



# TERMENI GENERALI AI CONTRACTULUI DE FOLOSIRE A BIROULUI ONLINE

## I./

### INFORMATII GENERALE

#### **DATELE PRESTATORULUI DE SERVICII (in continuare Flavon):**

##### ***1./ Ungaria:***

**Numele: Flavon Group Kft.**

**Sediul: 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.,**

**Alte birouri: 1043 Budapest, Tél utca 3-7. parter. 4./3.**

**Numarul de inmatriculare in Registrul Comertului din Debreceni 09-09-011706**

**C.U.I : 13526456-2-09**

**Numar statistic: 13526456-4619-113-09**

**Reprezentanti: Gaál László executiv, Sziklás Johanna executiv, Liszenkó Gergely director general**

**adresa de e-mail: [info@flavongroup.com](mailto:info@flavongroup.com)**

**DSA-Membru activ al asociatiei de vanzari directe**

**Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-60568/2014.**

#### **Informatii generale:**

Termenii generali ai acestui contract cuprind drepturile, conditiile si informatiile importante cu privire la toate serviciile oferite de catre Flavon Group Kft. prin [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com) site-ului (Biroul Online).

Acesti Termeni si Conditii Generale se aplica la toate elementele comercializate, vandute de catre Flavon Group Kft. prin intermediul acestui site, precum si la aderarea la „Clubul Flavon max”, indiferent de produs sau de persoana care a predat comanda. In momentul aderarii la „Clubul Flavon max” de catre membru, precum si la primul acces la Biroul Online, membrul clubului accepta prezentul Termeni si Conditii Generale. Acesti Termeni si Conditii Generale sunt publice. Flavon Group Kft. considera ca aceste conditii sunt foarte importante, de aceea face tot posibilul pentru ca membrii clubului sa afle mai mult despre aceste conditii, cel mai tarziu, pana la primul acces la biroul online. Membrul Clubului are posibilitatea de a descarca si stoca oricand Termenii si Conditii Generale.

## II./

### INREGISTRAREA ONLINE LA CLUBUL FLAVON MAX

#### **1./ Inregistrare:**

In cazul in care o persoana fizica in varsta de 18 ani doreste sa adere la „Clubul Flavon max” el/ea poate face acest lucru pe cale electronica prin completarea formularului, sub meniul „inregistrare” sau prin „inregistrare Flavon GPS” tot prin site-ul [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com). La aderare, noul membru al Clubului este obligat sa specifice ID-ul membrului de la care a auzit despre Flavon si la care doreste sa se alature in acest sistem. Dupa completarea formularului, un singur click pe butonul trimitere dar inregistratorul nu va deveni inca membru al Clubului Flavon max. Conditia necesara pentru a deveni

membru al Clubului este achiziționare unui carton de produs. După înregistrare, Flavon va trimite pe adresa de e-mail link-ul necesar pentru activare, precum și o scrisoare de felicitare care conține informații pentru viitorul membru al clubului ID-ul și parola. În cazul în care înregistrarea se face în sistemul GPS, nu va fi trimis un link separat de activitate, noul membru GPS în același timp prin completarea formularului de înregistrare - înregistrare combinată cu buynow – va cumpăra activitatea lui.

Înregistratul devine membru al „Clubului Flavon max” după achiziționarea primului - așa-numita - carton de înregistrare.

Membrul clubului prin înregistrare, sau prin achiziționarea cartonului de înregistrare, accepta angajamentele prevăzute Termenii și Condiții. Înregistrarea trimisă va fi prelucrată de către Flavon prin trimiterea numărului de identificare (nr. ID) va fi înregistrat și stocat. La membrul clubului înregistrat se aplică dispozițiile în vigoare publicate pe site- ul [www.flavonmax.com/descarcari](http://www.flavonmax.com/descarcari), Termenii Generali ai Contractului.

## **2./ Continutul „Convenției de aderare”:**

Prin semnarea convenției, membrul dobândește dreptul de a achiziționa aceste produse la preț pentru Membrii Clubului, precum și dreptul de a avea parte din recompensa oferită de planul de marketing. Membrul ia cunoștința de fapt că este o persoană independentă de Flavon Group, nu este nici angajatul, agentul sau reprezentantul acestuia. Membrul nu are dreptul de a-și asuma obligații în numele firmei Flavon Group.

Membrul Clubului este agentul sau reprezentantul companiei cu care Flavon a semnat un contract de colaborare, prin urmare, clientul este autorizat să colecteze comisia membrului clubului pe baza performanței lunare. Flavon plătește comisionul convenit membrului care deține drept de reprezentare și este membru într-o societate controlabilă, cu care Flavon a semnat un contract de colaborare. Membrul Clubului își poate ridica comisionul după poziția generată, prin această societate. Membrii Clubului iau la cunoștință faptul că nu se garantează nimănui un venit concret, succes sau alte castiguri.

Prin aderarea la Clubul Flavon max, membrul Clubului răspunde următoarelor obligații:

- a) nu are dreptul de a folosi denumiri, mărci înregistrate sau alte materiale protejate de legea dreptului de autor care constituie proprietatea firmei Flavon, fără aprobarea prealabilă în scris a acesteia;
- b) nu are dreptul de a se folosi de rețeaua Clubului consumatorilor Flavon max, de lista de membri sau de orice altă informație cu caracter confidențial pentru a presta servicii sau comercializa alte produse decât cele furnizate de Flavon Group, nici de a colabora cu alte persoane în astfel de activități;
- c) poate utiliza numai publicațiile, materialele de prezentare, caietele, cartile, casetele, materialele de reclamă și paginile web ale firmei Flavon. Nu poate modifica aceste materiale și nici nu le poate utiliza în alte moduri sau cu alte scopuri decât cele stabilite. Cu privire la conceperea de către membru a altor materiale de reclamă precum și cu privire la textul acestora, de fiecare dată trebuie căzut de acord cu Flavon;
- d) este interzis ca membrul să facă afirmații care ar putea induce în eroare consumatorii sau ar atribui proprietăți medicinale produselor. Sunt interzise orice declarații către mass-media (de tip clasic, electronic, etc) referitoare la produse sau la rețea, dacă în prealabil nu s-a obținut aprobare scrisă de la Flavon.

Membrul clubului ia la cunostina urmatoarele:

- a) membrul va raspunde personal pentru consecintele unui eventual comportament necinstit. In cazul eventualelor prejudicii rezultate dintr-un astfel de comportament, Flavon este scutit de orice responsabilitate;
- b) membrul care dauneaza programului clubului prin nerespectarea prezentei conventii (TGC) si a Regulamentului de Organozare si Functionare sau dauneaza imaginii firmei Flavon, incalca termenii conventiei;
- c) ia cunostinta de faptul ca permiterea accesului unei terte persoane la orice informatie cu caracter confidential, chiar daca cu aceasta se afla in relatii de rudenie (in caz ca persoana nu este membru a retelei), se considera incalcare a termenilor contractului;
- d) ia la cunostinta faptul ca Flavon are dreptul de a modifica Regulamentul de Organizare si Functionare a Clubului Flavon max precum si a planul de marketing fara o prealabila anuntare. Modificarea intra in vigoare in momentul in care apare pe site-ul oficial al societatii: [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com)

Ambele parti contractante se poate retrage din prezentul acord cu un preaviz de o luna, la orice moment. Orice incalcare a obligatiilor de membru al Clubului in temeiul prezentului contract /Term.siCond.Gen/, sau a Regulementului de Organizare si Functionare va duce la anularea statutului de membru, precum si obligatia de a plati despagubiri si o penalitate contractuala.Valoarea penalitatilor contractuale trebuie sa fie de zece ori comisiei din luna precedenta de incalcare a obligatiei. Flavon Group ar putea cere despagubiri in plus fata de quantumul sanctiunii contractuale.

Partile stabilesc de comun acord ca anexa nr. 1 a prezentului act este documentul numit Regulamentul de Organizare si Functionare, document pe care membrul l-a cunoscut si l-a acceptat.

### **3./ Protectia datelor:**

Prin semnarea prezentei conventii Membrul isi da acordul ca datele sale personale sa fie stocate, gestionate si transmise de angajatii firmei Flavon Group si Membrii Clubului Flavon max, in vederea utilizarii acestora in interesul activitatii, pentru conducerea evidentei comisioanelor, bonusurilor si retributiilor cuvenite, precum si in scopul intretinerii relatiilor in cadrul Clubului. Flavon va trata informatiile primite ca fiind confidentiale conformi reglementarilor legea nr. CXII/2011 privind protectia datelor cu caracter personal si publicitatea actelor de interes public precum si a serviciilor societatii informatinale in special ale comertului electronic cu dispozitiile articolului 13(A) din Legea CVIII din anul 2001.

Prin semnarea prezentei conventii Membrul isi da acordul ca, in conformitate cu dispozitiile articolului 14(1)b) din Legea CVIII din anul 2001, Flavon sa-i trimita mesaje electronice prin e-mail sau alte mijloace de comunicare personala. **Membrul de Club isi da acordul ca numarul sau de telefon si adresa sa de email precizate mai sus sa fie vizibile de catre sponsorul sau direct prin biroul online, precum si ca Flavon sa transmita aceste date sponsorilor pe trei nivele superioare fara acordul special al membrilor de Club.** In cazul in care un Membru de Club doreste sa nu mai primeasca buletine de stiri sau refuza ca numarul sau de telefon sau adresa sa de email sa fie comunicate altora, va trimite un email catre Flavon la adresa [info@flavongroup.com](mailto:info@flavongroup.com) sau o scrisoare la adresa Str. Veres Péter nr. 19, H-4033 Debrecen, Ungaria. Tot la aceasta adresa, prin scrisoare sau la adresa de email precum si prin telefon la nr. +3652/520-520 asteptam observatiile privind produsele noastre.

Membrul clubului recunoaste ca Flavon are dreptul direct de a deduce comisionul lor - pana la datoriile membrilor de Club datorate catre Flavon Group Kft. - la care au dreptul prin intermediul intreprinderilor lor. Aceasta include, de asemenea, datoriile membrilor de orice terta parte pentru care membrul a constituit garantie.

#### **4./ Drept de retragere:**

Membrul Clubului are dreptul de a denunta unilateral prezentul contract fara a preciza motivele, in termen de 8 zile lucratoare. Dreptul de denuntare intra in vigoare de la incheierea contractului sau dupa ce membrul clubului a preluat scrisoarea de informare privind finalizarea inregistratiei. Dar cel mult de la ziua incheierii contractului, in termeni de 3 luni membrul clubului poate sa-si exercite dreptul de retragere.

### **III./**

## **ACHIZITIONAREA PRODUSULUI PRIN INTERMEDIUL MIJLOACELOR ELECTRONICE**

#### **1./ Gama de produse care pot fi achizitionate de la Flavon Group:**

Gama produselor si preturile acestora (preturile brute) sunt afisate in biroul on-line, sub meniul "comenzi/plasarea de noi comenzi". Pretul produselor nu include costul de livrare. Flavonul isi rezerva dreptul de a modifica preturile afisate.

#### **2./ Procesul de cumparare:**

Achizitionarea produselor prin biroul on-line poate fi efectuata in mod definit, conform TCG /Termeni si Conditii Generale/, prin comanda electronica. Flavon Group Kft isi rezerva dreptul de a verifica datele membrilor clubului si in cazul in care valabilitatea datelor furnizate este indoelnic, discutabil sau nu se poate verifica, atunci ordinul va fi sters din sistem.

In biroul online, efectuat de catre Flavon, membrul clubului adauga in cos produsul ales pe care doreste sa-l cumpere, in acelasi timp indica si cantitatea dorita din produse. Cosul contine produsul ales de catre membru al clubului, cantitatea produselor, pretul lor unitar, costul de livrare si suma totala care trebuie platita de catre membru. Dupa apasarea butonului mai departe, va fi necesar sa completati campurile "detaliile comenzii" punctul in care membru al clubului poate verifica toate datele comenzii. In cazul in care comanda este corespunzatoare cerintelor, membrul clubului va trimite aceasta prin butonul „salvare” catre Flavon. In cazul in care membrul clubului doreste unele modificari in datele predate, atunci prin buton "Inapoi" poate reveni la formularul de comanda, unde va face modificarile necesare.

Membrul Clubului va plasa comanda finala prin butonul "salvare", pe care Flavon va confirma intr-o forma scrisa, electronica prin trimiterea unui e-mail la adresa specificata de membru al Clubului. Flavon Group Kft. va confirma comanda, dovada contractului si detaliile comenzii in termen de 48 de ore prin trimiterea unui e-mail la adresa indicata de membru Club, in conformitate cu reglementarile in vigoare. In cazul in care confirmarea de la Flavon Group Kft. nu ajunge la membrul clubului in termen de 48 de ore de la plasarea comenzii, contractul dintre parti nu a fost incheiat si prin urmare, membrul clubului

este scutit de obligatiile legate de oferta iar membrul Clubul si Flavon Group sunt scutite de obligatiile contractuale.

Utilizarea biroului online si achizitionarea produselor este posibil in urmatoarele limbi: ceha, polona, ungara, germana, italiana, romana, spaniola, slovaca, turca, engleza americana si britanica.

Confirmarea comenzii de catre Flavon Group include, in fiecare caz, denumirea produsului comandat, cantitatea, modul de livrare si metoda de plata, pretul unitar al costului produsului si livrare, suma totala care trebuie platita de catre membrul Clubului si data de livrare asteptata.

Flavon Group Kft. informeaza membrul clubului in cazul in care produsul comandat nu este disponibil, sau daca Flavon Group nu poate livra produsul la termenul asteptat, trimis in confirmarea comenzii. Flavon Group informeaza membrul Clubului privind conditiile de mai sus cel mai tarziu pana la prima data de livrare, in forma scrisa, prin indicarea datei de livrare care s-a schimbat si oferand membrul Clubului sansa de a indica in termen de 48 de ore de la primirea informatiilor de la Flavon Group daca doreste sa primeasca comanda sau isi retrage comanda predata.

Flavon Group nu are nici o responsabilitate pentru intarzieri de livrare sau altor probleme de livrare, datorita confirmarea datelor incorecte, incomplete introduse gresit de catre membrul clubului - de ex., membrul club nu este disponibil la adresa indicata - avand in vedere ca Flavon Group ofera oportunitatea pentru membrii clubului de a verifica datele in fiecare caz.

Membrul Clubului la momentul aderarii - precum si prin plasarea unei comenzi - va fi de acord sa se supuna codului etic in vigoare Flavon Group precum si a declaratiei de protectia datelor care pot fi accesate pe: [www.flavonmax.com /descarcare](http://www.flavonmax.com/descarcare) .

### **3./ Informatii privind livrare produselor:**

Produsele comandate sunt livrate de catre Flavon Group la adresa de livrare dat in termen de 5 zile lucratoare. Adresa de livrare precizat in comanda nu poate fi modificat ulterior. Produsele comandate sunt expediate de un serviciu de curierat sau o companie de livrare. Costurile de livrare sunt precizate in formularul de comanda precum si in e-mailul de confirmare.

Costul de livrare este valabila pentru o livrare. In cazul in care produsul nu poate fi livrat din eroarea membrului de club atunci toate costurile suplimentare care decurg din acest lucru trebuie sa fie acoperite de catre membrul al Clubului. Membrul Clubului este obligat sa verifice integritatea ambalajelor de produse la primirea acestora, de a accepta produsele prin semnarea documentului de livrare, recunoscand astfel faptul, locul si data livrarii. In cazul in care membrul clubului observa orice dauna vizibila pe ambalaj, atunci clientul are dreptul de a refuza primirea pachetului. Pe documentul de livrare trebuie precizat o indicatie de motivul de refuz si trebuie sa fie semnat de catre membrul clubului. Transportatorul este responsabil pentru orice daune survenite in timpul transportului.

### **4./ Dreptul de returnare a marfii.**

In cazul in care membrul clubului doreste sa renunta la cumparare, fara invocarea unui motiv, atunci in termen de 8 zile lucratoare are dreptul, de la primirea produsului, in conformitate cu Regulamentul Guvernului 17/1999. (II.5) privind protectia consumatorilor cu privire la contractele la distanta. In caz de renuntarea produsului, produsul in starea sa originala, fara a fi deteriorate, impreuna cu factura trebuie sa fie returnat la adresa Flavon Group. Flavon Group este obligat sa restituie pretul de cumparare a

produsului in cazul in care produsul returnat este intr-o stare noua (complet). Exercitarea dreptului de renuntarea la cumparare nu suporta nici un cost suplimentar pentru cumparator, dar membrul clubul trebuie sa suporte toate costurile suplimentare legate de returnarea produsului. Contravaloarea marfii returnate va fi restituita dupa ce a fost procesat obligatia de rambursare potrivit Reg. Gov. 17/1999 (II.5). In cazul renuntarii, Flavon Group nu este obligat sa restituie pretul de cumparare a produsului in cazul in care produsul nu este returnat in stare ei originara (de ex.: este deteriorat).

#### **5./ Reclamatii:**

Orice problema privind garantia pot fi raportate la Departamentul de Relatii pentru Clienti in programul de lucru (la adresa de birouri specificate mai sus sau la numarul de telefon 0652-520-520) sau printr-un e-mail trimis la adresa: [info@flavongroup.com](mailto:info@flavongroup.com)

#### **6./ Alte prevederi:**

In ceea ce priveste comanda membrilor de club prin intermediul biroului on-line, Flavon Group presupune ca membrii clubului au luat la cunostinta reglementarile tehnice si juridice legate de comerțul electronic. Flavon Group nu isi asuma responsabilitatea pentru orice defectiuni cauzate de lipsa acestei cunoasteri sau pentru orice defecte de produse electronice sau de orice erori comise de IT sau furnizorii de servicii telecomunicatii. Protectia calculatorului si a datele stocate pe acesta este responsabilitatea membrilor de club. Flavon Group Kft. are dreptul de a modifica Termenii si Conditiiile Generale. Modificarile vor intra in vigoare la data publicarii lor pe site-ul companiei.

Intrebarile ce nu sunt prevazute de acesti Termeni si Conditii Generale se vor aplica prevederile Codului civil maghiar precum si alte reglementari relevante.

Debrecen, 1 ianuarie 2014.