

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### Съдържание

I.	Обща информация.....	2
II.	ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ ВЪВ FLAVON.....	2
II.1.	Регистрация .....	2
II.2.	Съдържание на Споразумението за членство.....	2
III.	ЗАКУПУВАНЕ НА ПРОДУКТИ ПО ЕЛЕКТРОНЕН ПЪТ.....	4
III.1.	Продуктова гама на Flavon.....	4
III.2.	Как да закупите .....	4
III.3.	Потвърждение .....	5
III.4.	Плащания, цени на продуктите.....	5
III.4.1.	Начини на плащане .....	5
III.4.2.	Цени на продуктите .....	6
III.5.	Фактура .....	6
III.6.	Получаване на поръчката .....	6
III.7.	Информация за доставка.....	6
III.8.	Правото на оттегляне на Члена .....	7
III.9.	Жалби.....	8
III.10.	Допълнителни разпоредби.....	8

## **I. Обща информация**

### **ДАННИ ЗА ДОСТАВЧИКА НА УСЛУГИ (наричан по-долу Flavon):**

**Име: Флавон Интернейшънъл ЕООД**

**Седалище: България, гр. София, бул. „Витоша“ № 66, ет. 4, пощ. код 1463**

**ЕИК: 206328486**

**Управител: Г-ца Чила Херняк**

**Имейл адрес: [office@flavoninternational.com](mailto:office@flavoninternational.com)**

Общите условия на настоящото Споразумение включват правата, отговорностите и важната информация във връзка с всички услуги, предоставяни от Flavon чрез уеб сайта [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com) (наричан по-долу „Уеб сайта“).

Настоящите Общи условия се прилагат за всички търговски артикули на Flavon, продавани чрез този уеб сайт или за регистрираните в системата на Flavon, независимо от поръчания продукт или лицето, което го е поръчало. Когато Членовете се регистрират във Flavon и също когато за първи път влязат в своя Вътрешен офис, те приемат Общите условия. Настоящите Общи условия са публични. Flavon счита настоящите условия за изключително важни и прави всичко, за да гарантира, че Членовете научават за тези условия най-късно при първото влизане в своя Вътрешен офис и че Членовете могат да изтеглят и съхраняват Общите условия по всяко време.

## **II. ОНЛАЙН РЕГИСТРАЦИЯ ВЪВ FLAVON**

### **II.1. Регистрация**

Ако физическо лице на възраст над 18 години желае да се присъедини към системата на Flavon, то може да го направи по електронен път, като попълни формуляра в опцията от менюто „уеб магазин/регистрация“ на уеб сайта [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com). При присъединяването си новият Член е длъжен да предостави идентификационен номер за членството (идентификационен номер на Спонсора) на лицето, от което е чул за Flavon и чрез което би желал да се присъедини към системата. Когато изпрати формуляра, като щракне върху бутона „Регистрирам се“, лицето все още не става Член на Flavon. Условието за членство е да закупите кашонче с продукти. След изпращане на регистрацията Flavon изпраща на имейл адреса на бъдещия Член приветствено, информативно писмо, съдържащо неговите/нейните идентификационен номер и парола. Предварително регистрираният Член става Член на Flavon чрез закупуване на първото (т.нар. регистрационно) кашонче.

С регистрацията и закупуването на регистрационното кашонче Членът приема и се съгласява да спазва съдържанието на настоящите Общи условия. Flavon записва и съхранява изпратената регистрация под формата на идентификационен номер за членство. Настоящите Общи условия, които могат да бъдат намерени на уеб сайта на адрес <https://www.flavonmax.com/backoffice/downloads/>, са нормативни за регистрираните Членове.

### **II.2. Съдържание на Споразумението за членство**

След като станат Членове, последните имат право да закупят продукти на Flavon на цена като за Член, както и шанс да се възползват от компенсацията, предлагана от маркетинговия план.

Членовете потвърждават, че са независими от Flavon и че не са служители, агенти или представители на Flavon, поради което нямат право да поемат каквито и да било задължения от името на Flavon.

Ако Членовете получават комисионната си чрез свое дружество, те са агент или представител на това предприятие, поради което имат право на пълно, независимо представителство в този бизнес. Flavon изплаща генерираната комисионна на Члена или упълномощеното дружество, което Членът е посочил и с което Flavon е сключило договор за възлагане. Членовете потвърждават, че не са им предоставяни гаранции във връзка с доход, успех или печалба.

Присъединявайки се към Flavon, членовете се ангажират със следните задължения:

- a) Съгласяват се да се въздържат от използване на имена, търговски марки или други материали, защитени с авторски права, без предварителното писмено съгласие на Flavon;
- b) Нямат право да използват мрежата на Flavon, списъка на неговите членове или каквато и да било друга конфиденциална информация, за да разпространяват или търгуват с други продукти/услуги, различни от тези, с които търгува Flavon, или за да сътрудничат на друго лице в такава дейност;
- c) Могат да използват само публикации, информационни листовки, брошури, книги, DVD-та, флаери и уеб сайтове, публикувани от Flavon, и не могат да ги променят или използват по начин или за цел, за които първоначално не са били предназначени. Събраните материали или реклами, които трябва да бъдат публикувани, във всички случаи се предоставят на Flavon за одобрение;
- d) Забранено е да правят заблуждаващи изявления до потребителите или да приписват каквито и да било лечебни ефекти на продукта. Забранено е да правят изявления относно продуктите или мрежата във всякакъв вид медии (традиционни, електронни и др.) без предварителното писмено съгласие на Flavon;
- e) Съгласяват се да спазват действащите във всеки един момент разпоредби за защита личните данни.

Членовете потвърждават, че:

- a) носят отговорност за последиците от нелоялни пазарни практики. Всяка отговорност на Flavon по отношение на такива практики се изключва.
- b) всеки Член и неговото/нейното дружество, които нарушават настоящите Общи условия и Организационните и оперативни правила на Flavon или увреждат бизнес репутацията на Flavon, се считат за нарушили договора;
- v) разкриването на каквато и да било конфиденциална информация на трета страна – дори това да е роднина на Члена – води до прекратяване на Договора за възлагане и Споразумението за членство.
- г) Flavon може да изменя Организационните и оперативни правила или свързания с тях маркетингов план без предварително уведомление до Члена. Промените влизат в сила от публикуването им на уеб сайта на дружеството: [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com).

И двете страни могат да се оттеглят от Споразумението за членство по всяко време с 1 месец предизвестие. Всяко нарушение на задълженията на Члена по настоящия договор или Организационните и оперативни правила води до прекратяване на членството. В този случай Flavon има право да изтрие Члена от системата си, както и да задължи Члена да заплати обезщетение за вреди и неустойка. Размерът на неустойката е десетократният размер на комисионната на Члена за месеца преди нарушението. Flavon може да изисква и обезщетение за вреди, надвишаващи неустойката.

Приложение 1 към настоящото споразумение представлява Организационните и оперативни правила на Flavon, които Членът е длъжен да приеме и потвърди с изричната си декларация.

### **III. ЗАКУПУВАНЕ НА ПРОДУКТИ ПО ЕЛЕКТРОНЕН ПЪТ**

#### **III.1. Продуктова гама на Flavon**

Продуктовата гама и цените (посочени като брутни цени) могат да бъдат намерени във Вътрешния офис под опцията от менюто „поръчки/пускане на нови поръчки“. Цената на продуктите не включва разходите за доставка. Flavon си запазва правото да променя показаните цени.

#### **III.2. Как да закупите**

Закупуването през уеб магазина (<https://webshop.flavonmax.com/>) може да се извърши по електронен път по начина, посочен в настоящите Общи условия. Flavon си запазва правото да проверява данните на членовете и ако автентичността на посочените данни е неясна, съмнителна или не може да бъде интерпретирана, поръчката може да бъде премахната.

В уеб магазина, управляван от членовете на Flavon, добавете в количката избрания продукт, който бихте искали да закупите, и в същото време посочете количеството, което искате да поръчате. Количката показва списък с продуктите, избрани от Члена, количеството им, единичните цени, разходите за доставка и общата сума, която трябва да бъде платена от Члена. След натискане на бутона „Напред“ е необходимо да бъдат попълнени секциите „подробности за поръчката“, след което Членовете трябва да попълнят данните за поръчката и след това могат да проверят всички лични данни и предоставените подробности относно поръчката. Ако Членовете са доволни от данните, те могат да изпратят своята поръчка до Flavon, като щракнат върху бутона „Завърши“. Ако Членовете искат да променят данните, могат да се върнат към формуляра за поръчка и да направят необходимите промени, като щракнат върху бутона „Назад“.

Членовете могат да направят поръчката си, като щракнат върху бутона „Завърши“. Поръчката се потвърждава в електронна писмена форма от Flavon чрез изпращане на имейл на имейл адреса, посочен от Члена. Flavon потвърждава факта и установяването на поръчката, договора и състава на поръчката в рамките на 48 часа от подаването на поръчката, като изпраща имейл на имейл адреса, предоставен от Члена в съответствие с действащите разпоредби. Ако потвърждението на поръчката от Flavon не достигне до Члена в рамките на 48 часа от поръчката, договорът между страните не е сключен и следователно Членът е освободен от задълженията, свързани с офертата, а Членът и Flavon са освободени от договорните си задължения. Ако данните в имейла

за потвърждение не съответстват на подадените от Члена, последните следва да информират Flavon за несъответствието в рамките на 1 ден чрез имейл.

Членовете могат да направят своята поръчка и да използват уеб магазина на следните езици: Български, чешки, френски, полски, унгарски, немски, шведски, словашки и английски. Договорът е на английски език.

### **III.3. Потвърждение**

Потвърждението на поръчката от Flavon включва името на поръчания продукт, количеството, избрания начин на доставка и плащане, единичната цена на продукта и разходите за доставка, общата сума, която трябва да заплати Членът, и очакваната дата на доставка.

Flavon информира незабавно Членовете, ако се установи, че поръчаният продукт не е наличен, или ако не може да достави продукта до очаквания краен срок, посочен в потвърждението на поръчката. Flavon информира писмено Члена за горните условия най-късно до първоначалната дата на доставка, като посочва променената дата на доставка и дава на Члена възможност да посочи в рамките на 48 часа от получаването на информацията дали той/тя все още би искал/а да получи поръчката, или я отменя.

Flavon не носи отговорност за забавяне на доставката или други проблеми с нея поради неправилни, непълни или неправилно въведени данни от Члена – например Членът да е недостъпен на дадения адрес – предвид факта, че Flavon предоставя възможност на Члена да провери данните по време на подаване на поръчката във всеки случай.

Чрез присъединяването си към мрежата, както и чрез извършване на поръчка, Членът се подчинява на действащата Политика за защита на личните данни на Flavon, която може да бъде открита тук: [www.flavonmax.com/backoffice/downloads](http://www.flavonmax.com/backoffice/downloads).

### **III.4. Плащания, цени на продуктите**

#### **III.4.1. Начини на плащане**

Във Flavon са налични следните начини на заплащане за поръчаните продукти:

- a) Предварителен банков превод: Членът заплаща цената на поръчаните продукти по банковата сметка на Flavon чрез банков превод преди тяхната доставка. При извършване превода номерът на поръчката следва да бъде посочен в основанието. В случай на банков превод след получаване на поръчката Flavon ще изпрати по имейл на Члена всички подробности, необходими за извършване на банковия превод;
- b) Плащане с дебитна/кредитна карта: Flavon предоставя възможност за предварително заплащане на поръчаните продукти с помощта на системата за плащане с дебитна/кредитна карта, управлявана от OTP Simple. Ако членовете изберат този начин на плащане, системата ще ги пренасочи към уеб сайта, управляван от OTP Simple. Flavon не носи отговорност за съдържанието на този уеб сайт, предоставените данни, допълнителни разходи, начислени от банката, и за друга предоставена информация.

Ако поръчката не бъде заплатена в рамките на 2 месеца след подаване на поръчката, Flavon автоматично ще я анулира. Заплащането на поръчаните продукти е условие за доставка.

Членът може да замени избрания начин на плащане само с предварително съгласие на Flavon.

#### **III.4.2. Цени на продуктите**

Покупната цена на продуктите, посочени на Уеб сайта, включва ДДС и други такси, но не включва разходите за доставка. Цените са посочени в евро (EUR).

Flavon си запазва правото да променя цената и не носи отговорност за грешки в Уеб сайта.

Flavon си запазва правото да променя материалите или продуктите и цените, изброени на Уеб сайта, без предварително уведомление. В тези случаи поръчките, направени преди промяната, ще бъдат изпълнени при условията и на цената преди промяната.

Flavon не носи отговорност за неправилно посочена цена въпреки грижите на Flavon и/или поради системна грешка, както и за очевидно грешна, нереална цена (например 0 EUR), която се различава значително от добре познатата цена на продукта. В тези случаи Flavon не е длъжен да предоставя продукта на неправилно посочената на Уеб сайта цена.

В случай на грешно посочена на Уеб сайта цена Flavon писмено предлага на Члена опцията да закупи продукта на действителната цена. Разполагайки с тази информация, Членът може да реши да поръча продукта на неговата действителна цена или да анулира поръчката без никакви неблагоприятни правни последици.

#### **III.5. Фактура**

Flavon издава електронна фактура, която се изпраща по електронна поща на Члена. По искане на Члена Flavon предоставя фактурата на Члена на хартиен носител.

Издадените на Члена фактури се предоставят на тяхно разположение във Вътрешния офис.

#### **III.6. Получаване на поръчката**

Членът следва да получи поръчаните стоки в съответствие с избора си при поръчката и потвърждението от Flavon:

- чрез доставка до посочения от Члена адрес за доставка в рамките на интервала от време, посочен в потвърждението на поръчката от куриерска служба, или
- от собственик координационна точка или СР (от СР, избран при поръчка).

#### **III.7. Информация за доставка**

Адресът за доставка, предоставен с поръчката, не може да бъде променен впоследствие. Поръчаните продукти се изпращат от куриерска служба или фирма за доставки. Разходите за доставка се посочват в потвърждението на поръчката.

Разходите за доставка се прилагат за една доставка. Ако продуктът не може да бъде доставен по вина на Члена, всички произтичащи от това допълнителни разходи следва да бъдат покрити от

Члена. Членът е длъжен да провери целостта на опаковката на продукта при получаване, да приеме продуктите, като подпише документа за доставка в случай на правилна доставка, потвърждавайки факта, мястото и датата на доставката. Ако Членът забележи видими щети върху пакета при получаване, той/тя има право да откаже получаването на пакета. Този факт и посочване на причината за отказ трябва да бъдат посочени в документа за доставка и трябва да бъдат подписани от Члена. Превозвачът е отговорен за всички щети, настъпили по време на транспортирането.

Повече информация за разходите и времето за доставка е достъпна тук:  
[https://www.flavonmax.com/trainingcenter/doc/2021\\_szall\\_dijak\\_netre\\_BG.pdf](https://www.flavonmax.com/trainingcenter/doc/2021_szall_dijak_netre_BG.pdf)

### **Доплащане за отдалечена и труднодостъпна област**

Доставката до места с малко население и труднодостъпни вътрешни и международни райони изисква по-високи разходи за доставка. Доплащането за отдалечен и труднодостъпен район трябва да отразява адекватно таксите за услуги в такива области.

Доплащането за отдалечен и труднодостъпен район се определя от куриерската компания със сключен договор с Flavon, поотделно за всеки случай въз основа на адреса за доставка.

Членът е длъжен да плати надбавката въз основа на информацията, предоставена от Flavon.

Можете да научите повече за доплащанията за отдалечени и труднодостъпни райони на следните уеб сайтове:

<https://www.ups.com/hu/hu/shipping/zones-and-rates/area-surcharge.page?>

[https://www.dhl.com/content/dam/downloads/g0/express/services/surcharges/dhl\\_express\\_remote\\_areas\\_hu\\_hu.pdf](https://www.dhl.com/content/dam/downloads/g0/express/services/surcharges/dhl_express_remote_areas_hu_hu.pdf)

### **III.8. Правото на оттегляне на Члена**

При онлайн поръчка Членът има право да се откаже от покупката в рамките на максимум 14 дни след получаване на продукта без посочване на причина, като изпрати писмено известие до централния офис или електронния адрес на Flavon. Членът може да упражни правото си да откаже продукт с ясно изявление. Членът упражнява правото си на отказ навреме, ако изпрати изявлението си преди гореспоменатия краен срок. След като Флавон Интернейшънъл ЕООД получи изявлението, в случай на имейл – след получаването му, дружеството потвърждава пристигането на отказа. В този случай Flavon ще изтрие този Член от базата данни. Членът е длъжен да върне продуктите на Flavon в неповредено състояние в рамките на 14 дни в случай на отказ. След получаване на продукта или доказателство, че е върнат в рамките на 14 дни, платената за него и други услуги (разходи за доставка) сума ще бъде възстановена от Flavon по начина, по който е било извършено плащането от Члена. Поради метода на възстановяване на суми Членът няма да бъде таксуван за други допълнителни разходи. Членът заплаща разходите за повторно изпращане на продукта, като разходите не се очаква да надвишават 25 евро. Членът губи правото си на отказ, ако не върне продукта на Флавон Интернейшънъл ЕООД в изцяло неповредено и неотворено състояние.

Можете да видите пример за Анулиране на договор на следната връзка:  
[https://www.flavonmax.com/trainingcenter/doc/elalasi\\_nyilatkozat\\_EN\\_international.pdf](https://www.flavonmax.com/trainingcenter/doc/elalasi_nyilatkozat_EN_international.pdf)

### **III.9. Жалби**

Всички проблеми с гаранцията могат да бъдат докладвани по имейл или по пощата до централния офис на Flavon.

Flavon винаги се стреми всеки проблем с Членовете да бъде разрешен с постигане на споразумение. Членовете могат да докладват възражението си относно дейността на Flavon, като го изпратят чрез пощата до централния офис или чрез имейл до Flavon. Flavon разследва всички жалби и информира членовете за резултата в рамките на 30 дни.

### **III.10. Допълнителни разпоредби**

По отношение на поръчка на Члена чрез неговия/нейния Вътрешен офис Flavon приема, че Членът познава техническите и правните разпоредби, свързани с електронната търговия. Flavon не носи отговорност за грешки, възникнали в резултат на незнание за горното, или за грешки в електронните продукти или грешки, допуснати от доставчици на информационни или телекомуникационни услуги. Защитата на компютъра на Члена и съхраняваните в него данни е отговорност на Члена. Flavon запазва правото си да променя Общите условия. Промените влизат в сила от публикуването им на уеб сайта на дружеството.

В сила от 24 март 2021 г.