



ONLINE FELÜLET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

I./

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

SZOLGÁLTATÓINK ADATAI (továbbiakban Flavon):

1./ Magyarország:

Név: Flavon Group Kft.

Székhelye: 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.,

További irodái: 1043 Budapest, Tél utca 3-7. fszt. 4./3.

**Debreceni Törvényszék Cégbíróságánál 09-09-011706 cégjegyzékszámom bejegyezve
adószám: 13526456-2-09**

statisztikai számjel: 13526456-4619-113-09

képviselők: Gaál László ügyvezető, Sziklás Johanna ügyvezető, Lizenkó Gergely cégvezető

elektronikus levelezési cím: info@flavongroup.com

DSA- Közvetlen Értékesítők Szövetségének Tagja

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-60568/2014.

Általános információk:

Jelen szerződési feltételek a Flavon által a www.flavongroup.com honlapon keresztül (online felület) nyújtott valamennyi szolgáltatással kapcsolatos jogokat, kötelezettségeket, valamint fontosabb információkat tartalmazza.

A Flavon minden, ezen honlapon keresztül forgalmazott kereskedelmi tételének értékesítésére, valamint a „Flavon max Klub”-hoz történő csatlakozásra a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazandók, függetlenül az árutól és a megrendelő személyétől. A Klubtag a Flavon max Klubhoz történő csatlakozásakor, illetve az első online-irodába történő belépéssel jelen Általános Szerződési Feltételeket is elfogadja. Jelen Általános Szerződési Feltételek nyilvánosak. A Flavon kiemelten fontosnak tartja, és mindent megtesz annak érdekében, illetve biztosítja azt, hogy a Klubtagok ezen feltételeket legkésőbb regisztráláskor, illetve az online-irodába történő első belépés alkalmával megismerjék, a Klubtag az Általános Szerződési Feltételeket bármikor letölthesse, tárolhassa.

II./

ONLINE REGISZTRÁCIÓ A FLAVON MAX KLUBHOZ

1./ Regisztráció:

Amennyiben egy 18. életévét betöltött természetes személy a „Flavon max Klub” tagjává kíván válni, azt elektronikus úton a www.flavonmax.com honlapon a regisztráció, illetve Flavon GPS regisztráció menüpontban teheti meg a nyomtatvány kitöltésével. Csatlakozáskor az új Klubtag köteles megadni

azon személy klubtagsági azonosítóját, akitől a Flavonról hallott, aki által csatlakozni kíván a rendszerhez (szponzorazonosító). A nyomtatvány kitöltését követően az „Elküld” gomb megnyomásával a regisztráló a Flavon max Klub tagjává még nem válik. A Klubtagsággá válás feltétele egy karton termék megvásárlása. A regisztráció megküldését követően a Flavon megküldi a megadott elektronikus levelezési címre az aktiváláshoz szükséges linket, majd a Leendő Klubtag azonosítóját és jelszavát tartalmazó üdvözlő levelet, tájékoztatót. GPS regisztráció esetén külön aktiválási link elküldésére nem kerül sor, az új GPS Klubtag a regisztrációs felület kitöltésével egyidőben – regisztrációval egybekötött buynow – vásárolja meg az aktivitás kártyáját.

A regisztrált leendő Klubtag az első kártyán, azaz a regisztrációs kártyán megvásárlásával válik a „Flavon max Klub” tagjává.

A Klubtag a regisztrálással, illetve a regisztrációs kártyán megvásárlásával elfogadja és magára kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF tartalmát. Az elküldött regisztrációt a Flavon a személyes azonosító megküldésével a megadott azonosítószámon iktatja és tárolja. A regisztrált Klubtagra a www.flavonmax.com/letoltések honlapon közzétett, mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

2./ „Klubtagsági megállapodás” tartalma:

A Klubtaggá válást követően a Klubtag jogosult a Flavon termékeinek klubtagsági áron történő vásárlására, valamint arra, hogy részesüljön a marketingterv kínált kompenzációból. A Klubtag tudomásul veszi, hogy a Flavontól független személy, nem a Flavon alkalmazottja, sem ügynöke, sem képviselője, így nincs joga a Flavon nevében kötelezettséget vállalni.

A Klubtag az általa képviselt vállalkozás megbízottja, képviselője, így teljesítménye után járó jutalékát azon vállalkozásán keresztül veheti fel, akivel a Flavon megbízási szerződést kötött. A Flavon a Klubtagot pozícióján generálódott jutalékot az általa megadott, ellenőrizhető vállalkozás részére fizeti ki, akivel megbízási szerződést köt. A Klubtag tudomásul veszi, hogy semmilyen jövedelmet, sikert vagy hasznot nem garantálnak neki.

A Klubtag a Flavon max Klubhoz történő csatlakozásával az alábbi kötelezettségeket vállalja:

- a) nem használja a Flavon tulajdonát képező neveket, védjegyeket vagy egyéb szerzői joggal védett anyagot a Flavon előzetes, írásbeli beleegyezése nélkül;
- b) nem használhatja a Flavon hálózatát, klubtagsági listáját, vagy bármely egyéb bizalmas természetű információt arra, hogy a Flavon által forgalmazott áruktól eltérő bármilyen terméket vagy szolgáltatást terjesszen, vagy forgalmazzon, vagy más személlyel abban együttműködjön;
- c) csak a Flavon által kiadott kiadványokat, ismertetőket, füzeteket, könyveket, DVD-eket, szórólapokat, internetes oldalakat használhatja, ezeket nem módosíthatja, és azokat az anyag rendeltetésétől eltérő módon vagy célból nem használhatja. Saját reklámanyagok készítését, illetve hirdetés szövegét minden esetben jóvá kell hagyatni a Flavonnal;
- d) tilos a Klubtagnak bármilyen fogyasztót megtévesztő, vagy gyógyító kijelentést tenni. A termékekre vagy a hálózatra vonatkozó bármilyen sajtónyilatkozat mindenfajta (hagyományos, elektronikus, stb.) médiában tilos, illetve csak a Flavon előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A Klubtag tudomásul veszi, hogy

- a) ő viseli esetleges tisztességtelen piaci magatartásának minden következményét, mely magatartásra visszavezethetően a Flavont felelősség nem terheli;
- b) szerződésszegést követ el a Klubtag vállalkozása, ha a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltakat a Klubtag megszegi, valamint a Flavon üzleti, jó hírét rontja;
- c) bármely bizalmas természetű információ harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele – legyen az akár a Klubtag hozzátartozója is – a megállapodás és a vállalkozással megkötött megbízási szerződés megszegését jelenti;
- d) a Flavon megváltoztathatja a Flavon max Klub Szervezeti és Működési Szabályzatát, illetve az azzal összefüggő marketingtervet a Klubtag előzetes értesítése nélkül is. A változás akkor lép hatályba, amikor az közzétételre kerül a cég honlapján: www.flavonmax.com

Bármelyik fél jelen megállapodást 1 hónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja. Amennyiben a Klubtag, jelen ÁSZF és/vagy a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzatában foglalt bármely pontját megsérti – a Flavon jogosult a Klubtagot a rendszerből törölni, valamint kötbérigényét és kártérítési igényét a Klubtaggal szemben érvényesíteni. A felek rögzítik, hogy a kötbér mértéke a kötelezettségszegést megelőző hónapban a Klubtag teljesítménye után vállalkozásának járó jutalék tízszerese. A Flavon követelheti a kötbéren felüli kárának megtérítését is.

Jelen szabályzat 1. számú mellékletét képezi a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzata, melyet a Klubtag külön kifejezett nyilatkozatával elismerni, elfogadni köteles.

3./ Adatvédelem:

A Klubtag hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Flavon munkatársai és a Flavon max Klub tagjai tárolják, kezeljék és továbbítsák az üzleti tevékenységben való hasznosítás, valamint a jutalék-, bónusz-, visszatérítés-nyilvántartás, továbbá kapcsolattartás céljából. A Flavon a tudomására jutott adatokat bizalmasan kezeli a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ szakasza szerint jár el.

A Klubtag hozzájárul ahhoz, hogy a 2001. évi CVIII. törvény 14.§ (1) b) pontja szerinti elektronikus hirdetest, különleges ajánlatot elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű egyéni kommunikációs eszköz útján küldjön részére. **A Klubtag hozzájárul ahhoz, hogy a Flavon a megadott személyes adatait kezelje, a megadott telefonszámát és elektronikus levelezési címét első szponzora az online irodán keresztül láthassa, illetve felső 3 szponzorának a Flavon azokat külön engedély nélkül kiadhassa.** Amennyiben a hírlevélről valamely Klubtag le kíván jelentkezni, illetve telefonszám, vagy elektronikus levelezési cím kiadásának lehetőségét meg kívánja tagadni, vagy az adatkezelés bármely formáját korlátozni, vagy megtiltani kívánja, azt a Flavon nevére címzett, a fentiekben megadott email címre, vagy székhelyre postázott levelében teheti meg. Ugyanezen e-mail, illetve postázási cím útján jelezheti a termékekkel kapcsolatos észrevételeit is.

A Klubtag tudomásul veszi, hogy a vállalkozásán – ügynökön – keresztül őt megillető jutalékát a Flavon jogosult levonni a Klubtagnak a Flavonnal szemben fennálló tartozása erejéig. Ide tartozik 3. Klubtag olyan tartozása is, melyért a Klubtag készfizető kezességét vállalt.

4./ Elállási jog:

A csatlakozott Klubtag a szerződéstől 8 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. Az elállási jog a szerződéskötés napjától, illetve a regisztrációt megerősítő tájékoztató levél átvételétől kell számítani, legfeljebb azonban a szerződéskötés napjától számított három hónap elteltéig gyakorolhatja a Klubtag elállási jogát.

III./

ELEKTRONIKUS TERMÉKVÁSÁRLÁS

1./ A Flavontól vásárolható termékek köre:

A vásárolható termékek köre, ára (bruttó értékben feltüntetve) az online iroda felületén belül a rendelések/új rendelések rögzítése menüpont alatt található. A termékek vételára nem tartalmazza a szállítás költségét. A Flavon fenntartja a feltüntetett árak változtatásának jogát.

2./ Vásárlás menete:

Az online-irodában történő vásárlás a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, elektronikus úton történő megrendeléssel lehetséges. A Flavon fenntartja magának a jogot arra, hogy a Klubtag adatainak valóságáról meggyőződjön, és amennyiben az abban foglalt adatok valósága kétséges, megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, úgy a megrendelést törölje.

A Klubtag a Flavon által üzemeltetett online irodában található, az általa megrendelés szándékával kiválasztott terméket a kosárba helyezi, megjelölve ezzel egyidejűleg az általa megrendelni kívánt darabszámot. A kosár tartalmazza a Klubtag által kiválasztott termékeket, a termékek darabszámát, egységárát, a szállítással kapcsolatos költségeket és a Klubtag által fizetendő végösszeget. A további gomb megnyomását követően a „rendelés adatai” rovatának kitöltése szükséges, melyen továbbá a Klubtag leellenőrizheti az általa megadott, a megrendeléssel és személyes adataival kapcsolatos valamennyi adatot. Amennyiben az adatokat a Klubtag a valóságnak és szándékának megfelelőnek találja, úgy a „rögzítés” ikonra kattintva elküldheti megrendelését a Flavonnak. Amennyiben a Klubtag az adatokon változtatni kíván, úgy a „vissza” ablakra kattintva visszaléphet a megrendelőlaphoz, és elvégezheti a szükséges módosításokat.

A Klubtag a „rögzítés” gombra kattintással adja le véglegesen megrendelését, melyet a Flavon, elektronikus úton igazol vissza a Klubtag által megadott elektronikus levelezési címre. A Flavon a megrendelés, szerződés tényét, létrejöttét, a megrendelés tartalmát a megrendelés elküldését követő 48 órán belül a Klubtag által megadott elektronikus levelezési címre történő levél megküldésével igazolja vissza a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően. Amennyiben a Flavon visszaigazolása a rendelés Klubtag által történő megküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Klubtag részére nem érkezik meg, abban az esetben a megrendelés, azaz a szerződés a felek között nem jött létre, ekként a Klubtag mentesül az ajánlati kötöttség alól, a Klubtag és a Flavon pedig a szerződéses kötelezettség alól.

A rendelés leadására és az online iroda használatára az alábbi nyelveken van lehetőség: cseh, lengyel, magyar, német, olasz, román, spanyol, szlovák, török, UK English és US English.

A Flavon megrendelés visszaigazolása minden esetben tartalmazza a Klubtag által megrendelt termék megnevezését, mennyiségét, a szállítás és a fizetés kiválasztott módját, a termék egységárát és szállítási költségét, a Klubtag által fizetendő teljes összeget, valamint a várható szállítási határidőt.

A Flavon a Klubtagot a tudomására jutást követően minden esetben haladéktalanul tájékoztatja, ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, vagy ha nem tudja azt a rendelés visszaigazolásban megadott, várható határidőben leszállítani. A Flavon a Klubtagot a fenti körülményekről legkésőbb az eredeti szállítási határidőig írásban tájékoztatja a módosult szállítási határidő megjelölésével azzal, hogy a Klubtag ezen tájékoztatás megérkezését követő 48 órán belül jelezheti a Flavon felé, hogy a szállítást a módosult feltételekkel is kéri-e, vagy hogy a megrendeléstől el kíván állni.

A Flavont a Klubtag által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb szállítási problémákért – pl.: a megadott címen a Klubtag nem érhető el – semmilyen felelősség nem terheli, tekintettel arra, hogy a Flavon a Klubtag számára a megrendelés során az adatok leellenőrzésére minden esetben lehetőséget biztosít.

A Klubtag a hálózathoz történő csatlakozásával – ekként a megrendelése leadásakor is – a Flavon hatályos etikai kódexének, valamint adatvédelmi nyilatkozatának aláveti magát, mely a www.flavonmax.com/letoltések menüpontról érhető el.

3./ Szállítással kapcsolatos információk:

A megrendelt termékeket a Flavon a Klubtag által megadott szállítási címre 5 munkanapon belül szállítja ki. A rendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani. A megrendelt áruk kiszállítása futárszolgálat illetve szállító társaság igénybevételel történik. A szállítás díja a megrendeléskor a megrendelőlapra és a visszaigazoló e-mailben feltüntetett összeg.

A házhozszállítás díja egyszeri kiszállításra érvényes. Ha a Klubtag hibájából nem történik meg az áru átadása, úgy az ezzel felmerülő többletköltségek a Klubtagot terhelik. A Klubtag köteles a termék csomagolásának sértetlenségét átvételekor ellenőrizni, megfelelő teljesítés esetén a terméket a szállítólevél aláírásával átvenni, elismerve ezzel a teljesítés tényét, helyét és időpontját. Amennyiben a Klubtag az átvételkor a csomagon bármilyen látható sérülést tapasztal, jogosult az átvételt megtagadni, mely tény a megtagadás okának feltüntetésével a szállítólevélen fel kell tüntetni, a Klubtagnak pedig alá kell írni. A szállítás során keletkezett károkért a szállítót terheli a felelősség.

4./ A Klubtag elállási joga:

Amennyiben a Klubtag a termék házhozszállítása után el kíván állni a vásárlástól, azt az áru átvételét követő 8 munkanapon belül, indokolás nélkül megteheti a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5) Korm. rendelet alapján. Elállás esetén a terméket eredeti, sértetlen állapotban kell a számlával együtt visszajuttatni a Flavon címére. A Flavon kizárólag új állapotú (sérülésmentes, hiánytalan tartalmú) termék visszaszolgáltatása esetén köteles a termék vételárát megtéríteni. Az elállási jog gyakorlása semmilyen többletköltséget nem jelent a vásároló számára, a termék visszajuttatásáról azonban a Klubtagnak kell gondoskodnia, az ezzel kapcsolatos költségek a Klubtagot terhelik. A vételár visszafizetésére csak a visszafizetési kötelezettség vizsgálása után utólag lehetséges a 17/1999 (II.5.) Korm. rendeletben foglaltak szerint. Elállás esetén a Flavon a termék vételárát nem

köteles abban az esetben visszatéríteni, ha a termék nem eredeti állapotban került visszaszállításra (pl. sérült).

5./ Reklamáció:

Az esetleges szavatossági problémák bejelentése az ügyfélszolgálaton lehetséges munkaidőben (cím, a fentiekben rögzített irodákban, illetve 0652-520-520-as telefonszámon), illetve a fentiekben megadott e-mail címre megküldött elektronikus levél formájában.

6./ Vegyes rendelkezések:

A Klubtag az online irodáról történő megrendelésére tekintettel a Flavon feltételezi, hogy a Klubtag az elektronikus kereskedelemre vonatkozó technikai valamint jogszabályi ismeretekkel rendelkezik. Ezen ismeretek hiányából, valamint az elektronikus termékek hibájából, az informatikai, távközlési szolgáltatóknak felróható hibákért a Flavon felelősséget nem vállal. A Klubtagot terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége. A Flavon bármikor jogosult az ÁSZF feltételeit módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

Debrecen, 2014. január 1.