

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Obsah

I.	VŠEOBECNÉ INFORMACE	1
II./	OCHRANA ÚDAJŮ	2
1.	/ Ochrana osobních údajů	2
1.1	/ Osobní registrace	2
1.2./	Nákup produktů pro již registrovaného člena klubu	3
1.3./	Objednávka vizitky	3
1.4./	Objednávka samolepky na vozidlo	4
2.	/ Předání dat pro registrované členy	4
3.	/ Práva člena klubu během správy dat	5
3.1./	Odstránění dat	5
3.2./	Žádost o informace	5
3.3./	Zpětná vazba	6
3.4./	Právo člena klubu na přístup	6
3.5./	Právo na opravu	6
3.6./	Právo na omezení zpracování údajů	6
3.7./	Právo na námitku	7
3.8./	Právo na přenositelnost údajů	8
4.	/ Stížnost na správu dat	8
5.	/ Opatření na ochranu údajů	8
6.	/ Newsletter, E-DM	10
7.	/ Správa incidentů ochrany osobních údajů	10

I. VŠEOBECNÉ INFORMACE

ÚDAJE POSKYTOVATELE (dále jen Flavon):

1. / Maďarsko:

Název společnosti: Flavon Group Česko s.r.o.

Sídlo společnosti: PSC 738 01 Frýdek-Místek, 1. máje 741

IČ 286 15 832, DIČ CZ 286 25 832

zástupce společnosti: Gaál László jednatel

elektronická korespondenční adresa: info@flavongroup.com

Administrátor a správce osobních údajů:

Jméno: József Nagy

Tel: [0036/70-967-8853](tel:0036709678853)

E-mail: dataprotect@flavongroup.com

Tyto smluvní podmínky obsahují práva, povinnosti a důležité informace týkající se všech služeb poskytovaných společností Flavon prostřednictvím webové stránky www.flavongroup.com (online rozhraní).

II./ OCHRANA ÚDAJŮ

1. / Ochrana osobních údajů

1.1 / Osobní registrace

Flavon Group Česko s.r.o. prodává své produkty v systému MLM (multi-level-marketing), které je možné zakoupit pouze pod podmínkou připojení k systému.

Při registraci je dotyčná osoba povinna vyplnit „Smlouvu o členství Flavon“, ve které je povinna poskytnout následující osobní údaje:

Kategorie dat	Účel správy dat	Právní základ pro správu dat	Doba úschovy	Předávání dat
Jméno, příjmení:	Způsob komunikace a identifikace	Dodržování zákona o účetnictví a plnění smlouvy	Úschova po 8 let po posledním dni roku, kdy byla vystavena faktura	Externí vývojář softwaru
E-mail nebo fax	KONTAKTNÍ ÚDAJE	Plnění smlouvy	5 let po ukončení právního vztahu	
Telefonní číslo	KONTAKTNÍ ÚDAJE	Plnění smlouvy		
Fakturační adresa	Splnění závazku vystavit fakturu	Plnění zákonné povinnosti	Úschova po 8 let po posledním dni roku, kdy byla vystavena faktura	

1.2./ Nákup produktů pro již registrovaného člena klubu

Při nákupu již registrovaného člena klubu musí nakupující vyplnit formulář „Objednávka produktu“ společnosti Flavon, na kterém je povinen poskytnout následující osobní údaje:

Kategorie dat	Účel správy dat	Právní základ pro správu dat	Doba úschovy	Předávání dat
Jméno,	Způsob	Dodržování	Úschova po 8	

příjmení:	komunikace a identifikace	zákona o účetnictví a plnění smlouvy	let po posledním dni roku, kdy byla vystavena faktura	Externí vývojář softwaru
Fakturační adresa	Splnění závazku vystavit fakturu	Plnění zákonné povinnosti	Úschova po 8 let po posledním dni roku, kdy byla vystavena faktura	
Flavon ID	Identifikace člena klubu v systému	Pro plnění zakázky jsou nezbytné	1 rok po posledním nákupu	

1.3./ Objednávka vizitky

Již registrovaný člen klubu má možnost objednat si firemní vizitky Flavon, pro které musí poskytnout následující informace:

Kategorie dat	Účel správy dat	Právní základ pro správu dat	Doba úschovy	Předávání dat
Jméno, příjmení:	Kontaktní a identifikační číslo a označení na vizitce	Pro plnění zakázky jsou nezbytné	1 rok po posledním nákupu	Ceze Kft. (4225 Debrecín , Vállalkozók útja 1. Registrační číslo společnosti: 09 09 007054 Daňové číslo: 11956541-2-09
Emailová adresa				
Telefonní číslo				
Flavon ID	Identifikace člena klubu v systému a označení na vizitce			

1.4./ Objednávka samolepky na vozidlo

Již registrovaný člen klubu si má možnost objednat firemní nálepku na vozidlo Flavon, ke které musí poskytnout následující informace:

Kategorie dat	Účel správy dat	Právní základ pro správu dat	Doba úschovy	Předávání dat
Jméno, příjmení:	Kontaktní a identifikační číslo	Pro plnění zakázky jsou nezbytné	1 rok po posledním nákupu	Ceze Kft. (4225 Debrecín , Vállalkozók útja 1. Registrační číslo společnosti: 09 09 007054 Daňové číslo:
Flavon ID	Identifikace člena klubu v systému			

2. / Předání dat pro registrované členy:

- a) Flavon předává jméno člena klubu, členské ID a jeho nákupy dalším členům Flavonu (20 nejlepších sponzorů) za účelem zaznamenávání provizí, bonusů a refundací souvisejících s obchodem, na základě kterých má každý člen klubu nárok na provize, tudíž je to součástí vypořádání provizí.
- b) V době registrace může člen klubu souhlasit s tím, aby osobní a e-mailové kontaktní údaje hlavních 3 sponzorů poskytnuté při registraci, byly poskytnuty společností Flavon za účelem úspěšného navázání kontaktů.
- c) Skupina Flavon vyvíjí ekonomickou činnost, jak v Evropské unii, tak i mimo EU, takže je možné, že v horní linii registrovaného člena klubu bude občan mimo EU. V tomto případě může člen klubu být členem skupiny společnosti Flavon se sídlem v třetí zemi (USA). Evropská komise uznala Spojené státy odpovídající úroveň ochrany dat pro členské státy (Další informace: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en);
- d) Flavon nevyužívá externího poskytovatele hostingu a nevyužívá outsourcing účetních úkolů, takže poskytnuté údaje nebudou za tímto účelem přeneseny.
- e) Flavon má svůj vlastní úložný prostor, ale vlastník softwaru, který ho provozuje, může získat přístup k datům obsaženým ve správě, pokud vyžadují úkony údržby a vývoje:
- COMPACT SOFTWARE LTD (sídlo: 4031 Debrecín, Kishegyesi út 154, identifikační číslo společnosti . 09-09-016823, DIČ: 14744459-2-09)

3. / Práva člena klubu během správy dat

3.1./ Odstránění dat

Člen klubu může osobně nebo písemně požádat společnost Flavon - bez udání důvodu a neprodleně odstránil jeho osobní údaje, výlučně takové, které poskytl a nachází se v mimosmluvním vztahu, nebo za účelem splnění zákonné povinnosti a pokud

- osobní údaje již nejsou požadovány pro účel, pro který byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- subjekt údajů odvolá svůj souhlas, na kterém je zpracování založeno, a pro zpracování neexistuje žádný jiný právní základ;

- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování a neexistuje žádný převažující oprávněný důvod pro zpracování
- osobní údaje byly zpracovány nezákonně;
- osobní údaje v právu Unie nebo členského státu použitelného na správce za účelem splnění předepsané právní povinnosti;
- osobní údaje byly shromažďovány v souvislosti s poskytováním služeb informační společnosti.

3.2./ Žádost o informace

Člen klubu má kdykoli nárok osobně nebo písemně **požadovat informace** o nakládání s jeho osobními údaji a způsobu jejich správy od administrátora pro ochranu osobních údajů společnosti Flavon. Člen klubu může kdykoli požádat společnost Flavon o kontrolu svých osobních údajů. Flavon plní tuto povinnost poskytovat informace prostřednictvím Back Office.

3.3./ Zpětná vazba

Člen klubu má od Flavonu nárok **přijímat zpětnou vazbu** zda jsou jeho osobní údaje zpracovávány, a pokud takové zpracovávání probíhá, je oprávněn mít přístup ke svým osobním údajům a následujícím informacím:

- účely správy údajů;
- kategorie osobních údajů dotyčné osoby;
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje sděleny, zejména příjemci ve třetích zemích nebo v mezinárodních organizacích;
- případně zamýšlené období, po které budou osobní údaje uchovávány, nebo pokud to není možné, kritéria pro určení tohoto období;
- právo subjektu požadovat od správce dat opravu, vymazání nebo omezení zpracování osobních údajů, které se ho týkají, a vznést námitku proti zpracování těchto osobních údajů;
- právo podat stížnost u dozorčího úřadu;
- pokud údaje nebyly shromažďovány od subjektu těchto údajů, tak všechny dostupné informace o jejich zdroji.

3.4./ Právo člena klubu na přístup

Flavon poskytuje osobní údaje, které jsou předmětem správy údajů, členovi klubu prostřednictvím provozu Back Office.

3.5./ Právo na opravu

Člen klubu je oprávněn požádat Flavon, aby nepřesné osobní údaje opravil, a to bez zbytečného odkladu S přihlédnutím k účelu správy údajů má člen klubu právo požadovat

doplnění neúplných osobních údajů, mimo jiné prostřednictvím doplňkového prohlášení. Člen klubu má možnost vše toto provést prostřednictvím Back Office nebo prostřednictvím telefonického zákaznického servisu.

3.6. Právo na omezení zpracování údajů

Člen klubu je oprávněn požádat o omezení správu dat společností Flavon, pokud je splněna některá z následujících podmínek:

- člen klubu zpochybňuje přesnost osobních údajů. V takovém případě se omezení vztahuje na dobu, která společnosti Flavon umožňuje ověřit přesnost osobních údajů;
- zpracování údajů je nezákonné, ale Flavon se staví proti vymazání údajů a místo toho požaduje omezení jejich použití;
- Flavon již nepotřebuje dotyčné osobní údaje pro účely zpracování údajů, ale člen klubu požaduje, aby podal, vymáhal nebo chránil právní nároky; nebo
- člen klubu protestoval proti zpracování údajů; v takovém případě platí omezení po dobu, po kterou se stanoví, zda oprávněné důvody správce mají přednost před oprávněnými důvody subjektu údajů.

Je-li zpracování údajů omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou ukládání, zpracovávány pouze se souhlasem dotyčného člena klubu nebo za účelem podání, vymáhání nebo ochrany právních nároků nebo ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo v důležitém veřejném zájmu Unie nebo členského státu.

Flavon předem informuje člena klubu, na jehož žádost bylo omezeno zpracování údajů, o zrušení omezení zpracování údajů.

3.7./ Právo na námitku

Člen klubu má právo kdykoli vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů souvisejících s jeho situací v následujících případech:

- nezbytné pro plnění úkolu provedeného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené společnosti Flavon,
- správa dat v zájmu Flavonu nebo v oprávněných zájmech třetí strany,

ledaže by zájmy nebo základní práva a svobody člena klubu, které vyžadují ochranu osobních údajů, měly přednost před těmito zájmy. V tomto případě společnost Flavon již nemůže zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže, že zpracování je odůvodněno převažujícími oprávněnými důvody, které mají přednost před zájmy, právy a svobodami člena klubu nebo které se vztahují k podání, výkonu nebo ochraně právních nároků.

Osobní údaje člena klubu přenesené do společnosti Flavon mohou být zpracovány pro jiné účely, než pro které byly původně shromážděny, pouze pokud je zpracování údajů kompatibilní s původním účelem zpracování údajů.

Člen klubu se kdykoli může bezplatně informovat administrátora ochrany osobních údajů společnosti Flavon o jakékoliv úpravě nebo o vymazání údajů člena klubu, oznámení o námitce proti zpracování údajů nebo žádosti o přístup k údajům. Flavon je povinen odpovědět na dopis člena klubu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce, nebo vyhovět jeho žádosti, pokud je to slučitelné s jeho zákonnými právy.

Člen klubu se může kdykoliv obrátit na administrátora pro ochranu osobních údajů společnosti Flavon za účelem zjištění zejména účelů zpracování osobních údajů, a je-li to možné, doby zpracování osobních údajů, příjemců osobních údajů, logiky automatizovaného zpracování osobních údajů a důsledky správy dat, přinejmenším tehdy, kdy je založen jeho profil, a tím být informován.

3.8./ Právo na přenositelnost údajů

Člen klubu má právo získat jeho osobní údaje v obecně známém strojově čitelném formátu a tyto údaje předávat jinému správci údajů, aniž by mu v tom společnost Flavon bránila v případě, že zpracování údajů se souhlasem člena klubu nebo na základě smlouvy je správa dat automatizovaná. Člen klubu má právo požadovat od společnosti Flavon předání jeho osobních údajů přímo druhému správci údajů. Toto právo pro člena klubu neplatí, pokud je zpracování údajů nezbytné pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu pravomocí orgánu veřejné moci svěřených správci údajů, a toto právo nesmí mít vliv na práva a svobody ostatních.

4. / Stížnost na správu dat

Člen klubu má právo podat kdykoli stížnost na správu dat u společnosti Flavon nebo přímo u dozorčího úřadu. Pokud stížnost podá, tak Flavon ve všech případech posoudí její obsah a příčinu, a do 15 dnů ji okomentuje.

Člen klubu může vznést námitky proti službě nebo aktivitám společnosti Flavon na následujících kontaktních údajích: Poštovní adresa: 4033 Debrecín, Veres Péter u. 19. Elektronický adresa : e-mail: dataprotection@flavongroup.com

Pokud je to možné, Flavon okamžitě napraví slovní stížnost. Pokud slovní stížnost nelze napravit okamžitě, vzhledem k povaze stížnosti nebo pokud člen klubu nesouhlasí s vyřízením stížnosti, Flavon se píše o stížnosti záznam, který bude uchovávat po dobu pěti let, spolu s věcnou odpovědí. Flavon je povinen poskytnout kopii zápisu členovi klubu na místě, v případě ústní stížnosti sdělené osobně (v provozovně), nebo není-li to možné, v souladu s níže uvedenými pravidly pro písemnou stížnost. V případě ústní stížnosti sděleno

telefonicky nebo jinou elektronickou komunikační službou zašle společnost Flavon kopii zápisu kupujícímu nejpozději ve lhůtě odpovědi. Ve všech ostatních případech bude společnost Flavon postupovat podle pravidel pro písemnou stížnost. Stížnosti zaznamenané telefonicky nebo jinými komunikačními prostředky bude společností Flavon přidělen jedinečný identifikátor, který později usnadní dohledání stížnosti. Flavon odpoví na stížnost obdrženu písemně do 30 dnů. Opatření znamená doručení poštou ve smyslu této smlouvy. Pokud bude stížnost zamítnuta, společnost Flavon informuje kupujícího o důvodu zamítnutí.

Pokud Flavon nepovažuje obsah stížnosti za přípustný nebo si dotyčná osoba nepřeje podat stížnost, má právo se obrátit přímo na orgán dozoru NAIH - Národní úřad pro ochranu údajů a svobodu informací v Maďarsku (1125 Budapešť, Szilágyi Erzsébet fasor 22 / c.) se stížností nebo se domáhat právní nápravy.

5. / Opatření na ochranu údajů

Flavon bude s údaji, které získal, nakládat jako důvěrnými v souladu se zákonem CXII z roku 2011 o ochraně osobních údajů a zveřejňování údajů veřejného zájmu a ustanovení zákona CVIII z roku 2001 o ustanoveních nařízení GDPR a některých otázkách služeb elektronického obchodu a služeb souvisejících s informační společností a jednat v souladu s § 13/A tohoto zákona.

Flavon při zpracování osobních údajů zohledňuje následující zásady:

- **Zákonnost, spravedlnost a transparentnost:** Zpracování osobních údajů je zákonné a spravedlivé a musí být prováděno transparentním způsobem pro člena klubu.
- **Osobní údaje budou shromažďovány pouze pro konkrétní, výslovné a legitimní účely a nebudou zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;**
- **Přesnost:** Osobní údaje musí být přesné a v případě potřeby aktualizované; přijmou se veškerá přiměřená opatření k zajištění toho, aby osobní údaje, které jsou pro účely zpracování nepřesné, byly neprodleně vymazány nebo opraveny;
- **Omezené úložiště:** Osobní údaje musí být uloženy ve formě, která umožňuje identifikaci členů klubu pouze po dobu nezbytnou k dosažení účelů, pro které jsou osobní údaje zpracovávány; osobní údaje mohou být uchovávány po delší dobu pouze v případě, že jsou osobní údaje zpracovávány za účelem archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého a historického výzkumu nebo pro statistické účely za účelem provedení příslušných technických a organizačních opatření stanovených v nařízení na ochranu práv a svobod členů klubu;
- **Integrita a důvěrnost údajů** musí být udržována takovým způsobem, aby bylo zajištěno odpovídající zabezpečení osobních údajů, včetně ochrany před neoprávněným nebo nezákonným zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením, pomocí vhodných technických nebo organizačních opatření.

- **Odpovědnost:** Flavon odpovídá za dodržování zásad a musí být schopen tento soulad prokázat.

Flavon provede vhodná technická a organizační opatření s přihlédnutím ke stavu vědy a techniky a nákladům na implementaci, jakož i k povaze, rozsahu, okolnostem a účelům zpracování údajů a různé pravděpodobnosti a závažnosti, a zaručuje přiměřenou úroveň zabezpečení údajů, včetně toho, že zajistí v případě fyzického nebo technického incidentu schopnost obnovit včas přístup k osobním údajům. Jejich dostupný postup pro pravidelné testování, posuzování a hodnocení účinnosti technických a organizačních opatření přijatých k zajištění bezpečnosti zpracování údajů.

Společnost Flavon se nepřipojila ke schváleným kodexům chování ani ke schválenému mechanismu certifikace GDPR.

6. / Newsletter, E-DM

Flavon zasílá členovi klubu pouze takovou elektronickou poštu, jejíž obsah je důležitý pro smluvní vztah, nákup produktu, fungování systému, organizaci akcí nebo jiné důležité informace. Flavon neposílá zpravodaj či nabídku nikomu dalšímu bez vyžádání.

7. / Správa incidentů ochrany osobních údajů

Incident v oblasti ochrany údajů je narušení bezpečnosti, které má za následek náhodné nebo nezákonné zničení, ztrátu, změnu, neoprávněné vyžazení nebo neoprávněný přístup k osobním údajům, které jsou přenášeny, ukládány nebo jinak zpracovávány.

Jakmile se společnost Flavon dozví o incidentu ochrany údajů týkajícím se jím zpracovávaných údajů, tak bez zbytečného odkladu a pokud možno nejpozději do 72 hodin poté, co se o incidentu ochrany údajů dozvěděla, uvědomí příslušný dozorový úřad, ledaže by za to měla odpovědnost, kterou může v souladu se zásadou ochrany soukromí prokázat, že daný incident v oblasti ochrany údajů nebude pravděpodobně představovat riziko pro práva a svobody subjektu údajů.

Nelze-li oznámení učinit do 72 hodin, uvede důvod zpoždění a bez dalšího zbytečného odkladu poskytne požadované podrobné informace.

V případě incidentu ochrany údajů bude společnost Flavon neprodleně a bez zbytečného odkladu informovat subjekt údajů, pokud je pravděpodobné, že tento incident ochrany údajů bude představovat vysoké riziko pro práva a svobody subjektu údajů tak, aby přijal nezbytná preventivní opatření. Společnost Flavon informuje ve svém prospektu povahu incidentu ochrany údajů a doporučení subjektu údajů ke zmírnění možných nepříznivých účinků.

Po zjištění incidentu týkajícího se ochrany soukromí společnost Flavon přezkoumá, zda byla implementována všechna vhodná technologická ochranná a organizační opatření. Na

jedné straně okamžitě identifikuje incident týkající se ochrany soukromí a na druhé straně toto ohlásí dozorčímu úřadu a neprodleně informuje subjekt údajů. Za tímto účelem výkonný ředitel zastupující společnost Flavon svolá členy, všechny správce údajů a externí odborníky na IT do 24 hodin od zjištění incidentu tak, aby zjistili příčinu incidentu a vypracovali akční plány, které bude třeba přijmout pro zabránění dalších incidentů.

Debrecín, 19. února 2020