

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tartalomjegyzék

I./ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	2
1./ Felelősség	3
2./ Szerzői jogok	3
II./ONLINE REGISZRÁCIÓ A FLAVONHOZ	3
1./ Regisztráció	3
2./ Tagsági megállapodás tartalma	4
III./ TERMÉKVÁSÁRLÁS	5
1./ A Flavontól vásárolható termékek köre	5
2./ Vásárlás menete	5
2.1./ Telefonon történő vásárlás	5
2.2./ Webshopon történő vásárlás.....	6
2.3./ Vásárlás visszaigazolása	7
3./ Adatbeviteli hibák javítása	7
4./ A szerződés létrejötte	7
5./ A szerződés iktatása	8
6./ Fizetés, termékek ára	8
6.1./ Fizetési módok	8
6.2./ Termékek ára	8
7./ Számla	9
8./ Átvétel	9
9./ Szállítással kapcsolatos információk	9
9.1./ Felelősségvállalás a kézbesítésért.....	10
9.2./ Távolsági és nehezen megközelíthető területi pótdíj.....	10
10./ Elállási jog	10
10.1./ Flavon elállási joga	10
10.2./ Vevői elállási jog.....	11
10.3./ Vevői elállási jog gyakorlásának menete	11
10.4./ A Fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek.....	12
10.5./ Elállási nyilatkozat minta	12
11./ Hibás teljesítés, kellékszavatosság, jótállás	13
11.1 /Hibás teljesítés	14
11.2./ Kellékszavatosság.....	14

11.3./ Termékszavatosság	14
12./ Jogérvényesítési lehetőségek	15
12.1./ Panaszügyintézés helye	15
12.2./ Panaszügyintézés módja	15
12.3./ Jogérvényesítési lehetőségek	16
12.4./ Jogvita	16
12.5./ Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:	17

I./ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

SZOLGÁLTATÓINK ADATAI (továbbiakban Flavon):

Név: Flavon Group Kft.

Székhelye: 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.,

További irodái: 1043 Budapest, Tél utca 3-7. fszt. 4./3.

Debreceni Törvényszék Cégbíróságánál 09-09-011706 cégjegyzékszámom bejegyezve
adószám: 13526456-2-09

statisztikai számjel: 13526456-4619-113-09

képviselők: ifj. Gaál László ügyvezető, elektronikus levelezési cím: info@flavongroup.com

DSA- Közvetlen Értékesítők Szövetségének Tagja, DSA Etikai Kódexe megtekinthető a www.dsa.hu honlapon

Jelen szerződési feltételek a Flavon által a www.flavonmax.com honlapon (online felület, továbbiakban: Honlap) és a „Flavon Mobilalkalmazás” (továbbiakban: Applikáció, Flavon App.) keresztül valamint telefonos ügyfélszolgálaton keresztül nyújtott valamennyi szolgáltatással kapcsolatos jogokat, kötelezettségeket, valamint fontosabb információkat tartalmazzák.

A Flavon minden, a Honlapon, Flavon App.-n keresztül vagy telefonos megkeresés alapján forgalmazott kereskedelmi tételének értékesítésére, valamint a „Flavon”-hoz történő csatlakozásra a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazandók, függetlenül az árutól és a megrendelő személyétől. A Klubtag a Flavonhoz történő csatlakozásakor, illetve az első Back Office-ba történő belépéssel jelen Általános Szerződési Feltételeket is elfogadja. Jelen Általános Szerződési Feltételek dokumentum nyilvános. A Flavon kiemelten fontosnak tartja és mindent megtesz annak érdekében, illetve biztosítja azt, hogy a Klubtagok ezen feltételeket legkésőbb regisztráláskor, illetve a Back Office-ba történő első belépés alkalmával, a honlapon illetve az applikációban történő vásárlás előtt megismerjék, a Klubtag az Általános Szerződési Feltételeket bármikor letölthesse, tárolhassa.

1./ Felhasználási feltételek

1./ Felelősség

A Klubtag illetve leendő Klubtag a Honlapot (www.flavonmax.com) és a Flavon App-t kizárólag a saját kockázatára használhatja és elfogadja, hogy a Flavon nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. A Flavon – az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével – kizár minden felelősséget a Honlap és a Flavon App. használói által tanúsított magatartásért és a látogató teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A honlapot és/vagy app-t látogató köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap és az Applikáció használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse.

2./ Szerzői jogok

A Honlap és az Applikáció szerzői művek és más tartalmak sajátos összeállítása, amely a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény 7.§-a alapján gyűjteményes műként védelemben részesül. A védelem a gyűjteményes művet megilleti akkor is, ha annak részei, tartalmi elemei nem részesülnek, illetve nem részesülhetnek szerzői jogi védelemben. A gyűjteményes mű egészére a szerzői jog használata a Flavont illeti, ez azonban nem érinti a gyűjteménybe felvett egyes művek szerzőinek és kapcsolódó jogi teljesítmények jogosultjainak esetleges önálló jogait. A Honlap és az Applikáció egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelemben vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyvoltalom) alatt állnak.

Amennyiben a Flavon a Honlap és/vagy Applikáció tartalmát harmadik személy/ek honlapján vagy applikációjában, nyomtatott médiumokban, nyilvános előadáson, vagy bármilyen más írott, illetve szóban elhangzott módon az engedélye hiányában bizonyíthatóan azonos vagy hasonló formában észleli, másolt képenként, oldalanként vagy egyéb tartalmakként napi 200.000,-Ft+Áfa, azaz kettőszázezer forint plusz áfa kötbért köteles fizetni a jogtalan felhasználó a Flavon részére. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Flavon adatbázisának jogosulatlan kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére, forráskódjának visszafejtésére, stb. irányul.

II./ONLINE REGISZRÁCIÓ A FLAVONHOZ

1./ Regisztráció

Amennyiben egy 18. életévét betöltött természetes személy a „Flavon” tagjává kíván válni, azt elektronikus úton, a www.flavonmax.com honlapon vagy az Applikáción keresztül a Webshop/Regisztráció lehetőséget választva a termékrendelés során teheti meg az ott megjelenő űrlap kitöltésével. Csatlakozáskor az új Klubtag köteles megadni azon személy klubtagsági azonosítóját, akitől a Flavonról hallott, aki által csatlakozni kíván a rendszerhez (szponzorazonosító). Az űrlap kitöltését követően a „Tovább” gomb megnyomásával a regisztráló a Flavon tagjává még nem válik. A Klubtagsággá válás feltétele egy karton termék

megvásárlása. A regisztráció megküldését követően a Flavon megküldi a megadott elektronikus levelezési címre a Leendő Klubtag azonosítóját és jelszavát tartalmazó üdvözlő levelet és tájékoztatót.

A regisztrált leendő Klubtag az első katon, azaz regisztrációs katon megvásárlásával válik a „Flavon” tagjává.

A Klubtag a regisztrálással, illetve a regisztrációs katon megvásárlásával elfogadja, és magára kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF tartalmát. Az elküldött regisztrációt a Flavon a személyes azonosító megküldésével a megadott azonosítószámon iktatja és tárolja. A regisztrált Klubtagra a <https://www.flavonmax.com/backoffice/downloads/forms> linken közzétett, mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

2./ Tagsági megállapodás tartalma

A Klubtaggá válást követően a Klubtag jogosult a Flavon termékeinek klubtagsági áron történő vásárlására, valamint arra, hogy részesüljön a marketingterv kínálta kompenzációból. A Klubtag tudomásul veszi, hogy a Flavontól független személy, nem a Flavon alkalmazottja, sem ügynöke, sem képviselője, így nincs joga a Flavon nevében kötelezettséget vállalni.

A Klubtag az általa képviselt vállalkozás megbízottja, képviselője, így teljesítménye után járó jutalékát azon vállalkozásán keresztül veheti fel, akivel a Flavon megbízási szerződést kötött. A Klubtag tudomásul veszi, hogy semmilyen jövedelmet, sikert vagy hasznot nem garantálnak neki.

A Klubtag a Flavonhoz történő csatlakozásával az alábbi kötelezettségeket vállalja:

- a) nem használja a Flavon tulajdonát képező neveket, védjegyeket vagy egyéb szerzői joggal védett anyagot a Flavon előzetes, írásbeli beleegyezése nélkül;
- b) nem használhatja a Flavon hálózatát, klubtagsági listáját, vagy bármely egyéb bizalmas természetű információt arra, hogy a Flavon által forgalmazott áruktól eltérő bármilyen terméket vagy szolgáltatást terjesszen, vagy forgalmazzon, vagy más személlyel abban együttműködjön;
- c) csak a Flavon által kiadott kiadványokat, ismertetőket, füzeteket, könyveket, DVD-ket, szórólapokat, internetes oldalakat használhatja, ezeket nem módosíthatja, és azokat az anyag rendeltetésétől eltérő módon vagy célból nem használhatja. Saját reklámanyagok készítését, illetve hirdetés szövegét minden esetben jóvá kell hagyatni a Flavonnal;
- d) tilos a Klubtagnak bármilyen fogyasztót megtévesztő, vagy gyógyító kijelentést tenni. A termékekre vagy a hálózatra vonatkozó bármilyen sajtónyilatkozat mindenfajta (hagyományos, elektronikus, stb.) médiában tilos, illetve csak a Flavon előzetes írásbeli engedélyével lehetséges;
- e) tevékenysége során betartja a mindenkor hatályos, kötelező erejű adatvédelmi szabályokat.

A Klubtag tudomásul veszi, hogy

- a) ő viseli esetleges tisztességtelen piaci magatartásának, illetve adatvédelmi szabályok megsértésének minden következményét, mely magatartásra visszavezethetően a Flavont felelősség nem terheli;
- b) szerződésszegést követ el a Klubtag vállalkozása, ha a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltakat a Klubtag megszegi, valamint a Flavon üzleti, jó hírét rontja;
- c) bármely bizalmas természetű információ harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele – legyen az akár a Klubtag hozzátartozója is – a megállapodás és a vállalkozással megkötött megbízási szerződés megszegését jelenti;
- d) a Flavon megváltoztathatja a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzatát, illetve az azzal összefüggő marketingtervet a Klubtag előzetes értesítése nélkül is. A változás akkor lép hatályba, amikor az közzétételre kerül a cég honlapján: www.flavonmax.com

Bármelyik fél jelen megállapodást 1 hónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja. Amennyiben a Klubtag a Flavon ÁSZF-ben és/vagy a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzatában foglalt bármely pontját megsérti, a Flavon jogosult a Klubtagot a rendszerből törölni, valamint kötbérigényét és kártérítési igényét a Klubtaggal szemben érvényesíteni. A felek rögzítik, hogy a kötbér mértéke a kötelezettségszegést megelőző hónapban a Klubtag teljesítménye után vállalkozásának járó jutalék tízszerese. A Flavon követelheti a kötbéren felüli kárának megtérítését is.

Jelen szabályzat 1. számú mellékletét képezi a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzata, melyet a Klubtag külön kifejezett nyilatkozatával elismerni, elfogadni köteles.

III./ TERMÉKVÁSÁRLÁS

1./ A Flavontól vásárolható termékek köre

A vásárolható termékek köre, ára (bruttó értékben feltüntetve) a back office felületén belül a rendelések/új rendelés menüpont alatt található, illetve a webshopban valamennyi termék vásárlásának a megjelenő kép alatt is feltüntetésre kerül. A termékek vételára nem tartalmazza a szállítás költségét. A Flavon fenntartja a feltüntetett árak változtatásának jogát.

2./ Vásárlás menete

2.1./ Telefonon történő vásárlás

A telefonon történő vásárlás a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon lehetséges. A Flavon fenntartja magának a jogot arra, hogy a Klubtag adatainak valódiságáról meggyőződjön, és amennyiben az abban foglalt adatok valódisága kétséges, megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, úgy a megrendelést törölje.

Telefonos megrendelés az alábbi telefonszámokon lehetséges:

- Magyarország: +36-52-520-520 (magyar nyelven)
- Csehország és Szlovákia: +36-52-520-525 (cseh és szlovák nyelven)
- Nagy-Britannia: +44-20-8452-2993 (angol nyelven)

- Lengyelország: +48-12-655-01-71 (lengyel nyelven)
- Svédország: +46-77-586-8078 (angol nyelven)

A rendelés leadását követően a jelen tájékoztató 2.3./ pontban meghatározott vásárlás visszaigazolása minden esetben a Klubtag által a telefonbeszélgetés alkalmával megadott e-mail címen történik.

Telefonon történő vásárlás esetén kizárólag 6.1./ a) illetve c) pontjában megjelölt fizetési mód vehető igénybe.

A telefonos rendelés során a Flavon minden esetben tájékoztatja a Klubtagot a jelen ÁSZF-ben foglaltakról.

2.2./ Webshopon történő vásárlás

A <https://webshop.flavonmax.com/> weboldalon vagy a Flavon App-n keresztül történő vásárlás a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, elektronikus úton történő megrendeléssel lehetséges. A Flavon fenntartja magának a jogot arra, hogy a Klubtag adatainak valóságáról meggyőződjön, és amennyiben az abban foglalt adatok valósága kétséges, megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, úgy a megrendelést törölje.

A Klubtag a Flavon által üzemeltetett webshopban található, az általa megrendelés szándékával kiválasztott terméket a kosárba helyezi, megjelölve ezzel egyidejűleg az általa megrendelni kívánt darabszámot. A kosár tartalmazza a Klubtag által kiválasztott termékeket, a termékek darabszámát, egységárát, a szállítással kapcsolatos költségeket és a Klubtag által fizetendő végösszeget. A tovább gomb megnyomását követően a „rendelés adatai” rovatának kitöltése szükséges, melyen tovább lépve a Klubtag leellenőrizheti az általa megadott, a megrendeléssel és személyes adataival kapcsolatos valamennyi adatot. Amennyiben az adatokat a Klubtag a valóságnak és szándékának megfelelőnek találja, úgy a „rögzítés” ikonra kattintva elküldheti megrendelését a Flavonnak. Amennyiben a Klubtag az adatokon változtatni kíván, úgy a „vissza” ablakra kattintva visszaléphet a megrendelőlaphoz, és elvégezheti a szükséges módosításokat.

A Klubtag a „rögzítés” gombra kattintással adja le véglegesen megrendelését, melyet a Flavon, elektronikus úton igazol vissza a Klubtag által megadott elektronikus levelezési címre. A Flavon a megrendelés, szerződés tényét, létrejöttét, a megrendelés tartalmát a megrendelés elküldését követő 48 órán belül a Klubtag által megadott elektronikus levelezési címre történő levél megküldésével igazolja vissza a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően. Amennyiben a Flavon visszaigazolása a rendelés Klubtag által történő megküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Klubtag részére nem érkezik meg, abban az esetben a megrendelés, azaz a szerződés a felek között nem jött létre, ekként a Klubtag mentesül az ajánlati kötöttség alól, a Klubtag és a Flavon pedig a szerződéses kötelezettség alól. Amennyiben a megküldött válaszlevélben rögzített adatok nem felelnek meg a Klubtag által leadottaknak, azt a Klubtag köteles a Flavon részére elektronikus válaszlevél formájában 1 napon belül jelezni. A visszaigazoló e-mail megküldéséig a leendő Klubtag jogosult a vételi ajánlatát visszavonni a

Flavon részére megküldött e-mail útján vagy a központi ügyfélszolgálatra történő telefonhívással.

A rendelés leadására és a webshop használatára az alábbi nyelveken van lehetőség: bolgár, cseh, francia, lengyel, magyar, német, svéd, szlovák, UK angol. A szerződéskötés nyelve: magyar vagy angol.

2.3./ Vásárlás visszaigazolása

A Flavon megrendelés visszaigazolása minden esetben tartalmazza a Klubtag által megrendelt termék megnevezését, mennyiségét, a szállítás és a fizetés kiválasztott módját, a termék egységárát és szállítási költségét, a Klubtag által fizetendő teljes összeget, valamint a várható szállítási határidőt.

A Flavon a Klubtagot a tudomására jutást követően minden esetben haladéktalanul tájékoztatja, ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, vagy ha nem tudja azt a rendelés visszaigazolásban megadott, várható határidőben leszállítani. A Flavon a Klubtagot a fenti körülményekről legkésőbb az eredeti szállítási határidőig írásban tájékoztatja a módosult szállítási határidő megjelölésével azzal, hogy a Klubtag ezen tájékoztatás megérkezését követő 48 órán belül jelezheti a Flavon felé, hogy a szállítást a módosult feltételekkel is kéri-e, vagy kíván-e elállni.

A Flavont a Klubtag által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb szállítási problémákért – pl.: a megadott címen a Klubtag nem érhető el – semmilyen felelősség nem terheli, tekintettel arra, hogy a Flavon a Klubtag számára a megrendelés során az adatok leellenőrzésére minden esetben lehetőséget biztosít.

A Klubtag a hálózathoz történő csatlakozásával – ekként a megrendelése leadásakor is – a Flavon hatályos etikai kódexének, valamint adatvédelmi nyilatkozatának aláveti magát, mely a <https://www.flavonmax.com/backoffice/downloads/forms> linken érhető el.

A Honlapon, az Applikáción illetve telefonon történő vásárlás esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint a megrendeléssel a leendő Klubtag vételi ajánlatot tesz, amelynek visszaigazolásával jön létre a szerződés a Flavon, mint Eladó és a Klubtag, mint Vevő között.

3./ Adatbeviteli hibák javítása

A Vevőnek a vásárlás és a regisztráció bármely szakaszában és annak elküldéséig a Honlapon és az Applikációban bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen a vissza gomb segítségével.

4./ A szerződés létrejötte

A megkötött szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, mely nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások,

valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak.

5./ A szerződés iktatása

A megkötött elektronikus szerződés nem kerül iktatásra, és későbbiekben papír alapon nem férhető hozzá.

6./ Fizetés, termékek ára

6.1./ Fizetési módok

A Flavon megrendelt termékek fizetésére az alábbi fizetési módokat biztosítja:

- a) Előre utalás bankszámlára: a Vevő a megrendelt termékek árát azok kiszállítását, vagy személyes átvételét megelőzően fizeti meg a Flavon bankszámlájára banki átutalás útján. Az utalás során a megjegyzés rovatban a megrendelés számát minden esetben szükséges feltüntetni. Előre történő utalásnál, a megrendelés elküldése után a Flavon e-mailen elküldi a Klubtag/Vevő részére az utaláshoz szükséges adatokat;
- b) Bankkártyával történő fizetés: Az Eladó lehetőséget biztosít arra, hogy a termék megrendelését követően bankkártyás fizető felület használatával előre történjen az áru ellenértékének megfizetése az OTP Simple vagy a Stripe, Inc. által üzemeltetett bankkártyás fizetési rendszer segítségével. Amennyiben a Vevő ezen fizetési módot választja, a rendszer átirányítja őt az OTP Simple vagy a Stripe, Inc. által üzemeltetett weboldalra, mely weboldal tartalmáért, az ott megadott adatokért, esetlegesen a Bank által felszámított költségekért, egyéb tájékoztatásokért az Eladó felelősséget nem vállal;
- c) Készpénzes fizetés: A Klubtagnak személyes átvétel esetén lehetősége van készpénzzel fizetni amennyiben a személyes átvétel lehetőségét választja a Flavon székhelyén (4033 Debrecen, Veres Péter utca 19.), vagy telephelyén (1043 Budapest, Tél utca 3-7).

Amennyiben a megrendelés leadását követő 2 hónapon belül a rendelés ellenértéke nem kerül kifizetésre, abban az esetben a megrendelést a Flavon automatikusan törli. A vételár kifizetése a szállítás feltétele.

A választott fizetési módtól a Klubtag csak a Flavon előzetes hozzájárulásával térhet el.

6.2./ Termékek ára

A termékek vételára a Webshopban (Honlapon és az Applikáción) az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazó módon kerül feltüntetésre, mely vételár nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A termékek ára magyar forintban (HUF) értendő.

Az árváltoztatás jogát a Flavon fenntartja és a Webshop felületén jelentkező esetleges hibákért felelősséget nem vállal.

A Flavon fenntartja a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül módosíthatja a weboldalon található anyagokat vagy a bennük feltüntetett termékeket és árakat. Ez esetben a módosítást megelőzően leadott rendeléseket, a módosítást megelőző feltételekkel és áron teljesíti a Klubtag részére.

A Flavon nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy a rendszer hibájából eredően hibásan feltüntetett árért, illetve a nyilvánvalóan téves, a termék közismert nagyságrendű árától jelentősen eltérő, irreális árért (pl. 0 Ft, 1 Ft). Ilyen esetekben a Flavon nem köteles a terméket a weboldalon hibásan feltüntetett áron szolgáltatni.

Hibás ár feltüntetése esetén a Flavon írásban ajánlja fel a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Klubtag eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

7./ Számla

A Flavon elektronikus számlát állít ki, amelyet elektronikus úton, e-mailben bocsát a Klubtag részére. A Klubtag kérésére a számlát papír alapon a Flavon a Klubtag rendelkezésére bocsátja.

A Klubtag részére kiállított számlák utólag a Back Office felületen elérhetőek a Klubtag részére.

8./ Átvétel

A Klubtag a megrendelt árut a rendeléskor kiválasztottaknak és Flavon által visszaigazoltan elfogadottaknak megfelelően a

- Klubtag által megadott szállítási címén a visszaigazoló e-mailben jelzett időintervallumban futárszolgálat által történő házhozszállítás keretében
- személyesen a Flavon székhelyén (4033 Debrecen, Veres Péter utca 19.), vagy telephelyén (1043 Budapest, Tél utca 3-7) vagy
- CP-ből (a megrendeléskor kiválasztott CP-től) történő átvétellel

veheti át. A személyes átvételre a rendelést követő 2 hónapon belül van lehetőség.

9./ Szállítással kapcsolatos információk

A rendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani. A megrendelt áruk kiszállítása futárszolgálat illetve szállító társaság igénybevételével történik. A szállítás díja a megrendelést követően a Flavon által megküldött visszaigazoló e-mailben feltüntetett összeg.

A házhozszállítás díja egyszeri kiszállításra érvényes. Ha a Klubtag hibájából nem történik meg az áru átadása, úgy az ennek eredményeként felmerülő többletköltségek a Klubtagot terhelik. A Klubtag köteles a termék csomagolásának sértetlenségét átvételekor ellenőrizni, megfelelő teljesítés esetén a terméket a szállítólevél aláírásával átvenni, elismerve ezzel a teljesítés tényét, helyét és időpontját. Amennyiben a Klubtag az átvételkor a csomagon bármilyen látható sérülést tapasztal, jogosult az átvételt megtagadni, mely tény a megtagadás okának feltüntetésével a szállítólevélen fel kell tüntetni, a Klubtagnak pedig alá kell írni. A szállítás során keletkezett károkért a szállítót terheli a felelősség.

A szállítási árakról és a szállítási időről az alábbi oldalon tájékozódhat bővebben:

<https://www.flavonmax.com/backoffice/downloads/informations>

9.1./ Felelősségvállalás a kézbesítésért

A kiszállítás sikertelensége és ezáltal a megrendelés nem teljesítése nem róható fel a Flavon részére abban az esetben, ha

- a. a Klubtag által megadott szállítási cím nem megközelíthető a szállító által használt gépjárművek bármelyikével,
- b. a Klubtag rossz szállítási címet, telefonos elérhetőséget adott meg Flavon részre,
- c. a Klubtag egyéb saját hibája, problémája okán nem veszi át a küldeményt.

A Flavon a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli és az érintett, fent említett szállítást végző szolgáltató felé továbbítja a Klubtag azonosításához szükséges természetes személyazonosító adatokat.

9.2./ Távol eső és nehezen megközelíthető területi pótdíj

Az alacsony lélekszámú illetve nehezen megközelíthető belföldi és nemzetközi területek közötti szállítás magasabb szállítási költségekkel jár. A távol eső és nehezen megközelíthető területi pótdíj úgy kerül kialakításra, hogy megfelelően tükrözze az ilyen területekre történő szolgáltatás biztosítását.

A Távol eső és nehezen megközelíthető területi pótdíjat a Flavonnal szerződésben álló csomagszállító, minden esetben egyedileg, a szállítási cím alapján határozza meg.

A pótdíj megfizetésére a Klubtag a Flavon tájékoztatás alapján köteles.

A Távol eső és nehezen megközelíthető területi pótdíjakról bővebben az alábbi weboldalon tájékozódhat:

- <https://www.ups.com/hu/hu/shipping/zones-and-rates/area-surcharge.page?>
- https://www.dhl.com/content/dam/downloads/g0/express/services/surcharges/dhl_express_remote_areas_hu_hu.pdf

10./ Elállási jog

10.1./ Flavon elállási joga

Megilleti a Flavont az elállás joga abban az esetben, amennyiben olyan áru megrendelése történt, amely a készletből kifogyott, és azt a Flavon már nem tudja megfelelő időn belül beszerezni. Elállás esetén a Flavon azonnal felveszi a Vevővel a kapcsolatot egyeztetés, és a felek megállapodása alapján a megrendelt termék más termékre történő

szerezésmódosítása céljából, amennyiben a Vevő ezt nem fogadja el, a Vevő által esetlegesen már megfizetett összeget a Flavon 14 napon belül visszautalja a Vevő bankszámlájára.

10.2./ Vevői elállási jog

A Flavon tájékoztatja Vevőit, hogy a megrendelt termék esetében a Fogyasztói minőségben eljáró Vevőt elállási jog illet meg a 45/2014. (II.26) Korm. rendelet 29.§ d) és e) pontja alapján.

10.3./ Vevői elállási jog gyakorlásának menete

Fogyasztó (kizárólag önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyek, civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis-és középvállalkozás) a fogyasztóvédelmi törvény szerint az az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje. A Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén a

- a. termék,
- b. több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott termék,
- c. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tétel vagy darab, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi

átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni. A Fogyasztó az elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán a Flavon székhelyére vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek útján a Flavon részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailben lévő elállási nyilatkozat - mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Flavon részére. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a jelen pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta. A Flavon e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Flavonnak. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe az Flavon a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztónak a levelét ajánlott küldeményként kell postára adnia ahhoz, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma. A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Flavon címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak

minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék Flavon címére történő visszaküldésének közvetlen költsége a Fogyasztót terheli. A Flavonnak az utánvéttel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli. Tájékoztatjuk, hogy a Vevő, mint Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Flavon visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Flavon által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Flavon jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Flavon a korábbi időpontot veszi figyelembe. Elállás esetén a Flavon a Fogyasztónak visszajáró összeget a Fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

10.4./ A Fogyasztót megillető elállási jog alóli kivételek

A Fogyasztó nem gyakorolhatja elállási jogát az alábbi, a Flavon által eladott termékek tekintetében:

- a. olyan termék tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac a Flavon által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- b. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állított elő az Eladó, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Vevő személyére szabtak;
- c. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- d. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

10.5./ Elállási nyilatkozat minta

Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailben lévő elállási nyilatkozat - mintát is, mely az alábbi:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Flavon Group Kft., 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.,

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

11./ Hibás teljesítés, kellékszavatosság, jótállás

A Flavon minden esetben meggyőződik arról, hogy a feladott áru sértetlen és a csomagolás megfelelő. Amennyiben a küldemény törékeny, sérülékeny, illetve a tartalom jellege a különleges kezelést indokolja, abban az esetben a Flavon a küldemény feladásakor egyértelműen rögzíti és feltünteti a címiraton a „sérülékeny, törékeny” feliratot, biztosítva ezáltal a tőle elvárható kellő körültekintést a szállításból adódó esetleges sérülések elkerülése érdekében.

Felhívjuk minden Klubtagunk figyelmét arra, hogy amennyiben a küldemény átvételekor akár mennyiségi, akár minőségi hiányosságot vél felfedezni, vagy állapít meg, jogosult a szállító vállalkozás alkalmazottjának jelenlétében kármegállapítási jegyzőkönyvet felvenni, illetve kérje is a jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben ilyen kármegállapítási jegyzőkönyvet nem vesznek fel, az jogvesztéssel jár.

Ha a részleges elveszés vagy a megsérülés a kézbesítéskor azonnal nem ismerhető fel, azt a kézbesítéstől számított három munkanapos jogvesztő határidőn belül tudja Ön, mint Vevő a szállító vállalkozáshoz írásban bejelenteni. Minderre tekintettel felhívjuk minden Klubtagunk figyelmét, hogy az áru átvételét követő 3 munkanapon belül minden esetben vizsgálja át az árut, hogy az a szállításkor nem sérült-e, mivel a szállításból eredő kár érvényesítésére kizárólag ezen 3 munkanapon belül van lehetőség.

Az áruban a szállításból eredően bekövetkezett károkért a Flavon felelősséget nem vállal.

11.1 /Hibás teljesítés

A Flavon hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Flavon, ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. A Flavon a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

11.2./ Kellékszavatosság

Kellékszavatossági jog érvényesítése: A Vevő a Flavon hibás teljesítése esetén a Flavonnal szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Kellékszavatossági igény során érvényesíthető jogok: A Vevő - választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Flavon számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Flavon költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Flavon adott okot.

Kellékszavatossági igény érvényesítésének ideje: A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kellékszavatosságra kötelezett: A Vevő a Flavonnal szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A kellékszavatossági igény érvényesítésének egyéb feltételei: A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igény érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Flavon nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

11.3./ Termékszavatosság

Termékszavatossági jog érvényesítése: Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő - választása szerint - az 11.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igény során érvényesíthető jogok: Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak: A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igény érvényesítésének ideje: Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatosságra kötelezett: Termékszavatossági igényét a Vevő kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) termékszavatossági kötelezettsége alóli mentesülés:

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk a Vevők figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

12./ Jogérvényesítési lehetőségek

12.1./ Panaszügyintézés helye

A Vevő az áruval vagy a Flavon tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő személyesen vagy postai úton: Flavon Group Kft., 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.

12.2./ Panaszügyintézés módja

A Flavon a szóbeli panaszt – amennyiben arra lehetősége van – azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Vevő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Flavon a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig őriz, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. Flavon a jegyzőkönyv egy példányát

személyesen (üzlethelyiségben) közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vevőnek átadni köteles, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni. A Flavon a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vevőnek legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Flavon az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Flavon egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Flavon a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén Flavon az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vevőt.

12.3./ Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

12.4./ Jogvita

Amennyiben a Flavon és Vevő között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Flavonnal való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vevő számára:

a. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése a Fogyasztó lakóhelye szerint illetékes békéltető testületnél.

b. Online vitarendezés: A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott egy online vitarendezési platformot, amely 2016. február 15-től vehető igénybe az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között fogyasztói jogvita esetén mind a fogyasztók, mind a kereskedők számára. A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel. Határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén, uniós webáruházzal fennálló vitáját Magyarországon kizárólagosan a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület dönti el. Ahhoz, hogy az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

Az oldal betöltését követően válassza ki a kívánt nyelvet, jelentkezzen be és kövesse az oldal utasításait. Amennyiben a határon átvélő online vitarendezéssel kapcsolatosan további kérdése merülne fel, a Budapesti Békéltető Testület tud részletes felvilágosítást adni Önnek.

A Budapesti Békéltető Testület: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10. E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu, onlinevita@bkik.hu Fax: 06 (1) 488 21 86 Telefon: 06 (1) 488 21 31

12.5./ Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

<p>Baranya Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.</p> <p>Telefonszám: 06-72-507-154</p> <p>Fax: 06-72-507-152</p> <p>E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu</p>	<p>Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.</p> <p>Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523</p> <p>Fax: 06-76-501-538</p> <p>E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu</p> <p>Honlap: www.bacsbekeltetes.hu</p>
<p>Békés Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.</p> <p>Telefonszám: 06-66-324-976</p> <p>Fax: 06-66-324-976</p> <p>E-mail: eva.toth@bmkik.hu</p>	<p>Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.</p> <p>Telefonszám:06-46-501-091;06-46-501-870</p> <p>Fax: 06-46-501-099</p> <p>E-mail: bekeltetes@bokik.hu</p>
<p>Budapesti Békéltető Testület</p> <p>Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.</p> <p>Telefonszám: 06-1-488-2131</p> <p>Fax: 06-1-488-2186</p> <p>E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu</p>	<p>Csongrád Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.</p> <p>Telefonszám: 06-62-554-250/118</p> <p>Fax: 06-62-426-149</p> <p>E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu</p>

<p>Fejér Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.</p> <p>Telefonszám:06-22-510-310</p> <p>Fax: 06-22-510-312</p> <p>E-mail: fmkik@fmkik.hu</p>	<p>Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.</p> <p>Telefonszám: 06-96-520-217</p> <p>Fax: 06-96-520-218</p> <p>E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu</p>
<p>Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.</p> <p>Telefonszám: 06-52-500-710</p> <p>Fax: 06-52-500-720</p> <p>E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu</p>	<p>Heves Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.</p> <p>Telefonszám: 06-36-429-612</p> <p>Fax: 06-36-323-615</p> <p>E-mail: hkik@hkik.hu</p>
<p>Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 5000 Szolnok, Versegly park 8. III. emelet 305-306.</p> <p>Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570</p> <p>Fax: 06-56-510-628</p> <p>E-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu</p>	<p>Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.</p> <p>Telefonszám: 06-34-513-027</p> <p>Fax: 06-34-316-259</p> <p>E-mail: szilvi@kemkik.hu</p>
<p>Nógrád Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.</p> <p>Telefonszám: 06-32-520-860</p> <p>Fax: 06-32-520-862</p>	<p>Pest Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.</p> <p>Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81</p>

<p>E-mail: nkik@nkik.hu</p>	<p>Telefonszám: 06-1-269-0703</p> <p>Fax: 06-1-474-7921</p> <p>E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu</p>
<p>Somogy Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.</p> <p>Telefonszám: 06-82-501-026</p> <p>Fax: 06-82-501-046</p> <p>E-mail: skik@skik.hu</p>	<p>Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.</p> <p>Telefonszám: 06-42-311-544</p> <p>Fax: 06-42-311-750</p> <p>E-mail: bekelteto@szabkam.hu</p>
<p>Tolna Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet</p> <p>Telefonszám: 06-74-411-661</p> <p>Fax: 06-74-411-456</p> <p>E-mail: kamara@tmkik.hu</p>	<p>Vas Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.</p> <p>Telefonszám: 06-94-312-356</p> <p>Fax: 06-94-316-936</p> <p>E-mail: vmkik@vmkik.hu</p>
<p>Veszprém Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.</p> <p>Telefonszám: 06-88-429-008</p> <p>Fax: 06-88-412-150</p> <p>E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu</p>	<p>Zala Megyei Békéltető Testület</p> <p>Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.</p> <p>Telefonszám: 06-92-550-513</p> <p>Fax: 06-92-550-525</p> <p>E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu</p>

A Honlapon történő vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2023. április 15.