



# ALLGEMEINE VERTRAGSBEDINGUNGEN FÜR DIE NUTZUNG DES ONLINE-BÜROS

## I./

### ALLGEMEINE INFORMATIONEN

#### **DATEN DES DIENSTLEISTERS (im Weiteren Flavon):**

**Name:** Flavon Group Kft.

**Sitz:** H-4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.,

**Weitere Büros:** H-1043 Budapest, Tél utca 3-7. fszt. 4./3.

**Eingetragen ins Handelsregister des Amtsgerichtes vom Gerichtshof Debrecen unter der Nummer 09-09-011706**

**Steuernummer:** 13526456-2-09

**Statistische Code:** 13526456-4619-113-09

**Vertreter:** Gaál László Geschäftsleiter, Sziklás Johanna Geschäftsleiterin, Liszenkó Gergely Prokurist

**E-Mail-Adresse:** [info@flavongroup.com](mailto:info@flavongroup.com)

**Mitglied vom Direktvertriebsverband DSA (Direct Selling Association)**

**Dateiverwaltungs-Registernummer:** NAIH-60568/2014.

#### **Allgemeine Informationen:**

Die vorliegenden Vertragsbedingungen enthalten alle Rechte, Pflichte, bzw. wichtigere Informationen, die mit allen auf der Homepage [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com) (Online-Büro), durch die Flavon Group Kft. gebotenen Dienstleistungen in Verbindung stehen.

Auf den Vertrieb von allen Handelswaren, Handelssätzen von Flavon, die auf dieser Homepage vertrieben werden, bzw. auf den Beitritt zum „Flavon max Klub“ sind die vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen anzuwenden, unabhängig von der Ware und vom Besteller. Das Klubmitglied akzeptiert auch die vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen beim Beitritt zum Flavon max Klub, bzw. beim ersten Eintritt ins Online-Büro. Die vorliegenden Allgemeinen Vertragsbedingungen sind öffentlich. Die Flavon Group Kft. halt es für hervorragend wichtig, und tut alles dafür, bzw. sichert, dass die Klubmitglieder diese Bedingungen spätestens beim ersten Eintritt ins Online-Büro kennen lernen, und das Klubmitglied die Allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit herunterladen, speichern kann.

## II./

### ONLINE REGISTARTION ZUM FLAVON MAX KLUB

#### **1./ Registration:**

Falls eine mündige (18-jährige), natürliche Person Mitglied des „Flavon max Klubs“ werden möchte, kann dies auf der Homepage [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com), unter dem Menüpunkt Vorregistration, bzw. im Menüpunkt Flavon GPS Registration mit der Ausfüllung des Formulars tun. Beim Anschluss soll das

neue Klubmitglied die ID-Nummer der Person angeben, von der es von der Flavon Group Kft. gehört hat, durch die es sich dem Klub anschließen möchte. Mit dem Anklicken des Buttons „Senden“ nach der Ausfüllung des Formulars wird der Registrierer noch kein Mitglied des Flavon max Klubs. Die Voraussetzung der Klubmitgliedschaft ist der Kauf von einem Karton Produkt. Nach der Vorregistration sendet die Flavon Group Kft. dem Klubmitglied an die angegebene E-Mail-Adresse einen Link, den es zur Aktivierung braucht, und den Begrüßungs- und Informationsbrief, der die ID-Nummer und das Passwort des werdenden Klubmitglieds beinhaltet. Im Falle von GPS-Registration wird kein Registrationslink gesendet. Das neue GPS-Klubmitglied kauft seinen Aktivitätskarton mit dem Ausfüllen der Registrationsfläche gleichzeitig, buynow mit Registration.

Das registrierte, werdende Klubmitglied wird mit dem Kauf des ersten Kartons, also des Registrierungskartons Mitglied des „Flavon max Klubs“.

Das Klubmitglied nimmt mit der Registration, bzw. mit dem Kauf des Registrierungskartons den Inhalt AVB an und erkennt die für sich selbst obligatorisch. Flavon trägt die gesendete Registration auf der angegebenen Identifikationsnummer mit der Sendung der persönlichen ID ein und speichert dies. Für das registrierte Klubmitglied sind die Verordnungen der jeweils geltenden und auf unserer Homepage [www.flavonmax.com/Herunterladen](http://www.flavonmax.com/Herunterladen) publizierten AVB normativ.

## **2./ Inhalt der „Vereinbarung für Flavon max Klubmitgliedschaft“:**

Das Klubmitglied ist nach der Klubmitgliedschaft berechtigt, die Produkte von Flavon zum Klubmitgliederpreis zu kaufen, bzw. an der durch den Marketingplan gebotenen Kompensation teilzuhaben. Das Klubmitglied nimmt zur Kenntnis, dass es eine, von Flavon unabhängige Person ist, weder Angestellte, noch Vermittler, noch Vertreter von Flavon ist. So hat es kein Recht darauf, im Namen von Flavon eine Verpflichtung einzugehen.

Das Klubmitglied ist der Beauftragte, Vertreter des Unternehmens, das es vertritt, so kann es die Provision, die es nach seiner Leistung bekommen kann, nur durch sein Unternehmen aufnehmen, mit dem Flavon Auftragsvertrag geschlossen hat. Flavon bezahlt die Provision, die dem Klubmitglied zusteht, dem überprüfbar Unternehmen, das das Klubmitglied angegeben hat, und mit dem Flavon Auftragsvertrag schließt. Das Klubmitglied nimmt zur Kenntnis, dass ihm kein Einkommen, Erfolg oder Profit garantiert wurde.

Das Klubmitglied verpflichtet sich mit dem Beitritt zum Flavon max Klub folgendermaßen:

- a) es benutzt die Namen, Schutzmarken, die im Besitz der Flavon Group Kft. sind, oder andere, urheberrechtlich geschützte Materialien ohne vorherige, schriftliche Genehmigung von Flavon nicht;
- b) es benutzt das Netz, die Liste der Klubmitglieder, oder andere vertrauliche Informationen des Flavon max Klubs nicht dazu, irgendwelches, von der durch Flavon vertriebenen Ware abweichendes Produkt oder Dienstleistung zu vertreiben oder mit einer anderen Person darin zu kooperieren;
- c) es darf nur die, durch Flavon ausgegebenen Informationsblätter, Ausgaben, Hefte, Bücher, DVDs, Werbezettel, Homepages benutzen, darf diese nicht verändern, und diese nicht zweck- und zielentsprechend nicht benutzen. Die Herstellung eigener Werbematerialien, bzw. der Text einer Anzeige soll in jedem Fall durch Flavon bewilligt werden;
- d) dem Klubmitglied ist es verboten, irgendwelchen heilenden, oder irreführenden Ausspruch zu tun. Irgendwelche Presseerklärung in Bezug auf das Produkt oder das Netz in allen Medien

(traditionellen, elektronischen) ist verboten, bzw. nur mit der schriftlichen Genehmigung von Flavon möglich ist.

Das Klubmitglied nimmt zur Kenntnis, dass

- a) es alle Konsequenzen des eventuellen, unehrlichen Marktverhaltens auf sich nimmt. Auf dieses Verhalten zurückführend ist Flavon dafür nicht verantwortlich;
- b) das Klubmitglied begeht Vertragsverletzung, wenn es den Inhalt der vorliegenden AVB, bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bricht, bzw. den Goodwill von Flavon beschädigt;
- c) es Auftragsvertragsverletzung begeht, wenn es einer dritten Person – sei es sogar Familienangehörige des Klubmitglieds – vertrauliche Information zugänglich macht;
- d) Flavon sowohl die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Flavon max Klubs als auch den damit zusammenhängenden Marketingplan auch ohne Vorankündigung des Klubmitglieds verändern kann. Die Veränderung tritt in Kraft, wenn dies auch auf der Homepage der Firma [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com) veröffentlicht wird.

Irgendwelcher Vertragspartner kann dieses Abkommen mit einer einmonatigen Kündigungsfrist kündigen. Falls das Klubmitglied Vertragsverletzung eingeht – mit der Verletzung irgendwelches Punktes der vorliegenden AVB, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Flavon – ist die Flavon Group Kft. berechtigt, dieses Abkommen mit sofortiger Wirkung zu kündigen, bzw. Konventionalstrafe-, und Schadenersatzanspruch gegenüber dem Klubmitglied zu erheben. Die Parteien stellen fest, dass die Höhe der Konventionalstrafe das Zehnfache der Monatsprovision vor der Vertragsverletzung ist, die, nach der Leistung des Klubmitglieds, seinem Unternehmen gebührt. Flavon kann auch einen Ersatz für die über die Konventionalstrafe hinausgehenden Schäden verlangen.

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Flavon bilden die Anlage 1. des vorliegenden Abkommens, die das Klubmitglied mit seiner besonderen Erklärung anerkennt und es ist verpflichtet, diese zu akzeptieren.

### **3./ Datenschutz:**

Das Klubmitglied stimmt zu, dass die Mitarbeiter von Flavon und die Mitglieder des Flavon max Klubs seine persönlichen Daten zum Zweck der Nutzung in geschäftlicher Tätigkeit, des Provision-, Bonus-, Rückvergütungsverzeichnisses, sowie der Kontaktpflege speichern, behandeln, und weiterleiten. Flavon behandelt die ihr übermittelnden Daten vertraulich, sie handelt nach dem Gesetz CXII von 2011 über den Schutz der persönlichen Daten und die Publizität der Daten von öffentlichem Interesse (Datenschutzgesetz), bzw. nach dem Gesetz CVIII Absatz 13/A.§ von 2001 über E-Commerce-Dienstleistungen.

Das Klubmitglied stimmt zu, dass Flavon ihm auf Grund des Gesetzes CVIII. 14.§ Absatz (2) elektronische Werbung, außerordentliches Angebot per elektronische Post oder per damit gleichwertiges, individuelles Kommunikationsmittel schickt. **Das Klubmitglied stimmt zu, dass Flavon seine angegebenen persönlichen Daten behandelt, sein erster Sponsor seine angegeben Telefonnummer und E-Mail-Adresse durch das Online-Büro sehen darf, bzw. die Flavon Group Kft. diese Daten den 3 oberen Sponsoren ohne besondere Genehmigung übergeben darf.** Falls ein Klubmitglied von unserem Newsletter abmelden möchte, bzw. die Möglichkeit der Weitergabe der Telefonnummer oder der E-Mail-Adresse abschlagen möchte, dann soll es eine E-Mail an die folgende Adresse [info@flavongroup.com](mailto:info@flavongroup.com), oder einen Brief auf die Adresse H-4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.

schicken. Sie können Bemerkungen über unsere Produkte auf den vorher aufgezählten Erreichbarkeiten machen.

Das Klubmitglied nimmt zur Kenntnis, dass Flavon berechtigt ist, die durch sein Unternehmen – durch Agent – ihm zustehende Provision bis zur Höhe der bestehenden Schuld gegenüber Flavon direkt abzuziehen. Dazu gehört auch die Schuld einer 3. Person, für die das Klubmitglied selbstschuldnerische Bürgschaft geleistet hat.

#### **4./ Rücktrittsrecht:**

Das sich angeschlossene Klubmitglied kann von dem Vertrag innerhalb von 8 Tagen ohne Begründung zurücktreten. Das Rücktrittsrecht soll man ab dem Tag des Vertragsschlusses, bzw. ab der Übernahme des die Registration bestätigenden Informationsbriefes rechnen. Das Klubmitglied kann sein Rücktrittsrecht höchstens innerhalb von 3 Monaten ab dem Tag des Vertragsschlusses ausüben.

### **III./**

## **ELEKTRONISCHER PRODUKTKAUF**

### **1./ Kreis der von Flavon kaufbaren Produkte:**

Der Kreis und Preis (im Bruttopreis angegeben) der kaufbaren Produkte sind im Online-Büro unter dem Menüpunkt Bestellungen/Festhalten neuer Bestellungen zu finden. Der Kaufpreis einbegriff die Lieferungskosten nicht. Die Flavon Group Kft. vorbehält sich das Recht auf Preisveränderung.

### **2./ Lauf des Kaufs:**

Der Kauf durch das Online-Büro kann mit einer Bestellung auf in den vorliegenden AVB festgelegter Weise, auf elektronischem Weg durchgeführt werden. Flavon vorbehält sich das Recht darauf, sich sowohl von der Authentie der Daten des Klubmitglieds zu überzeugen, als auch die Bestellung des Klubmitglieds zu löschen, wenn die Authentie der angegebenen Daten zweifelhaft, nicht interpretierbar sind, oder in Frage gestellt werden können.

Das Klubmitglied legt das ausgewählte Produkt, das es kaufen möchte, im durch Flavon betriebenen Online-Büro in den Warenkorb, damit gleichzeitig gibt es auch die Stückzahl an, die es bestellen möchte. Der Warenkorb enthält die vom Klubmitglied ausgewählten Produkte, die Anzahl, den Einheitspreis der Produkte, die Lieferungskosten und die Endsumme, die das Klubmitglied bezahlen soll. Nach dem Anklicken des Buttons „Weiter“ ist es nötig, die Rubriken der Bestelldaten auszufüllen. Wenn das Klubmitglied hier weitertritt, dann kann es alle von ihm angegebenen Daten bezüglich der Bestellung und der persönlichen Daten kontrollieren. Falls das Klubmitglied die Daten wahrheits-, und absichtsgemäß hält, so kann es seine Bestellung an Flavon durch Anklicken des Buttons „Festhalten“ schicken. Falls das Klubmitglied die Daten verändern möchte, dann kann es durch Anklicken des Buttons „Zurück“ zum Bestellungsblatt zurücktreten, und die nötigen Änderungen verrichten.

Das Klubmitglied gibt seine endgültige Bestellung durch Anklicken des Buttons „Festhalten“ ab. Dies bestätigt Flavon auf schriftlicher, elektronischer Weise; also das Klubmitglied erhält eine Bestellbestätigung per E-Mail. Flavon bestätigt das Zustandekommen der Bestellung, des Vertrages, den Inhalt der Bestellung innerhalb von 48 Stunden nach der Sendung der Bestellung mit einem Brief an die vom Klubmitglied angegebene E-Mail-Adresse, den Bestimmungen der gültigen Rechtsnormen

entsprechend. Sollten das Klubmitglied keine Bestätigung spätestens innerhalb von 48 Stunden nach der Bestellung des Klubmitglieds bekommen haben, dann ist die Bestellung, also der Vertrag zwischen den Parteien nicht zustande gekommen. So wird das Klubmitglied von der Angebotsbindung befreit, und Flavon wird von den vertraglichen Bindungen befreit.

Auf folgenden Sprachen kann man seine Bestellung abgeben und das Online-Büro nutzen: tschechisch, polnisch, ungarisch, deutsch, italienisch, rumänisch, spanisch, slowakisch, türkisch, UK englisch und US englisch.

Die Bestellbestätigung enthält in jedem Fall den Namen, die Menge des von dem Klubmitglied bestellten Produktes, die Lieferungs-, und Zahlungsmethode, den Einheitspreis des Produktes, die Lieferungskosten, den Gesamtbetrag, den das Klubmitglied bezahlen soll, bzw. den voraussichtlichen Liefertermin.

Flavon informiert das Klubmitglied unverzüglich darüber, wenn das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht, oder wenn die Bestellung zur in der Bestellbestätigung angegebenen voraussichtlichen Lieferzeit nicht geliefert werden kann. Flavon informiert das Klubmitglied schriftlich über die oben genannten Umstände, mit Angabe der modifizierten Lieferzeit spätestens bis dem ursprünglichen Liefertermin. In diesem Informationsbrief wird noch stehen, dass das Klubmitglied Flavon innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt dieser Information ankündigen kann, ob es die Lieferung auch mit den modifizierten Bedingungen bekommen möchte, oder von der Lieferung ablassen möchte.

Flavon ist für den Lieferungsverzug, der auf die vom Klubmitglied falsch, unvollständig oder ungenau angegebenen Daten zurückzuführen werden kann, bzw. für andere Lieferungsprobleme – z. Bsp.: auf der angegebenen Adresse ist das Klubmitglied nicht erreichbar – überhaupt nicht verantwortlich, mit Rücksicht darauf, dass Flavon dem Klubmitglied während der Bestellung die Gelegenheit zur Nachprüfung der Daten in allen Fällen sichert.

Das Klubmitglied unterzieht sich mit seinem Beitritt zum Netz – so auch bei der Abgabe der Bestellung – dem geltenden Ethikkodex, bzw. der Datenschutzerklärung der Flavon Group Kft., die unter dem Menüpunkt [www.flavonmax.com/Herunterladen](http://www.flavonmax.com/Herunterladen) erreichbar ist.

### **3./ Informationen über die Lieferung:**

Flavon liefert das bestellte Produkt auf die vom Klubmitglied angegebene Adresse innerhalb von 5 Arbeitstage. Die bei der Bestellung angegebene Lieferungsadresse kann nachträglich nicht geändert werden. Die bestellten Waren werden mit Hilfe vom Kurierdienst, bzw. von Liefergesellschaft geliefert. Die Lieferungskosten sind bei der Bestellung auf dem Bestellungsblatt und in der E-Mail-Bestätigung angegeben.

Die Kosten der Hauszustellung sind für eine einmalige Lieferung gültig. Wenn die Übergabe der Ware wegen Fehler des Klubmitglieds scheitert, dann wird das Klubmitglied mit den damit auftretenden Mehrkosten belastet. Das Klubmitglied ist verpflichtet, die Unbeschädigtheit der Verpackung des Produktes bei der Übernahme zu überprüfen. Wenn die Verpackung unbeschädigt ist, dann soll das Klubmitglied diese mit der Unterzeichnung des Lieferscheines übernehmen, und damit die Tatsache, Ort und Zeitpunkt der Übernahme anerkennen. Falls das Klubmitglied irgendwelche Beschädigung auf dem Paket bei der Übernahme bemerkt, ist es berechtigt, die Übernahme zu verweigern. Auf dem

Lieferschein soll das Klubmitglied den Grund der Verweigerung angeben, und diesen unterzeichnen. Für die Beschädigungen während der Lieferung ist der Lieferant verantwortlich.

#### **4./ Rücktrittsrecht des Klubmitglieds:**

Falls das Klubmitglied nach der Hauszustellung des Produktes vom Kauf abstehen möchte, kann es innerhalb von 8 Tagen nach der Übernahme der Ware, auch ohne Begründung auf Grund der Regierungsverordnung zum Fernabsatzrecht Nr. 17/1999. (II.5.) tun. Im Falle vom Rücktritt soll das Produkt an Flavon im unbeschädigten, Originalzustand mit der Rechnung zurückgesendet werden. Flavon ist nur dann verpflichtet, den Kaufpreis des Produktes zu vergüten, wenn das Produkt an Flavon ausschließlich in neuem Zustand (ohne Beschädigung, mit mangelfreiem Gehalt) zurückgeschickt wird. Die Ausübung des Rücktrittsrechtes bedeutet für den Käufer keine Mehrkosten, aber das Klubmitglied soll für die Rücksendung der Ware sorgen, und die damit zusammenhängenden Kosten belasten das Klubmitglied. Laut der Regierungsverordnung zum Fernabsatzrecht Nr. 17/1999. (II.5.) ist die Rückzahlung des Kaufpreises nur nach der Prüfung der Rückzahlungspflicht nachträglich möglich. Flavon ist im Falle des Rücktrittes nicht verpflichtet, den Kaufpreis zu rückerstatten, wenn das Produkt nicht im Originalzustand (z. Bsp.: verletzt ist) zurückgeliefert wird.

#### **5./ Reklamation:**

Die Meldung der eventuellen Haltbarkeitsproblemen ist auf dem Kundendienst während der Arbeitszeit (Adresse, in den oben genannten Büros, bzw. unter der Telefonnummer +36-52-520-520) bzw. mit einer, an die E-Mailadresse [info@flavongroup.com](mailto:info@flavongroup.com) gesendeten E-Mail möglich.

#### **6./ Gemischte Verfügungen:**

Flavon nimmt mit Rücksicht auf die Bestellung des Klubmitglieds durch das Online-Büro an, dass das Klubmitglied über die technischen und gesetzlichen Kenntnisse des elektronischen Handelns verfügt. Flavon trägt die Verantwortung für die Fehler des Mangels an Kenntnisse, bzw. für Fehler der elektronischen Produkte, bzw. des Telekommunikationsdienstleisters nicht. Das Klubmitglied ist verpflichtet zum Schutz des eigenen Computers, bzw. der darin befindlichen Daten. Flavon ist berechtigt, die Bedingungen der AVB irgendwann zu modifizieren. Die eventuellen Veränderungen treten gleichzeitig mit der Veröffentlichung auf der Homepage in Kraft.

In den vorliegenden AVB nicht geregelten Fragen sind die Anordnungen des Gesetzes des ungarischen Ptk (BGB) und die anderen betroffenen Rechtsnormen normativ.

Debrecen, 1. Januar 2014