

# FLAVON

## ONLINE FELÜLET

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

|  |    |
|--|----|
| <b>I./ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK</b> .....                  | 2  |
| <b>II./ONLINE REGISZRÁCIÓ A FLAVONHOZ</b> .....        | 3  |
| <b>1./ Regisztráció</b> .....                          | 3  |
| <b>2./ „Klubtagsági megállapodás” tartalma</b> .....   | 3  |
| <b>III./ ADATVÉDELEM</b> .....                         | 5  |
| <b>1./ Adatkategóriák</b> .....                        | 5  |
| <b>2./ Adattovábbítás</b> .....                        | 5  |
| <b>3./ Adatkezelés időtartama</b> .....                | 5  |
| <b>4./ Klubtag jogai az adatkezelés során</b> .....    | 5  |
| 4.1./ Adatok törlése.....                              | 5  |
| 4.2./ Tájékoztatás kérése .....                        | 6  |
| 4.3./ Visszajelzés.....                                | 6  |
| 4.4./ A Klubtag hozzáférési joga .....                 | 6  |
| 4.5./ A helyesbítéshez való jog.....                   | 6  |
| 4.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog .....      | 7  |
| 4.7./ A tiltakozáshoz való jog.....                    | 7  |
| 4.8./ Adathordozhatósághoz való jog .....              | 8  |
| <b>5./ Adatkezeléssel szembeni panasz</b> .....        | 8  |
| <b>6./ Adatvédelmi intézkedések</b> .....              | 9  |
| <b>7./ Hírlevél, E-DM</b> .....                        | 10 |
| <b>IV./ ELEKTRONIKUS TERMÉKVÁSÁRLÁS</b> .....          | 10 |
| <b>1./ A Flavontól vásárolható termékek köre</b> ..... | 10 |
| <b>2./ Vásárlás menete</b> .....                       | 10 |
| <b>3./ Szállítással kapcsolatos információk</b> .....  | 12 |
| <b>4./ A Klubtag elállási joga</b> .....               | 12 |
| <b>5./ Reklamáció</b> .....                            | 12 |
| <b>6./ Vegyes rendelkezések</b> .....                  | 13 |

## I./ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

### **SZOLGÁLTATÓINK ADATAI (továbbiakban Flavon):**

#### **1./ Magyarország:**

**Név: Flavon Group Kft.**

**Székhelye: 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.,**

**További irodái: 1043 Budapest, Tél utca 3-7. fszt. 4./3.**

**Debreceni Törvényszék Cégbíróságánál 09-09-011706 cégjegyzékszámom bejegyezve  
adószám: 13526456-2-09**

**statisztikai számjel: 13526456-4619-113-09**

**képviselők: Gaál László ügyvezető, Sziklás Johanna ügyvezető, elektronikus levelezési cím:  
[info@flavongroup.com](mailto:info@flavongroup.com)**

**DSA- Közvetlen Értékesítők Szövetségének Tagja, DSA Etikai Kódexe megtekinthető a  
[www.dsa.hu](http://www.dsa.hu) honlapon**

**Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-60568/2014.**

#### **Adatvédelmi tisztviselő:**

**Név: Nagy József**

**Tel: 0036/70-967-8853**

**E-mail: [dataprotect@flavongroup.com](mailto:dataprotect@flavongroup.com)**

Jelen szerződési feltételek a Flavon által a [www.flavongroup.com](http://www.flavongroup.com) honlapon keresztül (online felület) nyújtott valamennyi szolgáltatással kapcsolatos jogokat, kötelezettségeket, valamint fontosabb információkat tartalmazza.

A Flavon minden, ezen honlapon keresztül forgalmazott kereskedelmi tételének értékesítésére, valamint a „Flavon”-hoz történő csatlakozásra a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazandók, függetlenül az árutól és a megrendelő személyétől. A Klubtag a Flavonhoz történő csatlakozásakor, illetve az első online-irodába történő belépéssel jelen Általános Szerződési Feltételeket is elfogadja. Jelen Általános Szerződési Feltételek nyilvánosak. A Flavon kiemelten fontosnak tartja, és mindent megtesz annak érdekében, illetve biztosítja azt, hogy a Klubtagok ezen feltételeket legkésőbb regisztráláskor, illetve a Back Officeba történő első belépés alkalmával megismerjék, a Klubtag az Általános Szerződési Feltételeket bármikor letölthesse, tárolhassa.

A Honlap szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet megilleti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői

jog használata a Szolgáltatót illeti, ez azonban nem érinti a gyűjteménybe felvett egyes művek szerzőinek és kapcsolódó jogi teljesítmények jogosultjainak esetleges önálló jogait.

## **II./ONLINE REGISZRÁCIÓ A FLAVONHOZ**

### **1./ Regisztráció**

Amennyiben egy 18. életévét betöltött természetes személy a „Flavon” tagjává kíván válni, azt elektronikus úton a [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com) honlapon a regisztráció, illetve Flavon GPS regisztráció menüpontban teheti meg a nyomtatvány kitöltésével. Csatlakozáskor az új Klubtag köteles megadni azon személy klubtagsági azonosítóját, akitől a Flavonról hallott, aki által csatlakozni kíván a rendszerhez (szponzorazonosító). A nyomtatvány kitöltését követően az „Elküld” gomb megnyomásával a regisztráló a Flavon tagjává még nem válik. A Klubtagsággá válás feltétele egy karton termék megvásárlása. A regisztráció megküldését követően a Flavon megküldi a megadott elektronikus levelezési címre az aktiváláshoz szükséges linket, majd a Leendő Klubtag azonosítóját és jelszavát tartalmazó üdvözlő levelet, tájékoztatót. GPS regisztráció esetén külön aktiválási link elküldésére nem kerül sor, az új GPS Klubtag a regisztrációs felület kitöltésével egyidőben – regisztrációval egybekötött buynow – vásárolja meg az aktivitás kartonját.

A regisztrált leendő Klubtag az első karton, azaz regisztrációs karton megvásárlásával válik a „Flavon” tagjává.

A Klubtag a regisztrálással, illetve a regisztrációs karton megvásárlásával elfogadja és magára kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF tartalmát. Az elküldött regisztrációt a Flavon a személyes azonosító megküldésével a megadott azonosítószámon iktatja és tárolja. A regisztrált Klubtagra a [www.flavonmax.com/letöltések](http://www.flavonmax.com/letöltések) honlapon közzétett, mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

### **2./ „Klubtagsági megállapodás” tartalma**

A Klubtaggá válást követően a Klubtag jogosult a Flavon termékeinek klubtagsági áron történő vásárlására, valamint arra, hogy részesüljön a marketingterv kínálta kompenzációból. A Klubtag tudomásul veszi, hogy a Flavontól független személy, nem a Flavon alkalmazottja, sem ügynöke, sem képviselője, így nincs joga a Flavon nevében kötelezettséget vállalni.

A Klubtag az általa képviselt vállalkozás megbízottja, képviselője, így teljesítménye után járó jutalékát azon vállalkozásán keresztül veheti fel, akivel a Flavon megbízási szerződést kötött. A Flavon a Klubtagot pozícióján generálódott jutalékot az általa megadott, ellenőrizhető vállalkozás részére fizeti ki, akivel megbízási szerződést köt. A Klubtag tudomásul veszi, hogy semmilyen jövedelmet, sikert vagy hasznot nem garantálnak neki.

A Klubtag a Flavonhoz történő csatlakozásával az alábbi kötelezettségeket vállalja:

- a) nem használja a Flavon tulajdonát képező neveket, védjegyeket vagy egyéb szerzői joggal védett anyagot a Flavon előzetes, írásbeli beleegyezése nélkül;

- b) nem használhatja a Flavon hálózatát, klubtagsági listáját, vagy bármely egyéb bizalmas természetű információt arra, hogy a Flavon által forgalmazott áruktól eltérő bármilyen terméket vagy szolgáltatást terjesszen, vagy forgalmazzon, vagy más személlyel abban együttműködjön;
- c) csak a Flavon által kiadott kiadványokat, ismertetőket, füzeteket, könyveket, DVD-eket, szórólapokat, internetes oldalakat használhatja, ezeket nem módosíthatja, és azokat az anyag rendeltetésétől eltérő módon vagy célból nem használhatja. Saját reklámanyagok készítését, illetve hirdetés szövegét minden esetben jóvá kell hagyatni a Flavonnal;
- d) tilos a Klubtagnak bármilyen fogyasztót megtévesztő, vagy gyógyító kijelentést tenni. A termékekre vagy a hálózatra vonatkozó bármilyen sajtónyilatkozat mindenfajta (hagyományos, elektronikus, stb.) médiában tilos, illetve csak a Flavon előzetes írásbeli engedélyével lehetséges;
- e) tevékenysége során betartja a mindenkor hatályos, kötelező erejű adatvédelmi szabályokat.

A Klubtag tudomásul veszi, hogy

- a) ő viseli esetleges tisztességtelen piaci magatartásának, illetve adatvédelmi szabályok megsértésének minden következményét, mely magatartásra visszavezethetően a Flavont felelősség nem terheli;
- b) szerződésszegést követ el a Klubtag vállalkozása, ha a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltakat a Klubtag megszegi, valamint a Flavon üzleti, jó hírért rontja;
- c) bármely bizalmas természetű információ harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele – legyen az akár a Klubtag hozzátartozója is – a megállapodás és a vállalkozással megkötött megbízási szerződés megszegését jelenti;
- d) a Flavon megváltoztathatja a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzatát, illetve az azzal összefüggő marketingtervet a Klubtag előzetes értesítése nélkül is. A változás akkor lép hatályba, amikor az közzétételre kerül a cég honlapján: [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com)

Bármelyik fél jelen megállapodást 1 hónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja. Amennyiben a Klubtag, jelen ÁSZF és/vagy a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzatában foglalt bármely pontját megsérti – a Flavon jogosult a Klubtagot a rendszerből törölni, valamint kötbérigényét és kártérítési igényét a Klubtaggal szemben érvényesíteni. A felek rögzítik, hogy a kötbér mértéke a kötelezettségszegést megelőző hónapban a Klubtag teljesítménye után vállalkozásának járó jutalék tízszerese. A Flavon követelheti a kötbéren felüli kárának megtérítését is.

Jelen szabályzat 1. számú mellékletét képezi a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzata, melyet a Klubtag külön kifejezett nyilatkozatával elismerni, elfogadni köteles.

### III./ ADATVÉDELEM

#### **1./ Adatkategóriák**

A regisztráció során a Klubtag az alábbi természetes személyes adatait köteles megadni:

- Név (szerződés teljesítéséhez adat)
- Lakcím (szerződés teljesítéséhez és jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez – számlázás szükséges adat)
- Telefon (szerződés teljesítése során kapcsolattartáshoz szükséges adat)
- Fax és e-mail (szerződés teljesítése során kapcsolattartáshoz szükséges adat)

#### **2./ Adattovábbítás**

a) A Flavon más Flavon tagok részére (felső 20 szponzornak) a Klubtag nevét, kapott azonosítóját, vásárlásait továbbítja az üzleti tevékenységgel kapcsolatos jutalék-, bónusz-, visszatérítés-nyilvántartás céljából, mely alapján jogosult minden Klubtag jutalékra, így az a jutalékszámolás részét kell hogy képezze.

b) A Klubtag a regisztrációkor hozzájárulhat ahhoz, hogy a regisztráció során megadott személyes adatait a felső 3 szponzorának telefonos és e-mail elérhetőségét a Flavon megadja a kapcsolattartás, sikeres hálózatépítés céljából.

c) A Flavon cégcsoport az Európai Unióban és az EU-n kívül is végez gazdasági tevékenységet, így előfordulhat, hogy a regisztrált Klubtag felső vonalán nem Eu-s állampolgár is található. Ebben az esetben a nem Eu-s állampolgár előfordulhat hogy olyan Flavon cégcsoport tagja, mely 3. országban rendelkezik székhellyel (USA). Az Európai Bizottság elismerte az Egyesült Államok megfelelő védelmi szintjét ([Bizottsági lista](#));

d) A Flavon külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe, és a könyvelési feladatokra sem bízott meg külső személyt, így ezen célból a megadott adatok továbbítására nem kerül sor.

#### **3./ Adatkezelés időtartama**

A megadott adatokat a Flavon a szerződéses jogviszony fennállása alatt, azaz az utolsó kartonvásárlást követő 1 évig tárolja, azt követően véglegesen törli az adatbázisból, kivéve a számla tartalmát alátámasztó adatokat (név, lakcím, vásárlások tulajdonságai).

#### **4./ Klubtag jogai az adatkezelés során**

##### **4.1./ Adatok törlése**

A Klubtag kizárólag olyan személyes adatok indokolatlan és késedelem nélküli törlését kérheti – személyesen vagy írásban – a Flavontól, melyet a Klubtag nem szerződéses jogviszonyban foglaltak, vagy valamely törvényi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli és akkor, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

#### 4.2./ Tájékoztatás kérése

A Klubtag bármikor jogosult a Flavon adatvédelmi tisztviselőjétől személyesen, vagy írásban **tájékoztatást kérni** a személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés módjáról felvilágítást kérni. A Klubtag bármikor kérheti a Flavontól, hogy személyes adataiba betekinthesse. Ezen tájékoztatási kötelezettségének a Flavon a Back Office-n keresztül tesz eleget.

#### 4.3./ Visszajelzés

A Klubtag jogosult arra, hogy a Flavontól **visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

#### 4.4./ A Klubtag hozzáférési joga

A Flavon az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokat a Back Office üzemeltetésén keresztül biztosítja a Klubtag részére.

#### 4.5./ A helyesbítéshez való jog

A Klubtag jogosult arra, hogy kérésére a Flavon indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Klubtag jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat

útján történő – kiegészítését. Minderre a Back Office-n keresztül, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül van lehetősége a Klubtagnak.

#### 4.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Klubtag jogosult arra, hogy kérésére a Flavon korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Klubtag vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Flavon ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de a Flavon ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Flavonnak már nincs szüksége az érintett személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Klubtag igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Klubtag tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett Klubtag hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Flavon az érintett Klubtagot, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

#### 4.7./ A tiltakozáshoz való jog

A Klubtag jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen az alábbi esetekben:

- az adatkezelés közérdekű vagy a Flavonra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy
- az adatkezelés a Flavon vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek a klubtag olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Ebben az esetben a Flavon a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Klubtag érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Klubtag által a Flavon részére átadott személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával.

A Klubtag adatainak módosítását, törlését, az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásának bejelentését, illetve azon igényét, hogy az adatokba be kíván tekinteni, ingyenesen bármikor jelezheti a Flavon adatvédelmi tisztviselője felé. A Flavon indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül köteles válaszolni a Klubtag levelére, illetve kérésének – amennyiben az a jogszabályban rögzített jogaival összeegyeztethető – eleget tenni.

A Klubtag bármikor kezdeményezheti a Flavon adatvédelmi tisztviselőjénél, hogy megismerje különösen a személyes adatok kezelésének céljait, továbbá ha lehetséges, azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik, a személyes adatok címzettjeit, azt, hogy a személyes adatok automatizált kezelése milyen logika alapján történt, valamint azt, hogy az adatkezelés – legalább abban az esetben, amikor az profilalkotásra épül – milyen következményekkel járhat, továbbá hogy minderről tájékoztatást kapjon.

#### **4.8./ Adathordozhatósághoz való jog**

A Klubtag jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat széles körben használta, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Flavon abban az esetben, ha az adat kezelése a Klubtag hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és adatkezelés automatizált módon történik. A Klubtag jogosult arra, hogy kérje a Flavont hogy közvetlenül továbbítsa személyes adatait a másik adatkezelőnek. Ezen jogosultsága nem áll fenn a Klubtagnak, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, továbbá ezen joga nem érintheti mások jogait és szabadságait.

#### **5./ Adatkezeléssel szembeni panasz**

A Klubtag jogosult bármikor panasszal fordulni az adatkezeléssel szemben a Flavonhoz, vagy közvetlenül a felügyeleti hatósághoz. Amennyiben panaszával elsősorban a Flavont keresi meg, a Társaság minden esetben megvizsgálja a panasz tartalmát, okát, és arra 15 napon belül észrevételt tesz.

A Klubtag a szolgáltatással vagy a Flavon tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19. Elektronikus: e-mail: [dataprotection@flavongroup.com](mailto:dataprotection@flavongroup.com)

A Flavon a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Klubtag a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Flavon a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig őriz, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. A Flavon a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (irodában) közölt szóbeli panasz esetén helyben a Klubtagnak átadni köteles, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles. A Flavon a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Klubtagnak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Flavon az



írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Flavon egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Flavon a hozzá írásban érkezett panaszt 15 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Flavon az elutasítás indokáról tájékoztatja a Klubtagot.

Amennyiben a Flavon a panasz tartalmát nem tartja elfogadhatónak, vagy az érintett nem kíván panasszal élni, jogosult arra, hogy közvetlenül a NAIH felügyeleti hatóságához (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) forduljon panaszával, illetve bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe.

## **6./ Adatvédelmi intézkedések**

A Flavon a tudomására jutott adatokat bizalmasan kezeli a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, a GDPR rendelet előírásai valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ szakasza szerint jár el.

A Flavon az alábbi elveket veszi figyelembe a személyes adatok kezelése során:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság:** A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a Klubtag számára átlátható módon kell végezni;
- **A személyes adatok gyűjtése** csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezelik ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- **Pontosság:** A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- **Korlátozott tárolhatóság:** A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely a Klubtagok azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, a rendeletben a Klubtag jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;
- **Integritás és bizalmas jelleg** kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

- **Elszámoltathatóság:** A Flavon felelős az alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

A Flavon a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve; fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Flavon jóváhagyott magatartási kódexekhez vagy jóváhagyott GDPR tanúsítási mechanizmushoz nem csatlakozott.

## **7./ Hírlevél, E-DM**

A Klubtag hozzájárul ahhoz, hogy a 2001. évi CVIII. törvény 14.§ (1) b) pontja szerinti elektronikus hirdetést, különleges ajánlatot elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz útján küldjön részére. Amennyiben a hírlevélről valamely Klubtag le kíván jelentkezni, illetve telefonszám, vagy elektronikus levelezési cím kiadásának lehetőségét meg kívánja tagadni, vagy az adatkezelés bármely formáját korlátozni, vagy megtiltani kívánja, azt a Flavon nevére címzett, a fentiekben megadott email címre, vagy székhelyre postázott levelében teheti meg. Ugyanezen e-mail, illetve postázási cím útján jelezheti a termékekkel kapcsolatos észrevételeit is.

A Klubtag a hírlevélről történő leiratkozást követően is kap olyan, a Flavon által küldött leveleket, melyek nem hirdetést, ajánlatot tartalmaznak, hanem a Flavon cégcsoport tevékenységével kapcsolatos hasznos információkat.

## **IV./ ELEKTRONIKUS TERMÉKVÁSÁRLÁS**

### **1./ A Flavontól vásárolható termékek köre**

A vásárolható termékek köre, ára (bruttó értékben feltüntetve) az online iroda felületén belül a rendelések/új rendelések rögzítése menüpont alatt található. A termékek vételára nem tartalmazza a szállítás költségét. A Flavon fenntartja a feltüntetett árak változtatásának jogát.

### **2./ Vásárlás menete**

Az online-irodában történő vásárlás a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, elektronikus úton történő megrendeléssel lehetséges. A Flavon fenntartja magának a jogot arra, hogy a Klubtag adatainak valódiságáról meggyőződjön, és amennyiben az abban foglalt adatok valódisága kétséges, megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, úgy a megrendelést törölje.

A Klubtag a Flavon által üzemeltetett online irodában található, az általa megrendelés szándékával kiválasztott terméket a kosárba helyezi, megjelölve ezzel egyidejűleg az általa megrendelni kívánt darabszámot. A kosár tartalmazza a Klubtag által kiválasztott termékeket, a termékek darabszámát, egységárát, a szállítással kapcsolatos költségeket és a Klubtag által fizetendő végösszeget. A tovább gomb megnyomását követően a „rendelés adatai” rovatának kitöltése szükséges, melyen továbblépve a Klubtag leellenőrizheti az általa megadott, a megrendeléssel és személyes adataival kapcsolatos valamennyi adatot. Amennyiben az adatokat a Klubtag a valóságnak és szándékának megfelelőnek találja, úgy a „rögzítés” ikonra kattintva elküldheti megrendelését a Flavonnak. Amennyiben a Klubtag az adatokon változtatni kíván, úgy a „vissza” ablakra kattintva visszaléphet a megrendelőlaphoz, és elvégezheti a szükséges módosításokat.

A Klubtag a „rögzítés” gombra kattintással adja le véglegesen megrendelését, melyet a Flavon, elektronikus úton igazol vissza a Klubtag által megadott elektronikus levelezési címre. A Flavon a megrendelés, szerződés tényét, létrejöttét, a megrendelés tartalmát a megrendelés elküldését követő 48 órán belül a Klubtag által megadott elektronikus levelezési címre történő levél megküldésével igazolja vissza a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően. Amennyiben a Flavon visszaigazolása a rendelés Klubtag által történő megküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Klubtag részére nem érkezik meg, abban az esetben a megrendelés, azaz a szerződés a felek között nem jött létre, ekként a Klubtag mentesül az ajánlati kötöttség alól, a Klubtag és a Flavon pedig a szerződéses kötelezettség alól.

A rendelés leadására és az online iroda használatára az alábbi nyelveken van lehetőség: cseh, lengyel, magyar, német, olasz, román, spanyol, szlovák, török, UK English és US English.

A Flavon megrendelés visszaigazolása minden esetben tartalmazza a Klubtag által megrendelt termék megnevezését, mennyiségét, a szállítás és a fizetés kiválasztott módját, a termék egységárát és szállítási költségét, a Klubtag által fizetendő teljes összeget, valamint a várható szállítási határidőt.

A Flavon a Klubtagot a tudomására jutást követően minden esetben haladéktalanul tájékoztatja, ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, vagy ha nem tudja azt a rendelés visszaigazolásban megadott, várható határidőben leszállítani. A Flavon a Klubtagot a fenti körülményekről legkésőbb az eredeti szállítási határidőig írásban tájékoztatja a módosult szállítási határidő megjelölésével azzal, hogy a Klubtag ezen tájékoztatás megérkezését követő 48 órán belül jelezheti a Flavon felé, hogy a szállítást a módosult feltételekkel is kéri-e, vagy hogy a megrendeléstől el kíván állni.

A Flavont a Klubtag által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb szállítási problémákért – pl.: a megadott címen a Klubtag nem érhető el – semmilyen felelősség nem terheli, tekintettel arra, hogy a Flavon a Klubtag számára a megrendelés során az adatok leellenőrzésére minden esetben lehetőséget biztosít.

A Klubtag a hálózathoz történő csatlakozásával – ekként a megrendelése leadásakor is – a Flavon hatályos etikai kódexének, valamint adatvédelmi nyilatkozatának aláveti magát, mely a [www.flavonmax.com/letoltések](http://www.flavonmax.com/letoltések) menüpontról érhető el.

### **3./ Szállítással kapcsolatos információk**

A megrendelt termékeket a Flavon a Klubtag által megadott szállítási címre 5 munkanapon belül szállítja ki. A rendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani. A megrendelt áruk kiszállítása futárszolgálat illetve szállító társaság igénybevételével történik. A szállítás díja a megrendeléskor a megrendelőlapra és a visszaigazoló e-mailben feltüntetett összeg.

A házhozszállítás díja egyszeri kiszállításra érvényes. Ha a Klubtag hibájából nem történik meg az áru átadása, úgy az ezzel felmerülő többletköltségek a Klubtagot terhelik. A Klubtag köteles a termék csomagolásának sértetlenségét átvételkor ellenőrizni, megfelelő teljesítés esetén a terméket a szállítólevél aláírásával átvenni, elismerve ezzel a teljesítés tényét, helyét és időpontját. Amennyiben a Klubtag az átvételkor a csomagon bármilyen látható sérülést tapasztal, jogosult az átvételt megtagadni, mely tény a megtagadás okának feltüntetésével a szállítólevélen fel kell tüntetni, a Klubtagnak pedig alá kell írni. A szállítás során keletkezett károkért a szállítót terheli a felelősség.

### **4./ A Klubtag elállási joga**

Interneten történő vásárlásra tekintettel a Klubtagnak lehetősége van legkésőbb a termék kézhezvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül a szerződéstől elállni akként, hogy elállását a Flavon Group (4033 Debrecen, Veres Péter u. 19., e-mail: info@flavongroup.com) részére írásban megküldi. A Klubtag elállási jogát vagy az elállási-nyilatkozat mintát felhasználva, vagy egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Határidőben gyakorolja a Klubtag az elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A Flavon Group Kft. a nyilatkozat hozzá történő megküldését követően – postai levél esetén annak átvételét követően – haladéktalanul visszaigazolja a nyilatkozat megérkezését. Ebben az esetben a Flavon Group Kft. a Klubtagot nyilvántartásából törli. A Klubtag köteles elállása esetén a közlést követő 14 napon belül sértetlenül a vásárolt terméket visszaszolgáltatni a Flavon Group Kft. részére. A termék átvételét, vagy a visszaküldés tényének hitelt érdemlő igazolását követő 14 napon belül a vételárat és valamennyi egyéb szolgáltatást (szállítási költség) a fizetési móddal megegyező módon visszatéríti a Klubtag részére. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Klubtagot semmilyen többletköltség nem terhelheti. A Klubtag viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A Klubtag elveszíti elállási jogát, amennyiben a vásárolt terméket sértetlen, bontatlan állapotban, hiánytalan tartalommal nem tudja visszaszolgáltatni a Flavon Group Kft. részére.

### **5./ Reklamáció**

Az esetleges szavatossági problémák bejelentése az ügyfélszolgálaton lehetséges munkaidőben (cím, a fentiekben rögzített irodákban, illetve 0652-520-520-as telefonszámon), illetve a fentiekben megadott e-mail címre megküldött elektronikus levél formájában.

## 6./ Vegyes rendelkezések

A Klubtag tudomásul veszi, hogy a vállalkozásán – ügynökön – keresztül őt megillető jutalékát a Flavon jogosult levonni a Klubtagnak a Flavonnal szemben fennálló tartozása erejéig. Ide tartozik 3. Klubtag olyan tartozása is, melyért a Klubtag készfizető kezességét vállalt.

A Klubtag az online irodáról történő megrendelésére tekintettel a Flavon feltételezi, hogy a Klubtag az elektronikus kereskedelemre vonatkozó technikai valamint jogszabályi ismeretekkel rendelkezik. Ezen ismeretek hiányából, valamint az elektronikus termékek hibájából, az informatikai, távközlési szolgáltatóknak felróható hibákért a Flavon felelősséget nem vállal. A Klubtagot terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége. A Flavon bármikor jogosult az ÁSZF feltételeit módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

Debrecen, 2018. május 22.