

# ONLINE FELÜLET ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

## I./ ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

### SZOLGÁLTATÓINK ADATAI (továbbiakban *Flavon cégcsoport*):

#### *1./ Magyarország:*

Név: Flavon Group Kft.

Székhelye: 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.,

További irodái: 1043 Budapest, Tél utca 3-7. fszt. 4./3.

Debreceni Törvényszék Cégbíróságánál 09-09-011706 cégjegyzékszámom bejegyezve adószám: 13526456-2-09

statisztikai számjel: 13526456-4619-113-09

képviselők: Gaál László ügyvezető, Sziklás Johanna ügyvezető

elektronikus levelezési cím: [info@flavongroup.com](mailto:info@flavongroup.com)

DSA- Közvetlen Értékesítők Szövetségének Tagja, DSA Etikai Kódexe megtekinthető a <http://www.dsa.hu/> honlapon

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-60568/2014.

### Általános információk:

Jelen szerződési feltételek a Flavon cégcsoport által a <https://www.flavonmax.com/> honlapon keresztül (online felület) nyújtott valamennyi szolgáltatással kapcsolatos jogokat, kötelezettségeket, valamint fontosabb információkat tartalmazza.

A Flavon cégcsoport minden, ezen honlapon keresztül forgalmazott kereskedelmi tételének értékesítésére, valamint a „Flavon” rendszerhez történő csatlakozásra a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazandók, függetlenül az árutól és a megrendelő személyétől. A Klubtag a Flavonhoz történő csatlakozásakor, illetve az első Back Office-ba történő belépéssel jelen Általános Szerződési Feltételeket is elfogadja. Jelen Általános Szerződési Feltételek nyilvánosak. A Flavon cégcsoport kiemelten fontosnak tartja, és mindent megtesz annak érdekében, illetve biztosítja azt, hogy a Klubtagok ezen feltételeket legkésőbb regisztráláskor, illetve a Back Office-ba történő első belépés alkalmával megismerjék, a Klubtag az Általános Szerződési Feltételeket bármikor letölthesse, tárolhassa.

## II./ ONLINE REGISZRÁCIÓ A FLAVONHOZ

### 1./ Regisztráció:

Amennyiben egy 18. életévét betöltött természetes személy a „Flavon” rendszer tagjává kíván válni, azt elektronikus úton a <https://www.flavonmax.com/> honlapon a regisztráció, illetve Flavon GPS regisztráció menüpontban teheti meg a nyomtatvány kitöltésével. Csatlakozáskor az új Klubtag köteles megadni azon személy klubtagsági azonosítóját, akitől a Flavonról hallott, aki által csatlakozni kíván a rendszerhez (szponzorazonosító). A nyomtatvány kitöltését követően az „Elküld” gomb megnyomásával a regisztráló a Flavon tagjává még nem

válik. A Klubtagsággá válás feltétele egy karton termék megvásárlása. A regisztráció megküldését követően a Flavon megküldi a megadott elektronikus levelezési címre az aktiváláshoz szükséges linket, majd a Leendő Klubtag azonosítóját és jelszavát tartalmazó üdvözlő levelet, tájékoztatót. GPS regisztráció esetén külön aktiválási link elküldésére nem kerül sor, az új GPS Klubtag a regisztrációs felület kitöltésével egyidőben – regisztrációval egybekötött buynow – vásárolja meg az aktivitás kartonját.

A regisztrált leendő Klubtag az első karton, azaz regisztrációs karton megvásárlásával válik a „Flavon” tagjává.

A Klubtag a regisztrálással, illetve a regisztrációs karton megvásárlásával elfogadja és magára kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF tartalmát. Az elküldött regisztrációt a Flavon a személyes azonosító megküldésével a megadott azonosítószámon iktatja és tárolja. A regisztrált Klubtagra a <https://www.flavonmax.com/backoffice/downloads/> honlapon közzétett, mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

## **2./ „Klubtagsági megállapodás” tartalma:**

A Klubtaggá válást követően a Klubtag jogosult a Flavon termékeinek klubtagsági áron történő vásárlására, valamint arra, hogy részesüljön a marketingterv kínálta kompenzációból. A Klubtag tudomásul veszi, hogy a Flavon cégcsoport tagjaitól független személy, nem a Flavon cégcsoport alkalmazottja, sem ügynöke, sem képviselője, így nincs joga a Flavon cégcsoport nevében kötelezettséget vállalni.

A Klubtag az általa képviselt vállalkozás megbízottja, képviselője, így teljesítménye után járó jutalékát azon vállalkozásán keresztül veheti fel, akivel a Flavon megbízási szerződést kötött. A Flavon a Klubtagot pozícióján generálódott jutalékot az általa megadott, ellenőrizhető vállalkozás részére fizeti ki, akivel megbízási szerződést köt. A Klubtag tudomásul veszi, hogy semmilyen jövedelmet, sikert vagy hasznot nem garantálnak neki.

A Klubtag a Flavonhoz történő csatlakozásával az alábbi kötelezettségeket vállalja:

- a) nem használja a Flavon tulajdonát képező neveket, védjegyeket vagy egyéb szerzői joggal védett anyagot a Flavon előzetes, írásbeli beleegyezése nélkül;
- b) nem használhatja a Flavon hálózatát, klubtagsági listáját, vagy bármely egyéb bizalmas természetű információt arra, hogy a Flavon által forgalmazott áruktól eltérő bármilyen terméket vagy szolgáltatást terjesszen, vagy forgalmazzon, vagy más személlyel abban együttműködjön;
- c) csak a Flavon által kiadott kiadványokat, ismertetőket, füzeteket, könyveket, DVD-eket, szórólapokat, internetes oldalakat használhatja, ezeket nem módosíthatja, és azokat az anyag rendeltetésétől eltérő módon vagy célból nem használhatja. Saját reklámanyagok készítését, illetve hirdetés szövegét minden esetben jóvá kell hagyatni a Flavonnal;
- d) tilos a Klubtagnak bármilyen fogyasztót megtévesztő, vagy gyógyító kijelentést tenni. A termékekre vagy a hálózatra vonatkozó bármilyen sajtónyilatkozat mindenfajta (hagyományos, elektronikus, stb.) médiában tilos, illetve csak a Flavon előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A Klubtag tudomásul veszi, hogy

- a) ő viseli esetleges tisztességtelen piaci magatartásának minden következményét, mely magatartásra visszavezethetően a Flavon cégcsoportot felelősség nem terheli;
- b) szerződésszegést követ el a Klubtag vállalkozása, ha a jelen ÁSZF-ben, illetve a Szervezeti és Működési Szabályzatában foglaltakat a Klubtag megszegi, valamint a Flavon üzleti, jó híret rontja;
- c) bármely bizalmas természetű információ harmadik fél számára történő hozzáférhetővé tétele – legyen az akár a Klubtag hozzátartozója is – a megállapodás és a vállalkozással megkötött megbízási szerződés megszegését jelenti;
- d) a Flavon cégcsoport megváltoztathatja a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzatát, illetve az azzal összefüggő marketingtervet a Klubtag előzetes értesítése nélkül is. A változás akkor lép hatályba, amikor az közzétételre kerül a cég honlapján: <https://www.flavonmax.com/>

Bármelyik fél a tagsági megállapodást 1 hónapos felmondási idővel bármikor felmondhatja. Amennyiben a Klubtag, jelen ÁSZF és/vagy a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzatában foglalt bármely pontját megsérti – a Flavon jogosult a Klubtagot a rendszerből törölni, valamint kötbérigényét és kártérítési igényét a Klubtaggal szemben érvényesíteni. A felek rögzítik, hogy a kötbér mértéke a kötelezettségszegést megelőző hónapban a Klubtag teljesítménye után vállalkozásának járó jutalék tízszerese. A Flavon követelheti a kötbéren felüli kárának megtérítését is.

Jelen szabályzat 1. számú mellékletét képezi a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzata, melyet a Klubtag külön kifejezett nyilatkozatával elismerni, elfogadni köteles.

A Klubtag hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a Flavon cégcsoport munkatársai és a Flavon tagjai az adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint tárolják, kezeljék és továbbítsák az üzleti tevékenységben való hasznosítás, valamint a jutalék-, bónusz-, visszatérítés-nyilvántartás, továbbá kapcsolattartás céljából.

A Klubtag tudomásul veszi, hogy a vállalkozásán – ügynökön – keresztül őt megillető jutalékát a Flavon cégcsoport jogosult levonni a Klubtagnak a Flavonnal szemben fennálló tartozása erejéig. Ide tartozik 3. Klubtag olyan tartozása is, melyért a Klubtag készfizető kezességet vállalt.

### **III./ ELEKTRONIKUS TERMÉKVÁSÁRLÁS**

#### **1./ A Flavontól vásárolható termékek köre:**

A vásárolható termékek köre, ára (bruttó értékben feltüntetve) a Back Office felületén belül a rendelések/új rendelések rögzítése menüpont alatt található. A termékek vételára nem tartalmazza a szállítás költségét. A Flavon fenntartja a feltüntetett árak változtatásának jogát.

Még nem regisztrált vásárló esetén a termékek köre, ára (bruttó értékben feltüntetve) a <https://www.flavonmax.com/> oldal webshop/regisztráció gomb alatt található. A kiválasztott termék kosárba helyezését követően ezt követően a rendszer megkéri a vásárlót, hogy vagy jelentkezzen be Back Office felületébe, vagy regisztráljon a jelen pontban foglaltak szerint.

## **2./ Vásárlás menete:**

A Back Office-ban történő vásárlás a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, elektronikus úton történő megrendeléssel lehetséges. A Flavon fenntartja magának a jogot arra, hogy a Klubtag adatainak valódiságáról meggyőződjön, és amennyiben az abban foglalt adatok valódisága kétséges, megkérdőjelezhető, vagy értelmezhetetlen, úgy a megrendelést törölje.

A Klubtag a Flavon által üzemeltetett Back Office-ban található, az általa megrendelés szándékával kiválasztott terméket a kosárba helyezi, megjelölve ezzel egyidejűleg az általa megrendelni kívánt darabszámot. A kosár tartalmazza a Klubtag által kiválasztott termékeket, a termékek darabszámát, egységárát, a szállítással kapcsolatos költségeket és a Klubtag által fizetendő végösszeget. A tovább gomb megnyomását követően a „rendelés adatai” rovatának kitöltése szükséges, melyen tovább lépve a Klubtag leellenőrizheti az általa megadott, a megrendeléssel és személyes adataival kapcsolatos valamennyi adatot. Amennyiben az adatokat a Klubtag a valóságnak és szándékának megfelelőnek találja, úgy a „rögzítés” ikonra kattintva elküldheti megrendelését a Flavonnak. Amennyiben a Klubtag az adatokon változtatni kíván, úgy a „vissza” ablakra kattintva visszaléphet a megrendelőlapra, és elvégezheti a szükséges módosításokat.

A Klubtag a „rögzítés” gombra kattintással adja le véglegesen megrendelését, melyet a Flavon, elektronikus úton igazol vissza a Klubtag által megadott elektronikus levelezési címre. A Flavon a megrendelés, szerződés tényét, létrejöttét, a megrendelés tartalmát a megrendelés elküldését követő 48 órán belül a Klubtag által megadott elektronikus levelezési címre történő levél megküldésével igazolja vissza a hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően. Amennyiben a Flavon visszaigazolása a rendelés Klubtag által történő megküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Klubtag részére nem érkezik meg, abban az esetben a megrendelés, azaz a szerződés a felek között nem jött létre, ekként a Klubtag mentesül az ajánlati kötöttség alól, a Klubtag és a Flavon pedig a szerződéses kötelezettség alól.

A rendelés leadására és a Back Office használatára az alábbi nyelveken van lehetőség: cseh, lengyel, magyar, német, olasz, román, spanyol, szlovák, török, UK English és US English.

A Flavon cégcsoport megrendelés visszaigazolása minden esetben tartalmazza a Klubtag által megrendelt termék megnevezését, mennyiségét, a szállítás és a fizetés kiválasztott módját, a termék egységárát és szállítási költségét, a Klubtag által fizetendő teljes összeget, valamint a várható szállítási határidőt.

A Flavon a Klubtagot a tudomására jutást követően minden esetben haladéktalanul tájékoztatja, ha a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, vagy ha nem tudja azt a rendelés visszaigazolásban megadott, várható határidőben leszállítani. A Flavon a Klubtagot a fenti körülményekről legkésőbb az eredeti szállítási határidőig írásban tájékoztatja a módosult szállítási határidő megjelölésével azzal, hogy a Klubtag ezen tájékoztatás megérkezését követő 48 órán belül jelezheti a Flavon felé, hogy a szállítást a módosult feltételekkel is kéri-e, vagy hogy a megrendeléstől el kíván állni.

A Flavont a Klubtag által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb szállítási problémákért – pl.: a megadott címen a Klubtag nem érhető el – semmilyen felelősség nem terheli, tekintettel arra, hogy a Flavon a Klubtag számára a megrendelés során az adatok leellenőrzésére minden esetben lehetőséget biztosít.

A Klubtag a hálózathoz történő csatlakozásával – ekként a megrendelése leadásakor is – a Flavon hatályos etikai kódexének, valamint adatvédelmi nyilatkozatának aláveti magát, mely a <https://www.flavonmax.com/backoffice/downloads/> menüpontról érhető el.

### **3./ Szállítással kapcsolatos információk:**

A megrendelt termékeket a Flavon cégcsoport a Klubtag által megadott szállítási címre 5 munkanapon belül szállítja ki. A rendeléskor megadott szállítási címet utólag nem lehet módosítani. A megrendelt áruk kiszállítása futárszolgálat illetve szállító társaság igénybevételével történik. A szállítás díja a megrendeléskor a megrendelőlapra és a visszaigazoló e-mailben feltüntetett összeg.

A házhozszállítás díja egyszeri kiszállításra érvényes. Ha a Klubtag hibájából nem történik meg az áru átadása, úgy az ezzel felmerülő többletköltségek a Klubtagot terhelik. A Klubtag köteles a termék csomagolásának sértetlenségét átvételekor ellenőrizni, megfelelő teljesítés esetén a terméket a szállítólevél aláírásával átvenni, elismerve ezzel a teljesítés tényét, helyét és időpontját. Amennyiben a Klubtag az átvételkor a csomagon bármilyen látható sérülést tapasztal, jogosult az átvételt megtagadni, mely tény a megtagadás okának feltüntetésével a szállítólevélen fel kell tüntetni, a Klubtagnak pedig alá kell írni. A szállítás során keletkezett károkért a szállítót terheli a felelősség.

### **4./ A Klubtag elállási joga:**

Interneten történő vásárlásra tekintettel a Klubtagnak lehetősége van legkésőbb a termék kézhezvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül a szerződéstől elállni akként, hogy elállását a Flavon Group (4033 Debrecen, Veres Péter u. 19., e-mail: info@flavongroup.com) részére írásban megküldi. A Klubtag elállási jogát vagy az elállási-nyilatkozat mintát felhasználva, vagy egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Határidőben gyakorolja a Klubtag az elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A Flavon Group Kft. a nyilatkozat hozzá történő megküldését követően – postai levél esetén annak átvételét követően – haladéktalanul visszaigazolja a nyilatkozat megérkezését. Ebben az esetben a Flavon Group Kft. a Klubtagot nyilvántartásából törli. A Klubtag köteles elállása esetén a közlést követő 14 napon belül sértetlenül a vásárolt terméket visszaszolgáltatni a Flavon Group Kft. részére. A termék átvételét, vagy a visszaküldés tényének hitelt érdemlő igazolását követő 14 napon belül a vételárat és valamennyi egyéb szolgáltatást (szállítási költség) a fizetési móddal megegyező módon visszatéríti a Klubtag részére. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Klubtagot semmilyen többletköltség nem terhelheti. A Klubtag viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét, melynek várható összege maximum 5.000,-Ft lehet. A Klubtag elveszíti elállási jogát, amennyiben a

vásárolt terméket sértetlen, bontatlan állapotban, hiánytalan tartalommal nem tudja visszaszolgáltatni a Flavon Group Kft. részére.

Elállási nyilatkozat minta letölthető ide kattintva:

[https://www.flavonmax.com/trainingcenter/doc/elallasi\\_felmondasi\\_nyilatkozat.pdf](https://www.flavonmax.com/trainingcenter/doc/elallasi_felmondasi_nyilatkozat.pdf)

## **5./ Reklamáció:**

Az esetleges szavatossági problémákat az ügyfélszolgálaton lehetséges munkaidőben (cím, a fentiekben rögzített irodákban, illetve 0652-520-520-as telefonszámon), illetve hivatalos elektronikus, vagy postai levelezési címére (4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.) címzett levelében jelentheti be.

A Flavon Group Kft. minden esetben arra törekszik, hogy bármilyen problémás, vitás kérdést békés úton rendezzen Klubtagjaival. A Klubtag a Flavon Group Kft. hivatalos elektronikus, vagy postai levelezési címére (4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.) címzett levelében jelentheti be a Flavon Group Kft. tevékenységével kapcsolatos kifogását, melyet a Flavon Group Kft. minden esetben kivizsgál és 30 napon belül írásban értesíti a Klubtagot álláspontjáról. Amennyiben a panasz békés úton történő megoldására nincs lehetőség, vagy azzal a Klubtag nem kíván élni, termékvásárlással kapcsolatos minőségi illetve egyéb kifogásai esetén a Klubtag az alábbi békéltető testülethez fordulhat: Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Címe: 4024 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-749 Fax száma: (52) 500-720 Név: Dr. Hajnal Zsolt E-mail cím: info@hbkik.hu

## **6./ Vegyes rendelkezések:**

A Klubtag a Back Office-ből történő megrendelésére tekintettel a Flavon cégcsoport feltételezi, hogy a Klubtag az elektronikus kereskedelemre vonatkozó technikai valamint jogszabályi ismeretekkel rendelkezik. Ezen ismeretek hiányából, valamint az elektronikus termékek hibájából, az informatikai, távközlési szolgáltatóknak felróható hibákért a Flavon cégcsoport felelősséget nem vállal. A Klubtagot terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége. A Flavon cégcsoport bármikor jogosult az ÁSZF feltételeit módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

Debrecen, 2019. március 1.