

## Tartalom

<b>I./ ADATOK</b> .....	4
<b>II./ Bevezetés</b> .....	4
<b>III./ Definíciók</b> .....	4
1. Klubtag/regisztrációs karton .....	4
2. Fogasztó .....	5
3. Hálózatépítő/szponzor .....	5
4. Karton .....	5
5. VIP Pack/VIP Klubtag .....	5
6. Aktivitáskarton.....	5
7. Vezetői üzleti pozíció.....	5
8. Személyes forgalom.....	6
9. Szponzorvonal.....	6
10. Csoport.....	6
11. DBA-Do Business As .....	6
12. Tárgyhavi teljesítmény.....	6
13. Havi zárási időpont .....	6
14. Pontérték.....	6
15. Gyorsinduló időszak .....	6
16. Gyorsinduló pont .....	6
17. Visszatérítés .....	6
18. Visszatérítési rendszer alapja/bázisár .....	7
19. Autoship .....	7
<b>IV./ Klubtagok</b> .....	7
1. Klubtag és vállalkozása.....	7
2. "Egy Klubtag-egy pozíció" elv .....	7
3. Társpozíció .....	7
4. Pozíció átruházás.....	8
5. Pozíciók cseréje .....	8
6. Szponzorváltás.....	8
7. Csoport elvesztése .....	8

8.	Tagsági Megállapodás megszűnése, megszüntetése .....	8
9.	Kézbesítési vélelem .....	9
10.	Más MLM hálózat.....	9
11.	Diszkontálás .....	9
12.	Hirdetés, reklámanyagok .....	9
13.	Keresztvonalis szponzorálás .....	10
14.	Képzések, rendezvények .....	10
<b>V./ Termékek</b> .....		10
1.	Klubtagsági ár.....	10
2.	Termékkupon.....	10
<b>VI./ CP (Koordinációs-Pont) Megállapodás</b> .....		11
<b>VII./ Hálózatépítő, DBA</b> .....		11
1.	A DBA jutalékfelvételének feltételei .....	11
3.	Tárgyhavi jutalék kifizetésének feltétele .....	12
4.	Teljesítésigazolás.....	12
5.	Jutalékfelvétel határideje .....	12
6.	Hálózatépítő és DBA kötelezettségei .....	13
7.	A hálózatépítő és a DBA feladatai .....	13
8.	Hálózatépítői feladatok nem teljesítésének következményei.....	13
9.	Megbízási Szerződés megszüntetése/megszűnése .....	13
9.1.	Megbízási Szerződés megszüntetése.....	13
9.2.	Megbízási Szerződés megszűnése .....	14
<b>VIII./ Visszatérítési rendszer</b> .....		14
1.	Visszatérítés megállapítása .....	15
2.	Az alapvisszatérítés típusai .....	15
2.1.	Személyes forgalom utáni visszatérítés .....	15
2.2.	Gyorsindulás .....	15
2.3.	Szintenkénti fizetés .....	15
3.	Toborzásösztönző program.....	15
<b>IX./ Vezetői rangok és vezetői bónuszok</b> .....		16
1.	Vezetői rangok .....	16
2.	Vezetői rang elvesztése.....	18
3.	Vezetői bónusz blokkolása .....	18

---

4. Vezetői bónusz megvonása.....	19
<b>X./ Online eszközök.....</b>	<b>19</b>
1. Back Office .....	19
2. Training Center.....	19
3. Saját terjesztői honlap .....	19
4. Flavon termékek interneten történő reklámozása.....	20
<b>XI./ Termékrendelés .....</b>	<b>20</b>
1. Rendelési módok .....	20
2. Szavatosság, Jótállás.....	21
<b>XII./ Egyéb rendelkezések.....</b>	<b>21</b>
1. SzMSz megismerése, módosítása.....	21
2. Hozzájárulás.....	21
4. SZMSZ hatálya.....	22
<b>1. sz. melléklet: AUTOSHIP SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK .....</b>	<b>23</b>

## FLAVON SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

### I./ ADATOK

Név: Flavon Group Kft. (jelen szabályzatban a továbbiakban: Flavon)

Székhelye: 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.

További irodái: 1043 Budapest, Tél utca 3-7. fszt. 4./3.

Debreceni Törvényszék Cégbíróságánál 09-09-011706 cégjegyzékszámom bejegyezve

adószám: 13526456-2-09

statisztikai számjel: 13526456-4619-113-09

képviselők: ifj. Gaál László ügyvezető

elektronikus levelezési cím: [info@flavongroup.com](mailto:info@flavongroup.com)

honlap: [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com)

központi telefonszám: 0652/520-520

DSA- Közvetlen Értékesítők Szövetségének Tagja, a DSA Etikai Kódexe megtekinthető a [www.dsa.hu](http://www.dsa.hu) honlapon

#### **Adatvédelmi tisztviselő:**

Név: dr. Czére-Réti Gabriella

Tel: 0670-967-8855

E-mail: [info@drreti.hu](mailto:info@drreti.hu)

A szabályzat a Flavon Tagsági Megállapodás valamint a Megbízási Szerződés szerves részét képezi.

### II./ Bevezetés

A Flavon a hálózatában független Tagok és vállalkozásaik részére forgalmazza a termékeit.

A Flavon szemléletmódja és filozófiája, hogy mindenki számára elérhetővé tegyen

- a) egy egyedülálló étrendkiegészítő családot, mellyel hozzájárulhat a fogyasztók egészségtudatos táplálkozásához;
- b) egy rendkívüli üzleti lehetőséget, melynek segítségével minél nagyobb mértékű anyagi megbecsülésben részesülhessen mindenki, aki a Flavon termékek értékesítésében együttműködik, lehetőséget adva ezáltal a sikeres üzletépítéshez és az anyagi függetlenség eléréséhez.

Sem a Flavon alkalmazottai, sem a Flavon hálózat tagjai nem ígérhetnek senkinek konkrét jövedelmet, minden vállalkozás személyes rátermettségén, ügyességén és befektetett munkáján múlik.

A termékek kizárólag MLM – közvetlen értékesítés – rendszerben forgalmazhatóak.

### III./ Definíciók

#### 1. Klubtag/regisztrációs karton

Klubtag az a természetes személy, aki Tagsági Megállapodást köt a Flavonnal. Az új Klubtag a Flavontól a belépést követően üdvözlő levelet és „M”-mel kezdődő azonosító számot kap. A Klubtaggá válás feltétele, hogy a kapott azonosító számon a regisztrációs karton megvásárlására sor kerüljön a

Tagsági Megállapodás aláírását, illetve regisztrálást követő 3 hónapon belül. A Flavon a Klubtagokat két külön csoportra osztja, Fogyasztóra és Hálózatépítőre.

## 2. Fogyasztó

Az a Klubtag, aki kizárólag a Flavon termékek saját célra és/vagy családja részére történő vásárlása érdekében csatlakozott rendszerünkhöz; hálózatépítést, szponzori tevékenységet nem végez. Megbízási Szerződést sem ő, sem vállalkozása az adott pozíción nem kötött a Flavonnal.

## 3. Hálózatépítő/szponzor

Az a Klubtag, aki hálózatépítői és szponzori tevékenységet végez a Flavonnak és ekként van legalább egy olyan Klubtag a Flavon rendszerében, akit közvetlenül ő csatlakoztatott a rendszerhez. Szponzor az, akihez a Klubtag közvetlenül csatlakozott. A Hálózatépítő a pozícióján köteles a Flavonnal Megbízási Szerződés megkötését kezdeményezni egy olyan vállalkozással, mely vállalkozás a hálózatépítői és szponzori feladatokat végzi (továbbiakban DBA).

## 4. Karton

Flavon Basic termékek esetén 4 üveg, Premium termékek esetén 3 üveg, Peak termékek esetén pedig 60 tasak Flavon termék. A Flavon vegyes karton vásárlására is lehetőséget ad.

## 5. VIP Pack/VIP Klubtag

VIP Pack vásárlása esetén (mely 8 kartonnyi terméket tartalmaz) a Klubtag/DBA kedvezményes, VIP Pack áron jut hozzá a Flavon termékekhez. VIP Packot vásárló Klubtagot VIP Klubtagnak nevezzük, aki a vásárlást követő hónaptól kezdődően 12 hónapon keresztül jogosult

- egy Vezetői üzleti pozícióra („L”-lel kezdődő pozíció);
- egy VIP kitűzőre, annak használatára;
- a Flavon cégcsoport országos rendezvényein dedikált helyre az első sorokban;
- megtekinteni a saját és teljes hálózatának forgalmát;
- egyéb speciális jelentések lekérésére a Back Office-ban.

VIP Pack után nincs személyes forgalom utáni visszatérítés.

## 6. Aktivitáskarton

A Flavon cégcsoport bármely tagjától az adott hónap első megvásárolt kartonja 3 pont értékben. Ez a Klubtag aktivitáskartonja, mely a pozíció havi forgalma után járó jutalék keletkezésének egyik feltétele (aktivitás). Önmagában az aktivitáskarton megvásárlása nem elegendő a Hálózatépítő feladatainak teljesítéséhez.

## 7. Vezetői üzleti pozíció

Kizárólag VIP Klubtagnak járó jogosultság, a VIP Klubtag pozíciójához tartozó második, a Klubtag „M”-es pozíciója alá kerülő új pozíció, melynek azonosító száma „L” betűvel kezdődik. A VIP Klubtagsági pozíció és a Vezetői üzleti pozíció Egységes Klubtagságnak minősülnek. A VIP Klubtagsági státusz megszűnésével az „L” pozíció is automatikusan megszűnik.

A Vezetői üzleti pozíció osztja a hozzá tartozó VIP Klubtag pozíciójának sorsát, azaz

- VIP Klubtagsági pozíció bármely formában történő megszüntetése, megszűnése esetén megszűnik a hozzá tartozó vezetői üzleti pozíció is;
- aktivitáskarton nem vásárolható rá, a pozíció aktivitásának feltétele együttesen, hogy a VIP Klubtag pozíciójára az aktivitáskarton megvásárlásra kerüljön és a Vezetői üzleti pozíció alatt lévő forgalmán kívül a VIP Klubtag hálózatának 6 aktív szintjén belül legalább 300 pontos forgalmat érjen el az adott hónapban.

A VIP pack megvásárlása az utolsó vásárlástól számított 12 hónapig jogosít fel az „L” Vezetői üzleti pozícióra, 12 hónap elteltével a pozíció automatikusan törlésre kerül, a a pozíció által szponzorált Klubtagok a VIP Klubtag „M” pozíciójához kerülnek át.

#### 8. Személyes forgalom

Egy hónapban, az adott pozícióra történő valamennyi kartonvásárlás. A kartonok fajtái: regisztrációs karton, aktivitáskarton, aktivitáskartonon felüli karton.

#### 9. Szponzorvonal

Klubtagok láncolata; adott Klubtag, annak az aktív szponzora, annak az aktív szponzora, stb., akik együttműködnek a hálózati munkában. Minden szponzorvonal a Flavontól indul. A szponzorvonal nem szakad meg abban az esetben sem, ha valamely tagja inaktív, vagy kilép, esetleg kizárásra kerül a hálózathoz. Ebben az esetben a szponzorvonal az inaktív Klubtag kihagyásával működik tovább.

#### 10. Csoport

A Hálózatépítő által indított, szponzorált hálózat.

#### 11. DBA-Do Business As

A Flavonnal Megbízási Szerződést kötött jogi személy, egyéni vállalkozó, illetve a Polgári Törvénykönyvben nevesített egyéb társulási forma. A Megbízási szerződések megkötésére pozícióként kerül sor, egy pozíción egyszerre érvényesen csak egy Megbízási szerződés lehet érvényben.

#### 12. Tárgyhavi teljesítmény

Hálózatépítő csoportjában történt azon vásárlások összessége, melyek vonatkozásában a megrendelések, valamint ellenértékük a hónap lezárásáig – mely a Flavon honlapján „Zárási időpontok” cím alatt megtalálható – megérkeznek a Flavonhoz. Amennyiben a fentiekben meghatározott zárási időpontot (órapontossággal) követően történik meg vagy érkezik be a Flavonhoz bármilyen elszámolás, pénzösszeg, Tagsági Megállapodás, stb., azt a Flavon automatikusan a következő, megnyílt hónapra veszi figyelembe és számolja el.

#### 13. Havi zárási időpont

A Flavon honlapján „Zárási időpontok” cím alatt felsorolt hónapzáró időpontok.

#### 14. Pontérték

**a) 3 pont:** a regisztrációs karton, illetve az aktivitáskarton pontértéke;

**b) 2 pont:** adott hónapban a regisztrációs, illetve az aktivitáskarton feletti vásárlás kartononként 2-2 ponttal kerül elszámolásra.

#### 15. Gyorsinduló időszak

Az új klubtag csatlakozásának hónapja és az azt követő hónap.

#### 16. Gyorsinduló pont

Az adott Vezetői rangok, illetve egyéb kiírások során meghatározott mennyiségű, gyorsinduló pontok számításának módja: az adott Klubtag első 3 aktív szintjén lévő gyorsinduló Klubtagok forgalma után szerzett pont.

#### 17. Visszatérítés

A Flavon kétféle visszatérítési módot alkalmaz:

a) termékkupon vagy

b) jutalék, ami lehet alapjutalék és vezetői bónusz (differencia bónusz és extra differencia bónusz).

#### 18. Visszatérítési rendszer alapja/bázisár

Egy karton termék bázisára képezi a visszatérítés alapját. 1 karton termék bázisára bruttó 40.000,-Ft.

#### 19. Autoship

Az Autoship programra regisztrált Klubtagok számára a rendszer folyamatos aktivitást kínál. Egy egyszeri, online bankkártyás regisztrációs tranzakció során a megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni, így a Klubtag aktivitását a Flavon minden hónapban automatikusan érvényesíti. Az autoship rendszer részletes szabályát az SZMSZ 1. sz. melléklete tartalmazza.

### **IV./ Klubtagok**

Minden Klubtag független szerződő fél, aki az üzletét a Tagsági Megállapodás és az adott ország jogszabályainak megfelelően köteles vezetni. Klubtag kizárólag nagykorú természetes személy lehet. A Klubtag és a DBA köteles a magyar jog szabályait, a Közvetlen Értékesítők Szövetsége (DSA) szabályzatát és etikai kódexét és a jelen Szervezeti és Működési Szabályzatban foglaltakat maradéktalanul betartani, és jogviszonya során azok szerint eljárni.

#### 1. Klubtag és vállalkozása

Amennyiben a Klubtag pozíciójára valamely megjelölt vállalkozásával Megbízási Szerződést köt, a pozíció forgalma utáni visszatérítésre a DBA jogosult jutalék fomájában.

A Megbízási Szerződés megkötését követően a Klubtag az esetlegesen rendelkezésére álló termékkuponját kizárólag az akitívaskartonon felüli termékvásárlásra használhatja fel.

Amennyiben a megjelölt vállalkozás adataiban, a vállalkozással fennálló jogviszonyban vagy a Klubtag személyes adataiban bármilyen változás következik be, arról a Klubtag/DBA köteles a Flavont haladéktalanul írásban értesíteni. Értesítés hiányában az ebből eredő bármilyen jogtalan utalásért, kifizetésért, stb. a Flavon felelősséget nem vállal. Tájékoztatási kötelezettség megszegésére tekintettel a Flavon jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

#### 2. "Egy Klubtag-egy pozíció" elv

Minden Klubtag érvényesen csak egy pozíción szerepelhet a Flavon rendszerében. Színlelt, mögöttes szándékot tartalmazó, fiktív megállapodás megkötése vagy átruházás szigorúan tilos. Amennyiben valamely Klubtag vagy vállalkozása ilyen szerződést köt vagy abban együttműködik, azonnali kizárást von maga után.

#### 3. Társpozíció

Házastársak és élettársak, egy háztartásban élő hozzátartozók kizárólag egymást szponzorálhatják. Amennyiben ezen pozíciók bármelyike tekintetében a Klubtagság bármilyen módon is megszűnik, a társpozíció tekintetében is automatikusan megszűnik a Klubtagság – kivéve a IV/8. a és c. pontban foglalt esetet – és a Klubtagok vállalkozásával/aival kötött Megbízási Szerződés. Amennyiben a Flavon tudomására jut, hogy valamely Klubtag házastársa, élettársa vagy egy háztartásban élő hozzátartozója

külön szponzorvonalra regisztrált, abban az esetben a Klubtagot a Flavon áthelyezi házastársa, élettársa, illetve egy háztartásban élő hozzátartozója alá.

#### 4. Pozíció átruházás

A Klubtagsági státusz személyhez kötődik. Azt átruházni kizárólag a Flavon írásbeli jóváhagyásával lehet, melyet a Klubtag írásban köteles kérvényezni. A pozíció átruházás jóváhagyásának feltétele, hogy az új tulajdonos kötelezettséget vállaljon arra, hogy az átruházást követő első három hónapban a pozícióján megvásárolja aktivitáskartonját. Amennyiben az új tulajdonos ezen kötelezettségének nem tesz eleget, súlyos szerződésszegést követ el. A Flavon a kérvény beérkezését követő 30 napon belül dönt. Társpozíciók csak együttesen ruházhatóak át. A Klubtagsági státusz átruházása esetén a korábbi Klubtag tagsága megszűnik, csoportját elveszti és 1 naptári évig újból más Klubtaghoz nem csatlakozhat. Saját korábbi szponzorához egy éven belül bármikor csatlakozhat új Klubtagként. Az átruházást megelőzően, a pozíción felhalmozódott jutalék felvételére az eredeti tulajdonos jogosult, az új tulajdonos csak az átruházás időpontját követően rendelkezhet az adott pozíción keletkező jutalékkal, visszamenőleges jutalékfizetésre nincs lehetőség.

#### 5. Pozíciók cseréje

A Klubtagsági státusz Klubtagok közötti cseréje esetén az átruházásra vonatkozó szabályok irányadók azzal, hogy a Klubtagok tagsága nem szűnik meg, mivel a két Klubtag egymás részére ruhazza át Klubtagsági pozícióját. A Flavon a csere iránti kérelmet bármikor megtagadhatja. Amennyiben a csere mögöttes szándéka szponzorváltás, struktúramódosítás vagy átcsoportosítás, az azonnali kizárást von maga után.

#### 6. Szponzorváltás

A szponzorváltás kizárólag a Flavon engedélyével lehetséges abban az esetben, ha a Klubtag írásban kérelmezi a szponzorváltását, melyhez a hálózatban fölötte lévő szponzorvonala 12 szinten hozzájárul. Amennyiben a szponzorvonala 12 szintnél rövidebb, úgy az aláírási kötelezettségének a felső szponzorvonalban a Flavonnal bezárólag kell eleget tennie. Társpozíciók csak együttesen kérvényezhetik a szponzorváltást. A kérelmező Klubtag a korábbi struktúrájából törlésre kerül, és engedélyt kap arra, hogy azonnal újra csatlakozzon az új szponzorához. Szponzorváltás során a Klubtag nem viheti magával a személyesen beléptetett Klubtagjait, hálózatát, így azokat a korábbi pozíció felsővonalában következő személyes szponzora veszi át. A Flavon a szponzorváltás iránti kérelmet megtagadhatja, amennyiben kellő alappal feltételezhető, hogy a szponzorváltás mögöttes szándéka struktúramódosítás vagy átcsoportosítás.

#### 7. Csoport elvesztése

Amennyiben a Szponzor 6 hónapon keresztül nem vásárolja meg tárgyhavi aktivitáskartonját, a 6. inaktív hónap lezárást követően a Flavon Fogyasztónak minősíti át és teljes csoportját – végtelen mélységig – elveszíti, mely csoport ebben az esetben a szponzorvonalon eggyel fentebb kerül a legközelebbi Klubtaghoz. A csoport elvesztését követően annak visszaszerzésére a Klubtagnak nincs lehetősége, de új csoport építésével ismét Szponzorrá válhat.

#### 8. Tagsági Megállapodás megszűnése, megszüntetése

- a) A Tagsági Megállapodást bármelyik fél jogosult bármikor felmondani tárgyhó végére írásbeli felmondó nyilatkozatának a másik félhez történő megküldésével. Amennyiben a volt Klubtag újra csatlakozni kíván a Flavonhoz, felmondását követő 1 naptári év után bárkihez csatlakozhat. Egy éven belül kizárólag saját előző szponzorához regisztrálhat vissza új Klubtagként, de csoportját nem kaphatja vissza;



- b) Kizárás: A Flavon a Megbízási Szerződést és a Tagsági Megállapodást szerződésszegés esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Klubtagnak intézett írásbeli kizárással. A kizárással egyidejűleg a Flavon a kizárt Klubtag képviselt vállalkozásával megkötött Megbízási Szerződést azonnali hatállyal felmondja. Azonnali kizárást von maga után a Tagsági Megállapodás, a Megbízási Szerződés, a Szervezeti és Működési Szabályzatban foglaltak megszegése; ha a Klubtag a Flavonnal nem tartja a kapcsolatot, nem működik együtt. A Flavon által szerződésszegés miatt kizárt Klubtag és hozzátartozója a kizárást követő 1 éven belül nem lehet újra Klubtag;
- c) Inaktiválás: Annak a Klubtagnak, aki egymást követő 12 hónapban nem aktív, tehát nincs legalább egy karton vásárlása, automatikusan megszűnik a Tagsági Megállapodása és a Flavon törli a rendszerből. A törölt Klubtag pozícióján megkötött Megbízási Szerződés is automatikusan megszűnik.

A megszűnt pozíció hálózata a szponzorvonalon – a törlésre tekintettel – egy szinttel feljebb kerül.

#### 9. Kézbesítési vélelem

Ha valamely dokumentum kézbesítése azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át vagy az átvételt megtagadta vagy ismeretlen helyre költözött, a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. munkanapon a levelet kézbesítettnek kell tekinteni.

#### 10. Más MLM hálózat

A Klubtag a Tagsági Megállapodás, illetve a Megbízási Szerződés megkötése előtt köteles a Flavont tájékoztatni arról, ha ő vagy közeli hozzátartozója vagy olyan gazdasági társaság, melynek képviselője tagja vagy alkalmazottja, hasonló tárgyú kereskedelmi ügynöki tevékenységet végez, azaz más hálózat tagja, melynek ismeretében a Flavon a szerződés megkötését megtagadhatja.

Amennyiben a Klubtag vagy olyan gazdasági társaság, melynek képviselője, tagja, illetve alkalmazottja más, közvetlenül vagy közvetve hasonló szisztémával működő rendszer tagja kíván lenni, azaz más céggel hasonló tárgyú kereskedelmi ügynöki szerződést kíván kötni, abban az esetben köteles a Flavon előzetes írásbeli hozzájárulását beszerezni. Amennyiben a Klubtag a fentiekben hivatkozott rendelkezést megszegi, az a Klubtag és a DBA-ja részéről szerződésszegésnek minősül, és azonnali kizárást von maga után.

Kizásra ad okot továbbá, ha a Klubtag és/vagy a DBA más MLM szisztémával működő és/vagy étrend-kiegészítő terméket forgalmazó cégben tulajdonos, résztulajdonos vagy képviseleti joggal rendelkezik.

#### 11. Diszkontálás

Sérti a Flavon érdekeit, amennyiben egy Klubtag vagy igazolt módon hozzá kapcsolható más személy a Flavon termékeit a mindenkori kartonárnál olcsóbban forgalmazza.

#### 12. Hirdetés, reklámanyagok

A Klubtagok csak a Flavon által kiadott kiadványokat, ismertetőket, füzeteket, könyveket, CD-ket, DVD-ket, szórólapokat és internetes oldalakat használhatják, ezeket nem módosíthatják, és azokat az anyag rendeltetésétől eltérő módon vagy célból nem használhatják. Saját hirdetési anyagokat minden esetben előre egyeztetni kell a Flavonnal. Tilos a Klubtagnak a termékekkel kapcsolatban a fogyasztót megtevesztő, gyógyító, megelőző (preventív) kijelentéseket tenni. Személyes terméktapasztalatát mindenki szabadon elmondhatja. A termékekre vagy a hálózatra vonatkozó bármilyen sajtónyilatkozat, minden fajta (hagyományos, elektronikus, stb.) médiában tilos, illetve csak a Flavon előzetes írásos

engedélyével lehetséges. A Klubtag maga viseli esetleges tisztességtelen piaci magatartásának minden következményét. E magatartásra visszavezethetően a Flavont felelősség nem terheli.

### 13. Keresztvonalis szponzorálás

A) Az a szponzor, akinek tudomása van arról, hogy új klubtagjelöltje már a Flavon hálózatának tagja más szponzorvonalon, mégis szponzorálja új klubtagként, sérti a társaság érdekeit. Az a szponzor, aki a keresztvonalis szponzorálásban, és ezáltal fiktív szerződés megkötésében részt vesz, a szankció tudomásszerzését követő 1-6 havi jutalékától eszik attól függően, hogy hány keresztvonalis szponzorálásban vesz részt. Súlyos esetekben a Flavon jogosult a szponzort a rendszerből kizárni, azaz a szponzorral és vállalkozásával megkötött Tagsági Megállapodást és Megbízási Szerződést súlyos szerződésszegés miatt felmondani.

B) Az a Klubtag, aki a keresztvonalis szponzorálás érintettje, azaz korábban már más vonalon csatlakozott a rendszerhez, és új, fiktív szerződés megkötésével más szponzorhoz csatlakozik, kizárólag az első regisztrációhoz tartozó pozíció maradhat, a később megszerzett pozícióiról a Flavon a szabálytalanság észlelését követően azonnal törli, az ott felépített hálózatát és keletkezett jutalékát elveszti. Amennyiben valamely Klubtag ismételtén megsérti a jelen pontban foglaltakat, a Flavon jogosult a vele és vállalkozásával megkötött Tagsági Megállapodást és Megbízási Szerződést súlyos szerződésszegés miatt felmondani.

### 14. Képzések, rendezvények

A Flavon által szervezett képzéseken történő részvétel – a születésnapigálarendezvényen kívül – minden esetben ingyenes. Az egyes speciális képzéseken történő részvétel feltételeit a Flavon e-mailben küldi meg a Klubtagok részére, valamint a saját honlapján teszi közzé. A képzésekre történő utazás és ott tartózkodás költségeit minden résztvevő maga viseli, kivéve ha a Flavon a kiírásban meghatározott feltételek teljesülése esetén átvállalja azt.

## **V./ Termékarak**

### 1. Klubtagsági ár

A kartonok árai a Flavon honlapján üzemeltett webáruházban valamint a weboldalon elérhető Árlista/Termékrendelő nyomtatványon kerülnek feltüntetésre, a weboldalon történő rendelés esetén a megrendelés leadásának napján feltüntetett árak az irányadóak.

### 2. Termékkupon

1. Termékkuponra kizárólag a Fogyasztónak minősülő Klubtag jogosult;
2. A kupon az adott pozícióra szól, melyet kizárólag a pozíció tulajdonosa jogosult felhasználni;
3. A Klubtag pozícióján a forgalma után keletkezett visszatérítésből a bázisár 60%-a (bruttó) erejéig terjedő értékű termékkupon kerül kiállításra, mely kedvezményes termékvásárlásra jogosít a termékkuponon feltüntetett értékben;
4. Egy tárgyhónapon belül minden fenti feltételnek megfelelő aktív pozíció maximum 3 termékkupon kerül automatikusan kiállításra (bázisár 3X60%-ának értékben), mely az alapártól eltérő, a termékkuponon feltüntetett bruttó áron történő vásárlásra jogosítja fel a Klubtagot. A kiállításra kerülő kuponok száma függ a pozíció forgalmától. A Flavon annyi termékkupont generál a havi zárást követően, amennyire a pozíció forgalmától függően lehetőség van;
5. Amennyiben az adott pozíció a visszatérítés mértéke a 3 termékkuponra való jogosultságot meghaladja egy hónapban, akkor a pozíció tulajdonosa köteles a következő hónap aktivitáskartonjának megvásárlásáig gondoskodni Megbízási Szerződés megkötéséről;

6. Amennyiben más országban székhellyel rendelkező Flavon cégnél is forgalmat generál a Klubtag, lehetősége van az adott Flavon cég esetén is igényelni tárgyhoz utolsó munkanapjáig termékponton;
7. A kiállított termékpontonok felhasználási ideje a kiállítástól számított 12 hónap.

### **VI./ CP (Koordinációs-Pont) Megállapodás**

Koordinációs Pont tulajdonos az a DBA, akivel a Flavon Koordinációs Pont Megállapodást köt.

CP Megállapodás megkötésére való jogosultság feltételei:

1. a DBA egy pozíción két egymást követő hónapban eléri, vagy meghaladja a 12 karton termék árának megfelelő jutalékra való jogosultságot, vagy
2. olyan DBA, akiért a fölötte lévő szponzorvonalban készfizető kezességet vállal egy olyan Elit Klubtag és vállalkozása, akinek csoportja az utolsó hónapban legalább Elit szintű forgalmat ért el, vagy
3. A DBA a 12 karton termék ellenértékét megrendeléskor a Flavon részére kaucióként átadja.

A CP tulajdonos és a Flavon egymással külön megállapodást köt azzal a céllal, hogy a CP tulajdonos a DBA-kat, Klubtagokat, vagy leendő, új Klubtagokat közvetlenül termékkel lássa el. A CP tulajdonosnak lehetősége nyílik arra, hogy a Flavontól egyszerre 12 kartonnyi terméket rendeljen meg/vegyen át oly módon, hogy azokat továbbértékesítésük után fizeti ki és nevesíti. A CP tulajdonos a nevesítéseket a Back Office-on keresztül végzi el. Az értékesített termékek ellenértékét az eladás napján a CP tulajdonos átutalja a Flavon részére. Az értékesített termékek CP tulajdonos kezéhez kifizetett ellenértéke nem a CP tulajdonos tulajdona, így azzal sajátjaként nem rendelkezhet. Amennyiben a CP tulajdonos a befolyt pénzeszeget haladéktalanul nem adja át a Flavon részére, súlyos szerződésszegést követ el, mely a CP Megállapodás, a Megbízási Szerződés és a DBA-hoz tartozó valamennyi pozícióra kötött Tagsági Megállapodás azonnali hatállyal történő felmondását vonja maga után. A Flavon a CP tulajdonos által nevesített vásárlók részére állítja ki számláját és veszi nyilvántartásba a vásárlást.

### **VII./ Hálózatépítő, DBA**

#### 1. A DBA jutalékfelvételének feltételei

1. jogi személy, egyéni vállalkozó, illetve a Polgári Törvénykönyvben nevesített egyéb társulási forma, mely egyéni vállalkozók nyilvántartásából, illetve cégnyilvántartás vagy bírósági nyilvántartás alapján leellenőrizhető (DBA);
2. A DBA és a Flavon között fennálló, az adott pozícióra irányuló érvényes Megbízási Szerződés;
3. az 1. pontban rögzített DBA és a pozíciót kezelő Klubtag között érvényes, az adott tevékenység végzésére jogosító jogviszony fennállása;
4. a DBA által az ügynöki tevékenység folytatására jogosító, megfelelő tevékenységi kör felvétele vagy megléte;
5. hasonló tárgyú kereskedelmi ügynöki tevékenységet más társaságnál nem végez

Külföldi székhellyel rendelkező DBA további feltételei:

6. közösségen belül regisztrált DBA esetén közösségi adószám megléte;
7. székhely szerinti ország szabályainak való maradéktalan megfelelés.

A DBA a részére megküldött teljesítésigazoláson feltüntetett tárgyhavi jutalékát számla ellenében jogosult felvenni.

Amennyiben valamely Klubtag pozícióján kuponon felül jutalék kerül jóváírásra, a Klubtag köteles a tárgyhót követő első aktivitáskartonjának megvásárlásáig – autoship esetén tárgyhót követő hónap 20. napjáig – a pozíción Megbízási Szerződés megkötéséről gondoskodni, ellenkező esetben a jogosulatlan jutalék törlésre kerül. A Klubtag pozícióján a Megbízási Szerződés megkötését megelőzően, a forgalom után jóváírt összegből maximum a mindenkori minimálbér 30%-nak megfelelő összeg számlázható ki évente egy alkalommal. Ezen felüli összeg felvételére nincs lehetőség. Magánszemély részére jutalék nem fizethető ki.

3. Tárgyhavi jutalék kifizetésének feltétele

1. a tárgyhavi aktivitáskarton megvásárlása az adott pozíción: tárgyhó utolsó munkanapján 12.00 óráig;
2. a Flavonnal érvényes Megbízási Szerződés fennállása legkésőbb az adott hónapra vonatkozó aktivitáskarton megvásárlásáig,
3. Hálózatépítő feladatainak teljesítése;
4. a DBA részéről számla kibocsátása;
5. egyéb, az egyes jutaléktípusoknál külön feltüntetett feltétel teljesülése.

Amennyiben a Flavon utólag szerez tudomást arról, hogy valamely Hálózatépítő illetve DBA feladatait nem látta el, jogosult a már jóváírt jutalék összegét megvonni.

4. Teljesítésigazolás

A Flavon az adott elszámolási időszak forgalmi adatai alapján teljesítésigazolást készít minden jutalékra jogosult DBA részére, melyet az adott naptári hónapot követő hónap 8. napjáig elektronikus levél formájában küld el a DBA által megadott elektronikus levelezési címre. Az Áfa tv.-ben foglaltakra tekintettel a teljesítésigazolás megküldését követő 8 napon belül köteles a DBA a számla kiállítására. Amennyiben a DBA az elszámolásban foglaltakkal nem ért egyet, illetve az ő elszámolásával az nem egyezik meg, annak kézhezvételét követő 15 napon belül van lehetősége a Flavon felé azt észrevételezni, azt követően reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A jutalék kifizetése ezt követően a beérkezett jutalékszámmla ellenében történik.

5. Jutalékfelvétel határideje

A Flavon üzleti évének (január 1-december 31.) lezárása után jutalékfizetésre a lezárt üzleti év vonatkozásában, visszamenőleg nincs lehetőség. A december hónap teljesítménye után keletkezett jutalék felvételére a következő tárgyévi december 31. napja után nincs lehetőség.

A hatályos magyar jogszabályok értelmében a teljesítésigazolás megküldését követő 8 napon belül a számla kiállítása kötelező.

## 6. Hálózatépítő és DBA kötelezettségei

- a) Megbízási Szerződésben, jelen Szervezeti és Működési Szabályzatban, Általános Szerződési Feltételekben, az Etikai Kódexben, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartása;
- b) amennyiben adataiban, jogviszonyában (adatvédelmi szabályok betartása mellett) bármilyen változás következik be, arról köteles a Flavont haladéktalanul értesíteni;
- c) amennyiben a DBA vagy kapcsolt vállalkozása, vagy a DBA valamely tagja vagy képviselője közvetlenül vagy közvetve más hasonló szisztémával működő rendszer tagja kíván lenni, azaz más Cégnél hasonló tárgyú szerződést kíván kötni, köteles a szerződés megkötése előtt a Flavon előzetes, írásbeli hozzájárulását beszerezni (kivéve Flavon cégcsoport tagjait). Írásbeli hozzájárulás hiánya a Megbízási Szerződés azonnali hatályú felmondását és a Klubtag tagsági státuszának megszüntetését vonja maga után;
- d) köteles minden ésszerű, elvárható erőfeszítést megtenni a feladatai teljesítése érdekében.

## 7. A hálózatépítő és a DBA feladatai

**a) szponzori feladatok:** a hálózatépítő meglévő csapatát, csapata tagjainak a munkáját segíti; különböző vezetői szintekhez tartozó információkat átadja, csapata tagjait betanítja, a csapat belső egyeztetéseiben részt vesz; csapattagjaival a kapcsolatot tartja, kérdéseikre válaszol; aktuális kiírásokról, rendezvényekről tájékoztat; rendezvényeken való részvételüket koordinálja; a Flavon szabályzatát, a hálózatépítői munkát támogató programokat és a Flavon által biztosított eszközök használatát az újonnan csatlakozókkal megismerteti;

**b) hálózatépítői feladatok:**

- új Klubtagok toborzása, aktívan dolgozni és minden ésszerű tevékenységet megtenni a termékek értékesítése és csoportjának építése érdekében;
- új Klubtagokat csatlakoztatni a Flavonhoz;
- megfelelő időközönként részt venni a Flavon által szervezett rendezvényeken, felkérések esetén előadásokat tartani;
- személyesen, elektronikus levelezés útján vagy telefonon a Flavonnal tartani a kapcsolatot.

## 8. Hálózatépítői feladatok nem teljesítésének következményei

- a) Amennyiben a Hálózatépítő feladatait nem teljesíti, a Flavon írásbeli felszólító levelet küld a Hálózatépítő részére, melyben felszólítja megfelelő póthatáridő biztosításával a feladatai ellátására. Amennyiben a felszólító levélben meghatározott időszak is eredménytelenül telik el, a Flavon jogosult a vele megkötött Tagsági Megállapodást és a DBA-val kötött Megbízási Szerződést súlyos szerződésszegésre hivatkozva, azonnali hatállyal felmondani.
- b) Amennyiben a Flavon utólag szerez tudomást arról, hogy valamely Hálózatépítő illetve DBA feladatait nem látta el, kötbérfizetési igénye keletkezik. A kötbér mértéke a kötelezettségszegéssel érintett hónapok után a Hálózatépítő illetve DBA részére jóváírt jutalék összege. A Flavon jogosult a még fel nem vett, de a Hálózatépítőnél jóváírt jutalék összegét kötbérgényébe beszámítani.

## 9. Megbízási Szerződés megszüntetése/megszűnése

### 9.1. Megbízási Szerződés megszüntetése

- a) Bármelyik fél jogosult a tárgyhó végére a megállapodást írásban felmondani. A felmondási idő a szerződés első évében egy hónap, a szerződés második évében két hónap, a harmadik és az azt követő években három hónap.

b) Szerződészegés esetén valamelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal a Megbízási Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a másik fél a Megbízási Szerződésben, a Szervezeti és Működési Szabályzatban vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben fennálló kötelezettségeit súlyosan megszegi. A DBA részéről szerződészegésnek minősül különösen pl.:

- a termékek illegális hirdetése gyógyszerárban;
- diszkontálás;
- hálózati struktúra kijátszása vagy annak megkísérlése színlelt szerződésekkel;
- termékekre vonatkozó gyógyító kijelentések használata;
- a Flavon jóhírét sértő kijelentések használata;
- írásbeli hozzájárulás nélkül a DBA, vagy kapcsolt vállalkozása, vagy bármely tagja, vagy képviselője, vagy azok közeli hozzátartozója közvetlenül vagy más vállalkozáson keresztül közvetve direkt értékesítési rendszerrel működő céghez csatlakozik.

c) Átszerződés: A DBA kezdeményezheti a Flavonnál az erre rendszeresített űrlapon a Megbízási Szerződésének tárgyhoz végére, közös megegyezéssel történő megszüntetését, amennyiben a kérelemmel egyidejűleg a Klubtag új DBA-val Megbízási Szerződést köt a tárgyhót követő hó első napjától. Az adott pozíción fennálló Tagsági Megállapodás megszüntetésére ebben az esetben nem kerül sor.

A Megbízási Szerződés megszűnése esetén megszűnik azon Klubtag(ok) Tagsági Megállapodása is, amely Klubtag(ok) a DBA-ban képviseleti vagy tagsági jogviszonnal rendelkezik(nek), mely alól a jelen pont c) pontjában megjelölt közös megegyezéssel történő megszüntetés képez kivételt.

Amennyiben a Klubtag illetve DBA a Flavonnal megkötött szerződésben, illetve jelen SZMSZ-ben foglaltakat megszegi, az kötbérfizetési és kártérítési kötelezettséget von maga után. A kötbér mértéke a kötelezettségszegést megelőző hónapban a Klubtag teljesítménye után vállalkozásának járó jutalék 10-szerese, amennyiben a kötelezettségszegés kezdő időpontja nem állapítható meg, az utolsó 12 hónapban keletkezett jutalékok átlagának 10-szerese. A jogosult követelheti kötbéren felüli kárának megtérítését is.

## 9.2. Megbízási Szerződés megszűnése

- a) Csoport elvesztése: Amennyiben a Szponzor 6 hónapon keresztül nem vásárolja meg tárgyhavi aktivitáskartonját, a 6. inaktív hónap lezárását követően a Klubtag által képviselt vállalkozással, DBA-val megkötött Megbízási Szerződés automatikusan megszűnik;
- b) Megszűnik a Megbízási Szerződés, ha a DBA fizetéseképtelenségét megállapították, ha a DBA ellen Csőd- vagy felszámolási eljárást, végelszámolást vagy kényszertörölési eljárást kezdeményeztek;
- c) A DBA megszűnt;

A DBA köteles a jelen pontban meghatározott bármely eseményről, adataiban bekövetkezett változásról a Flavont haladéktalanul tájékoztatni.

## VIII./ Visszatérítési rendszer

Jelen pontban szabályozott jutalékeletkezési formák az adott pozícióhoz kapcsolódó hálózat alapján kerülnek meghatározásra, ezért minden esetben a Klubtag pozíciójára utalunk a szabályozások során, de jutalékra a Klubtag kizárólag DBA-n keresztül jogosult, illetve a Klubtag termékvásárlása alatt a DBA adott pozíción történő termékvásárlát is érteni kell.

### 1. Visszatérítés megállapítása

A Flavon termékek bázisárának maximum 65%-a kerülhet visszaosztásra: 60% alapjutalékként, 4%+1% pedig vezetői bónuszként. Az így számított jutalék bruttó összeg (nettó+áfa), Áfa fizetésére nem kötelezettek esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelő, mindenkor hatályos Áfa mértékével csökkentett jutalék kerül kifizetésre a DBA részére. Az alapjutalék nem blokkolható, a vezetői bónusz differencia bónusz, blokkolható.

A Flavon magánszemélyek részére jutalékot nem fizet ki.

### 2. Az alapvisszatérítés típusai

#### 2.1. Személyes forgalom utáni visszatérítés

A Klubtag az adott hónapban vásárolt első kartonja (azaz aktivitáskartonja) után nem részesül visszatérítésben. Ha a Klubtag egy adott hónapban több kartont vásárol – kivéve VIP Pack –, úgy az aktivitáskartont meghaladó további kartonok bázisárából az adott tárgyhavi zárást követően 20% személyes visszatérítést kap kartononként, függetlenül a csatlakozásának időpontjától.

#### 2.2. Gyorsindulás

Az új Klubtag csatlakozási hónapjában és az azt követő hónapban annak aktivitáskartonja (3 pont) után a szponzorvonal hat aktív szinten visszatérítést kap az alábbiak szerint:

- 1. szint: 20% (6.299 Ft+Áfa)
- 2. szint: 10% (3.150 Ft+Áfa)
- 3. szint: 10% (3.150 Ft+Áfa)
- 4. szint: 5% (1.575 Ft+Áfa)
- 5. szint: 5% (1.575 Ft+Áfa)
- 6. szint: 10% (3.150 Ft+Áfa)

A Flavon a gyorsinduló Klubtag aktivitáskartonja feletti kartonvásárlása (2 pont) után – VIP Pack-ot ide nem értve – 20% személyes visszatérítést ad az adott kartont vásárló Klubtag részére. Ebben az esetben a szponzorvonalon 40% kerül szétosztásra, mivel a Flavon 60%-os alapvisszaosztásából 20%-ot személyes visszatérítésként már kifizetett. Így a szponzorvonal a gyorsinduló Klubtag aktivitáskartonja feletti kartonvásárlása után hat aktív szinten az alábbi visszatérítésre jogosult:

- 1. szint: 13,33% (4.198 Ft + Áfa)
- 2. szint: 6,66% (2.098 Ft + Áfa)
- 3. szint: 6,66% (2.098 Ft + Áfa)
- 4. szint: 3,33% (1.049 Ft + Áfa)
- 5. szint: 3,33% (1.049 Ft + Áfa)
- 6. szint: 6,66% (2.098 Ft + Áfa).

#### 2.3. Szintenkénti fizetés

Minden aktív Klubtag jogosult a csoportjában lévő, a gyorsinduláson túljutott, regisztrált Klubtag aktivitáskartonja után 12 aktív szinten szintenként 5% (1.575,-Ft+Áfa) visszatérítésre.

Minden Klubtag aktivitáskartonja feletti vásárlása után – VIP Pack-ot ide nem értve – a Flavon 20% személyes visszatérítést ad, így a szponzorvonal ebben az esetben összesen 40% visszatérítésre jogosult 12 aktív szinten (azaz nettó 1.050,-Ft+Áfa).

### 3. Toborzásösztönző program

a) Az a Klubtag, akinek adott hónapban, a 3 aktív szintjén lévő forgalmában a gyorsinduló pontok száma eléri a 40-et, jogosult 2 karton megvásárlására 1 karton áráért.

b) Az a Klubtag, akinek adott hónapban, a 3 aktív szintjén lévő forgalmában a gyorsinduló pontok száma eléri a 80-at, jogosult 3 katon megvásárlására 1 katon áráért.

c) Az a Klubtag, akinek adott hónapban, a 3 aktív szintjén lévő forgalmában a gyorsinduló pontok száma eléri 120-at, jogosult 4 katon megvásárlására 1 katon áráért.

/Ezeket a termékeket saját fogyasztásra, kóstoltatásra szánjuk, pontként értékesítve nem lehet felhasználni./

## **IX./ Vezetői rangok és vezetői bónuszok**

### 1. Vezetői rangok

A Flavonban az alábbiakban részletezett vezetői rangokat különböztetjük meg. Az adott vezetői rangot az a Klubtag éri el, aki a lentiekben meghatározott – az adott minősülésnél szereplő – mennyiségű pontos tárgyhavi forgalmat ér el.

A Flavon a minősülések esetén a pontok számításánál – az aktiválódott Vezetői üzleti pozíciók 3 pontjait figyelmen kívül hagyva – a Klubtag 6 aktív szintes csoportforgalmát és saját személyes vásárlásai esetén az első 12 katon után járó 25 pontot veszi figyelembe. A Vezetői üzleti pozíció nem képez szintet pontszámításnál. A vezetői bónusz számításának alapja megegyezik a visszatérítés pontszámítási rendszerével, azaz az első katonvásárlás esetén 3, minden további vásárolt katon esetén 2 pont után számítjuk ki a vezetőt megillető vezetői bónuszt.

- A. Team Leader Vezető: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 100 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Team Leader Vezető” címre és kitűzőre, valamint ingyenesen részt vehet társával (nagykorú családtag) a szint első elérését követő két országos rendezvény egyikén.
- B. Team Leader Plusz Vezető: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 250 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Team Leader Plusz Vezető” cím viselésére, valamint 1% vezetői bónuszra 12 aktív szinten lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban szintén vezetői bónuszra kvalifikáló munkatárs.
- C. Elit Vezető: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 500 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Elit Vezető” címre és egy arany kitűzőre, valamint jogosult 2% vezetői bónuszra 12 aktív szinten lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban szintén vezetői bónuszra kvalifikáló munkatárs.
- D. Elit Plusz Vezető: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 750 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Elit Plusz Vezető” cím viselésére, valamint 2% vezetői bónuszra 12 aktív szinten lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban szintén vezetői bónuszra kvalifikáló munkatárs.
- E. Gyémánt Elit Vezető: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 1000 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Gyémánt Elit Vezető” címre és egy gyémántkövel díszített arany kitűzőre. Jogosult 3% vezetői bónuszra 12 aktív szinten lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban szintén vezetői bónuszra kvalifikáló munkatárs.



- F. Gyémánt Elit Plusz Vezető: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 1750 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Gyémánt Elit Plusz Vezető” címre, valamint 3% vezetői bónuszra 12 aktív szinten lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban szintén vezetői bónuszra kvalifikáló munkatárs.

A vezetői bónusz kifizetésének feltétele a kvalifikációs szint elérésének hónapjában, illetve hónapjaiban 40 gyorsinduló pont elérése 3 aktív szinten.

#### G. Elnökségi szintek

Az Elnökségi szintek esetében a vezetői bónusz kifizetéséhez nem szükséges 3 szintű gyorsinduló pontok gyűjtése.

- a) Elnökségi Vezető: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 2500 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Elnökségi Vezető” címre és egy arany kitűzőre 2 gyémántkövel díszítve, továbbá jogosult 4% vezetői bónuszra 20 aktív szinten lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban szintén vezetői bónuszra kvalifikáló munkatárs.
- b) Rubin Elnökségi Vezető: az az aktív Hálózatépítő, aki teljesíti az „Elnökségi Vezető” feltételeit, és akinek hálózata 6 aktív szintjén legalább egy Elnökségi Vezető munkatársa van (minden vonalon a hozzá legközelebb lévő számít), és az elnökségi vonalakon kívül 6 aktív szintjén legalább 1000 pontos forgalmat teljesít egy hónapon belül. Jogosult a „Flavon Rubin Elnökségi Vezető” cím viselésére, egy rubinnal díszített aranygyűrűre, valamint 4% vezetői bónuszra 20 aktív szinten lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban szintén vezetői bónuszra kvalifikáló munkatárs.
- c) Smaragd Elnökségi Vezető: az az aktív Hálózatépítő, aki teljesíti az „Elnökségi Vezető” feltételeit, és akinek hálózata 6 aktív szintjén külön-külön vonalakon legalább három Elnökségi Vezető munkatársa van (minden vonalon a hozzá legközelebb lévő számít), és az elnökségi vonalakon kívül 6 aktív szintjén legalább 1000 pontos forgalmat teljesít egy hónapon belül. Jogosult a „Flavon Smaragd Elnökségi Vezető” cím viselésére, egy smaragddal díszített aranygyűrűre, valamint 4% vezetőibónuszra 20 aktív szinten lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban szintén vezetői bónuszra kvalifikáló munkatárs.
- d) Zafír Elnökségi Vezető: az az aktív Hálózatépítő, aki teljesíti az „Elnökségi Vezető” feltételeit, és akinek hálózata 6 aktív szintjén külön-külön vonalakon legalább öt Elnökségi Vezető munkatársa van (minden vonalon a hozzá legközelebb lévő számít), és az elnökségi vonalakon kívül 6 aktív szintjén legalább 1000 pontos forgalmat teljesít egy hónapon belül. Jogosult a „Flavon Zafír Elnökségi Vezető” cím viselésére, egy zafírral díszített aranygyűrűre, valamint 4% vezetői bónuszra 20 aktív szinten lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban szintén vezetői bónuszra kvalifikáló munkatárs.
- e) Platina Elnökségi Vezető: az az aktív Hálózatépítő, aki teljesíti az „Elnökségi Vezető” feltételeit, és akinek hálózata 6 aktív szintjén külön-külön vonalakon legalább tíz Elnökségi Vezető munkatársa van (minden vonalon a hozzá legközelebb lévő számít), és az elnökségi

vonalakon kívül 6 aktív szintjén 1000 pontos forgalmat teljesít egy hónapon belül. Jogosult a „Flavon Platina Elnökségi Vezető” cím viselésére, egy gyémánttal díszített platina gyűrűre, valamint 4% vezetői bónuszra 20 aktív szinten lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban szintén vezetői bónuszra kvalifikáló munkatárs.

A Rubin, Smaragd, Zafir és Platina Elnökségi Vezetők jogosultak továbbá havonta 1% extra bónuszra végtelen mélységben azon saját csoportjuk forgalma után, akikkel az adott hónapban aktívan együtt dolgoznak, a forgalom azon része után, melyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban szintén vezetői bónuszra kvalifikáló munkatárs.

- H. Dupla Elnökségi Vezető: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 5000 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Dupla Elnökségi Vezető” címre, valamint az Elnökségi Vezető minősítése alapján járó bónuszokon, illetve jutalmakon túl egy egyedi, névre szóló, arannyal szövegezett Hollóházi porcelán vázára.
- I. Tripla Elnökségi Vezető: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 7500 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Tripla Elnökségi Vezető” címre, valamint az Elnökségi Vezető minősítése alapján járó bónuszokon, illetve jutalmakon túl egy egyedi, névre szóló, arannyal szövegezett Hollóházi porcelán vázára.
- J. Négyszeres Elnökségi Vezető: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 10000 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Négyszeres Elnökségi Vezető” címre, valamint az Elnökségi Vezető minősítése alapján járó bónuszokon, illetve jutalmakon túl egy egyedi, névre szóló, arannyal szövegezett Hollóházi porcelán vázára.
- K. Ötszörös Elnökségi Vezető: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 12500 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Ötszörös Elnökségi Vezető” címre, valamint az Elnökségi Vezető minősítése alapján járó bónuszokon, illetve jutalmakon túl egy egyedi, névre szóló, arannyal szövegezett Hollóházi porcelán vázára.

## 2. Vezetői rang elvesztése

A havi zárást követően elveszíti vezetői rangját az az Elit, Gyémánt Elit, Elnökségi Vezető, aki

- a minősülését követő év (január 1. és december 31. között) 2 egymást követő hónapjában inaktív VAGY
- a minősülését követő év (január 1. és december 31. között), összesen 4 hónapjában inaktív.

A vezetői rang elvesztésének napjával a Klubtag elveszíti a ranghoz kapcsolódó valamennyi jogosultságát, ideértve azon képzéseket, utazásokat, melyekre a Klubtag már kvalifikált - és feltétel volt az adott vezetői rang megléte, elérése -, de még nem vett rajtuk részt, valamint egyéb kiírások alapján járó nyereményeket is.

## 3. Vezetői bónusz blokkolása

A vezetői bónuszok (4%+1%) blokkolhatóak. A blokkolások mértéke a blokkoló vezetőnek vezetői rangja után járó vezetői bónusz mértéke (pl.: egy Gyémánt Elit Vezetőnek 3% vezetői bónusz helyett a blokkolt rész erejéig 1% vezetői bónusz jár abban az esetben, ha őt egy Elit Vezető blokkolja le; míg a le nem blokkolt vonalon továbbra is 3% vezetői bónuszra jogosult).

#### 4. Vezetői bónusz megvonása

A Vezetők a Flavon vezető rangú Partnerei, akik a hálózaton belüli magatartásukkal nagymértékben hozzájárulnak a Flavon külső arculatához, megjelenéséhez, jó híréhez. Amennyiben valamely vezető rangú Klubtag a Flavon jó hírét sértő kijelentést tesz, vagy magatartást tanúsít, vagy megsérti a Társaság etikai kódexét, abban az esetben a Flavon jogosult a Vezetőt tárgyhavi vezetői rangjától 1-6 hónapig terjedő időtartamban – a magatartás súlyosságától függően – megfosztani, mely időszak alatt a Vezető nem jogosult az arra az időszakra járó vezetői bónuszra.

### **X./ Online eszközök**

#### 1. Back Office

A Klubtag a Flavonhoz történő csatlakozásakor kapott azonosítója és jelszava segítségével léphet be a Back Office-ba, mely a [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com) weboldal Back Office menüpontján keresztül érhető el. A Klubtag a Back Office segítségével naprakész információt kap saját, valamint hálózata tevékenységéről, leadhatja rendeléseit, kezelheti CP-it, letöltheti a munkájához szükséges nyomtatványokat, valamint tájékozódhat a Flavon aktuális információiról. A Klubtag saját hálózatának vásárlásait 12 mélységben, Elnökségi vagy annál magasabb rangot elért Klubtag 20 mélységben láthatja.

Az Elnökségi, vagy annál magasabb rangot elért Klubtagok a Flavonhoz intézett írásbeli kérelem útján kérhetik, hogy saját hálózatuk adatait - ide értve a Klubtag nevét, vásárlásait, csatlakozásának időpontját - felső szponzorai ne láthassák. A kérelem pozitív elbírálása esetén a Flavon az érintett szponzorokat - indokolás nélkül - tájékoztatja a Back Office korlátozásáról.

A Back Office használatát a Flavon bármikor indokolás nélkül megvonhatja, azzal kizárólag a Klubtag munkáját kívánja megkönnyíteni, elősegíteni, ekként a Back Office használatának biztosítása nem kötelezettsége a Flavonnak.

A Klubtag a Back Office-n keresztül tudomására jutott valamennyi információt köteles üzleti titokként kezelni, azt 3. személy részére hozzáférhetővé, láthatóvá nem teheti. Ezen kötelezettség megszegése a Klubtag azonnali kizárását, valamint a Klubtag pozíciója vonatkozásában az adott DBA-val kötött Megbízási Szerződése azonnali hatályú felmondását vonja maga után.

#### 2. Training Center

A Training center egy üzletépítési támogató munkaeszköz, mely elektronikus felületre a Klubtag a Flavonhoz történő csatlakozásakor kapott azonosítója és jelszava segítségével léphet be.

A Training Center használata során a Klubtag kapcsolati leltárt tud létrehozni, továbbá naptáralkalmazást, vevőgondozást és több, speciális modult használhat, mely hálózatépítői tevékenységét segíti.

A Training Center működtetése során a Flavon tárhelyszolgáltatóként jár el, a rendszerben megadott adatok, információk, és végzett tevékenységek jogszerűségéért kizárólag a Klubtag tartozik felelősséggel. A Flavon a rendszerbe feltöltött adatokkal semmilyen tevékenységet nem végez.

A Training Center használatát a Flavon bármikor indokolás nélkül megvonhatja, azzal kizárólag a Klubtag munkáját kívánja megkönnyíteni, elősegíteni, ekként a Training Center használatának biztosítása nem kötelezettsége a Flavonnak.

#### 3. Saját terjesztői honlap

A Training Center-en keresztül a Klubtagnak lehetősége van arra, hogy általános jelleggel bemutató honlapot (terjesztői honlap) alakítson ki. A terjesztői honlap tartalma a Training Center beállításai között módosítható. A honlapok a [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com) domain alatt vehetők igénybe (pl.:

www.flavonmax.com/nagyvirag). A Flavon a honlapok tartalmáért felelősséget nem vállal. Amennyiben valamely Klubtag a honlapon olyan tartalmat jelenít meg mely jogszabályba, vagy a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzatába ütközik, a Flavon jogosult a honlap tartalmát megfelelően módosítani, súlyos, vagy többszöri szabálytalanság esetén a terjesztői honlapot a rendszerből törölni, illetve a Klubtag tagságát megszüntetni.

A terjesztői honlap a Klubtag Tagsági Megállapodásával megszűnik, pozíció átruházás vagy csere esetén az új pozíció tulajdonosa köteles a honlap elnevezését, adatait megfelelően módosítani, ellenkező esetben a Flavon jogosult a honlapot megszüntetni.

A honlap elnevezésekor a Klubtag kizárólag olyan nevet használhat, mely sem közvetve, sem közvetlenül nem alkalmas arra, hogy más személy a Klubtag terjesztői honlapját a Flavon hivatalos oldalaként azonosítsa. Bármilyen sértő, vagy megfélemlítő kifejezés, névhasználat, kifejezetten tilos.

#### 4. Flavon termékek interneten történő reklámozása

Flavon termékeket kizárólag olyan weboldalon jogosult reklámozni a Klubtag, mely weboldalról egyértelműen megállapítható, hogy az nem a Flavon hivatalos oldala. A honlap tartalmáért kizárólag a weboldal üzemeltetője felelős. A weboldal üzemeltetője Flavon Klubtagja vagy a Flavonnal Megbízási Szerződést kötött vállalkozás lehet.

Amennyiben a weboldalon a Flavon termékek vásárlására ad lehetőséget a Honlap üzemeltetője, azt kizárólag oly módon teheti meg, hogy a Flavon termékek vásárlásának folyamata minden esetben a Flavon által üzemeltetett webshopon történjen meg. A weboldalon a Flavon termékeken kívül kizárólag olyan termék reklámozható, illetve értékesíthető, mely termék forgalmazását nem más MLM vagy direkt marketing rendszert üzemeltető vállalkozás végzi, illetve nem tekinthető konkurens terméknek.

## **XI./ Termékrendelés**

A rendelés minimuma egy karton termék.

### 1. Rendelési módok

a) Személyes vásárlás: Kitöltött rendelőlapon ellenében a termékek a Klubtagok vagy DBA részére megvásárolhatóak a Flavon üzleteiben személyesen, nyitvatartási időben.

b) Megrendelés leadható: telefonon, e-mailben, vagy a Back Office-on keresztül. A megrendelőnek a rendelés leadásával egyidőben a Flavon bankszámlájára kell befizetnie vagy elutalnia a rendelés ellenértékét a szállítási díjjal együtt. Online rendelés esetén online fizetési mód is választható. A rendelést a Flavon futárszolgálat útján házhoz szállítja. A megrendelésekkel kapcsolatos részletszabályokat az ÁSZF szabályozza, mely az alábbi linken érhető el:

<https://www.flavonmax.com/doc/aszf/hu>

A szállítási árakról és a szállítási időről az alábbi oldalon tájékozódhat bővebben:

<https://www.flavonmax.com/doc/deliverycost/hu>

A megrendelt termékek csak akkor kerülnek kiszállításra, ha a rendelés ellenértéke megérkezett a Flavon számlájára.

Amennyiben az ellenérték adott munkanapon 16.00 óráig beérkezik, úgy a csomag a következő munkanapon kerül átadásra a futárszolgálatnak. Amennyiben a szállítási cím és a Flavonnál bejelentett

cím nem azonos, minden esetben kérjük azt jelezni a megrendelés leadásával egyidejűleg. Hónap végén történő rendelés esetén csak azok a rendelések számítanak tárgyhavi teljesítménynek, amelyek ellenértéke a hónap lezárásáig – mely a Flavon honlapján „Zárási időpontok” cím alatt megtalálható – beérkezik a Társaság számlaszámára. Ha a meghatározott zárási időpontot (órapontossággal) követően érkezik be a Flavonhoz bármilyen elszámolás, pénzösszeg, regisztráció, Tagsági Megállapodás, stb, azt a Flavon automatikusan a következő hónapnál veszi figyelembe és számolja el.

## 2. Szavatosság, Jótállás

A Flavon Klubtagjai felé garantálja és szavatolja, hogy az általa forgalmazott termékek mindenben megfelelnek a hivatalos termékspecifikációnak. Amennyiben a vásárolt termékkel szemben minőségi kifogás merül fel a szavatossági időn belül, és azok jogosnak találtak, úgy a vásárolt terméket a Flavon a minőségi hibás termék ellenében díjmentesen kicseréli. Amennyiben a minőségi kifogás a termék szavatossági idejének lejártá után kerül benyújtásra, úgy a terméket nem áll módunkban kicserélni. A szavatossági jogokról bővebben az ÁSZF-ben tájékozódhat:

<https://www.flavonmax.com/doc/aszf/hu>

## **XII./ Egyéb rendelkezések**

### 1. SzMSz megismerése, módosítása

Minden Klubtag kötelessége, hogy megismerje a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzatát, amely a Flavon hivatalos weboldalán ([www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com)) bárki számára elérhető.

A Szervezeti és Működési Szabályzat módosításának jogát a Flavon fenntartja. A módosítás a honlapon történő közzététel napjától vagy a feltüntetett időponttól hatályos.

A Flavon a Klubtagok számára tájékoztató információs levelet küld a Tagsági Megállapodáson megadott elektronikus levelezési címükre.

### 2. Hozzájárulás

A Klubtag hozzájárulhat ahhoz, hogy

- a megadott telefonszámát és elektronikus levelezési címét első szponzora a Back Office-on keresztül láthassa, illetve felső 3 szponzorának a Flavon azokat külön engedély nélkül kiadhassa;
- Klubtagsága során elért vezetői rangjait, kiírások, kvalifikációk teljesítését, toborzásösztönző programban való részvételét, valamint egyéb, a tagsága során elért teljesítményét a Flavon interneten – saját hivatalos honlapján, valamint bármilyen egyéb honlapon, közösségi médiában és nyomtatott anyagokban – továbbá reklámányaiban közzé tegye, nyilvánosságra hozza;
- a Flavon által szervezett rendezvényeken a Klubtagról készült fényképeket, videókat a Flavon interneten – saját hivatalos honlapján, közösségi médiában valamint bármilyen egyéb honlapon – továbbá reklámányaiban közzé tegye, nyilvánosságra hozza;
- a Flavon részére megadott valamennyi személyes adatait a Flavon kezelje, tárolja az adatvédelmi nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, és az adatokat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére továbbítsa.

A Flavon Adatkezelésével kapcsolatos tájékoztatója itt érhető el:

<https://www.flavonmax.com/doc/dataprotection/hu>

### 3. Panaszkezelés, vitarendezés

A Flavon minden esetben arra törekszik, hogy bármilyen problémás, vitás kérdést békés úton rendezzen Klubtagjaival. A Klubtag a Flavon hivatalos elektronikus, vagy postai levelezési címére címzett levelében jelentheti be a Flavon tevékenységével kapcsolatos kifogását, melyet a Flavon minden esetben kivizsgál és 30 napon belül írásban értesíti a Klubtagot álláspontjáról.

Amennyiben a panasz békés úton történő megoldására nincs lehetőség, vagy azzal a Klubtag nem kíván élni, termékvásárlással kapcsolatos minőségi illetve egyéb kifogásai esetén a Klubtag békéltető testülethez fordulhat.

Panaszkezeléssel kapcsolatos bővebb információ és a Békéltető Testület listája az ÁSZF-ben található:

<https://www.flavonmax.com/doc/aszf/hu>

A társaság és a szerződő felek közötti jogviták eldöntésére a felek alávetik magukat pertárgyérték függvényében a Debreceni Járásbíróság, vagy a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességének. Jelen Szervezeti és Működési Szabályzat a Tagsági Megállapodás és a Megbízási Szerződés 1. számú mellékletét képezi, a nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

#### 4. SZMSZ hatálya

Jelen Szervezeti és Működési Szabályzat 2022. április 1. napjától lép hatályba.

Debrecen, 2022.09.01.

## 1. sz. melléklet: AUTOSHIP SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1./ **Az autoship rendszer fogalma:** Az autoship – online ismétlődő bankkártyás fizetési rendszer – egy, az OTP Mobil által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vevő (Kártyabirtokos) által a regisztrációs tranzakció alkalmával megadott bankkártya adatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártya adatok újbóli megadása nélkül.

Az ismétlődő fizetés alapja, hogy a Vevő a szóban forgó kereskedői elfogadóhelyen (webshop-felületen vagy az OTP Mobil fizető felületén) nyilatkozik, hogy ismétlődő fizetést kíván igénybe venni, mellyel a Vevőnek lehetősége nyílik arra, hogy a termékvásárlásait bankkártya adatainak egyszeri megadásával (egyszeri hozzájárulás) fizesse ki a Flavon felé. A bankkártya adatok kezelése az OTP Mobil szolgáltatónál a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik.

Egyszeri hozzájárulás azt jelenti, hogy a Vevő a regisztrációs tranzakció alkalmával hozzájárul, hogy a Flavon a jövőben esedékessé váló összegekre ismétlődő fizetést kezdeményezzen, és elfogadja, hogy ezzel előre meghatározott időközönként, előre meghatározott összegekkel betherelésre kerül majd a bankkártyájához tartozó bankszámlaszám.

### 2./ **Az rendszer igénybevételének feltételei:**

Bármely, a Flavonhoz csatlakozott Klubtag vagy vállalkozása jogosult az autoship rendszerbe regisztrálni, amennyiben:

- az általa megrendelt árut a Flavon Group Kft-től rendeli;
- az ellenérték megfizetésére bankkártyával kerül sor.

### 3./ **Az autoship szabályai:**

3.1./ A megadott kártyaadatokat a Flavon nem tárolja, a rendszert az OTP Mobil Kft. szolgáltatásának igénybevételével működteti, melynek kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik.

3.2./ Az autoship rendszerbe történő beregisztrálás nyílt végű, azaz a beregisztrálás napjától kezdődően határozatlan ideig az autoship szolgáltatást igénybe vevő fizetési kötelezettséget vállal a havonta esedékes, általa megrendelt kartonjainak megvásárlására. A tárgyhavi fordulónapot az adott hónap 5-e, 10-e vagy 20-a jelenti. Amennyiben ez a nap nem munkanap, akkor az azt követő első munkanap képezi a tárgyhavi fordulónapot.

3.3./ Az „1 hónap kihagyása” gomb megnyomásával lehetősége van az autoship szolgáltatást igénybe vevőnek a tárgyhavi fizetését felfüggeszteni – a regisztrálás hónapját és az azt követő két kiszállítási hónapjait, azaz az első három hónapot kivéve – legkésőbb tíz nappal a tárgyhavi fordulónapot megelőzően. Az ezt követően érkező értesítéseket a Flavon a következő, e kritériumnak megfelelő hónap vonatkozásában veszi figyelembe.

3.4./ A „Leállítás” gomb megnyomásával az autoship szolgáltatást igénybe vevőnek lehetősége van az autoship rendszer használatát bármelyik hónapban felmondani – az első három hónapot kivéve – legkésőbb tíz nappal a tárgyhavi fordulónapot megelőzően. Az ezt követően érkező értesítés esetén a

Flavon az autoship szolgáltatást igénybe vevőt a következő, e kritériumnak megfelelő hónapban törli az autoship rendszeréből.

3.5./ A „Leállítás” gomb megnyomásával az autoship szolgáltatást igénybe vevő törli magát az autoship rendszerből. Amennyiben a rendszert újra igénybe kívánja venni, újból regisztrálnia szükséges, mely új szerződéskötésnek minősül.

3.6./ A Flavon külön értesítés nélkül, automatikusan minden hónapban, a tárgyhavi fordulónapon elindítja a korábban megadott adatoknak megfelelően az áru szállítását.

3.7./ Amennyiben a megrendelés összetételében a Vevő változtatni kíván, azt legkésőbb 5 nappal a tárgyhavi fordulónapot megelőzően rögzítheti a rendszerben, az ezen időpont után történő módosításokat a Flavon automatikusan a következő, e kritériumnak megfelelő hónap vonatkozásában veszi figyelembe.

3.8./ Az autoship rendszer minden megrendelés esetén automatikusan érvényesíti a tárgyhavi fordulónapon a Klubtagnak a megrendeléssel megegyező devizában rendelkezésére álló kuponját.

3.9./ A sikeres fizetésről az autoship szolgáltatást igénybe vevő a hagyományos bankkártyás fizetéssel megegyező csatornákon keresztül értesítést kap.

3.10./ Az autoship rendszerbe történő regisztráláskor a Vevő az ÁSZF rendelkezéseit megismerte, azt magára kötelezőnek ismerte el.

4./ **Helytállás:** Tekintettel arra, hogy az „Egyszeri hozzájárulásos” ismétlődő fizetés során az autoship szolgáltatást igénybe vevőnek nem kell hozzájárulnia az eseti tranzakciókhoz, az OTP Mobil szolgáltató a Flavon által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett fizetési tranzakciókért semmilyen felelősséget nem vállal, így a Flavon által a tévesen vagy jogtalanul indított tranzakciók kapcsán a Flavon áll helyt a Vevő irányába.