



VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA ONLINE PLOCHY

I./ ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

ÚDAJE POSKYTOVATEĽA (ďalej len ako „Flavon“):

Meno: Flavon Group Kft.

Sídlo: 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.,

Ďalšie kancelárie: 1043 Budapešť, Tél u. 3-7. fszt. 4./3.

Firma zapísaná na súde: Debreceni Törvényszék Cégbíróság, pod evidenčným číslom 09-09-011706

DIČ: 13526456-2-09

Štatistický číselný znak: 13526456-4619-113-09

Konatelia: Gaál László majiteľ, Sziklás Johanna majiteľka, Liszenkó Gergely vedúci firmy.

Elektronická adresa: info@flavongroup.com

DSA- Člen Združenia Priameho Predaja

Registračné číslo pre ochranu osobných údajov: NAIH-60568/2014.

Všeobecné informácie:

Prítomné zmluvné podmienky obsahujú všetky práva, povinnosti a najdôležitejšie informácie súvisiace so všetkými službami poskytnutými firmou Flavon cez webovú stránku www.flavogroup.com (online plocha).

Prítomné Všeobecné Zmluvné Podmienky sa uplatňujú pri každom predaji obchodnej položky cez dotýčnú webovú stránku, taktiež v prípade pripojenia sa do Klubu Flavon max, nezávisle od tovaru a osoby objednávateľa. Pripojením sa do Klubu Flavon max a prvým vstupom do Online kancelárie Člen klubu zároveň prijíma prítomné Všeobecné Zmluvné Podmienky. Prítomné Všeobecné Zmluvné Podmienky sú verejné. Pre Flavon je výnimočne dôležité, a preto vykoná všetko, aby sa Členovia klubu oboznámili s prítomnými podmienkami najneskôr pri prvom vstupe do Online kancelárie, a taktiež vykoná všetko preto, aby mali možnosť stiahnuť si a skladovať Všeobecné Zmluvné Podmienky.

II./ ONLINE REGISTRÁCIA DO KLUBU FLAVON MAX

1./ Registrácia:

Pokiaľ sa fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18 rokov, chce stať členom „Klubu Flavon max“, môže tak urobiť elektronicky cez webovú stránku www.flavonmax.com pod voľbou Predbežná registrácia alebo Registrácia Flavon GPS vyplnením formulára. Pri registrácii je nový člen povinný uviesť identifikačné číslo toho Člena klubu, od ktorého počul o firme Flavon a pomocou ktorého sa praje pripojiť do systému (id. číslo sponzora). Po vyplnení formulára a stisnutím tlačidla „Odoslať“ sa registrujúci ešte nestáva členom Klubu Flavon max. Podmienkou členstva je zakúpenie jedného kartónu výrobkov. Po odoslaní registrácie zašle Flavon budúcemu Členovi na zadanú e-mailovú adresu uvítací list, ktorý obsahuje adresu potrebnú k aktivácii, identifikačné číslo, heslo a základné informácie. V prípade registrácie do systému GPS nezasielame aktivačnú adresu, nový člen GPS nakupuje výrobok – teda aktivačný kartón- súčasne s vyplnením registrácie pomocou funkcie buynow.

Zaregistrovaný budúci Člen klubu sa po zakúpení prvého kartónu (tzv. registračný kartón) stáva členom Klubu Flavon max.

Registráciou a zakúpením registračného kartónu Člen klubu prijíma obsah prítomných všeobecných zmluvných podmienok a považuje ich za záväzné. Odoslanú registráciu Flavon eviduje a ukladá pod zaslaným osobným identifikačným číslom. Na registrovaného Člena klubu sú smerodajné príslušné Všeobecné Zmluvné Podmienky prístupné na webovej stránke www.flavonmax.com/stiahnutia.

2./ Obsah „Členskej dohody“:

Potom, ako sa osoba stala Členom klubu je oprávnená nakupovať výrobky za zvýhodnenú cenu pre členov, ďalej na to, aby sa zúčastnila kompenzácie marketingového plánu firmy. Člen klubu berie na vedomie, že je nezávislou osobou, nie je zamestnancom, agentom, ani predstaviteľom firmy Flavon Group a preto nemá právo prijímať záväzky v mene Flavon.

Člen je povereným predstaviteľom vlastného podnikania, províziu vzniknutú na základe výkonu môže vyzdvihnúť v mene svojho podnikania s ktorým podpísala firma Flavon mandátnu zmluvu. Flavon vypláca províziu firme, ktorú uviedol Člen klubu, ktorá je overiteľná a s ktorou firma Flavon uzavrela mandátnu zmluvu. Člen klubu berie na vedomie, že mu nikto negarantuje žiadny zárobok alebo úspech.

Pripojením sa do Klubu Flavon max prijíma Člen klubu nasledujúce záväzky:

- a.) Nemôže používať mená, ochranné známky a iné materiály chránené autorským právom, ktoré sú vo vlastníctve firmy Flavon bez predbežného písomného súhlasu firmy.
- b.) Nemôže používať sieť Klubu Flavon max, zoznam členov a ostatné dôverné informácie na to, aby sprostredkoval iné výrobky alebo služby, ako výrobky poskytované firmou Flavon alebo spolupracoval v podobnej činnosti s inými osobami.
- c.) Počas svojej práce môže používať iba publikácie, letáky, zošity, knihy, DVD-disky a webové stránky, ktoré vydala firma Flavon. Tieto materiály nemôže zmeniť alebo používať odlišne, ako to je ich cieľom. Vlastné reklamy alebo materiály je v každom prípade povinné nechať schváliť firmou Flavon.
- d.) Šírenie vyhlásení týkajúcich sa liečivých účinkov alebo mýlenie spotrebiteľa je zakázané. Poskytnúť tlačové správy v rôznych médiách (klasické, elektronické atď.) je zakázané, alebo možné iba s predbežným písomným súhlasom firmy Flavon.

Člen klubu berie na vedomie, že

- a.) nesie všetky dôsledky svojej prípadnej nekalej obchodnej činnosti, pričom za takúto činnosť Člena Flavon nezodpovedá.
- b.) zmluvu poruší podnikanie Člena klubu, ktoré poruší Všeobecné Zmluvné Podmienky a Organizačný a prevádzkový poriadok Klubu Flavon max, alebo kazí obchod a dobrú správu firmy Flavon.
- c.) podanie dôverných informácií tretej osobe – hoci aj blízkeho rodinnému príslušníkovi – znamená porušenie dohody a mandátnej zmluvy viazanej s firmou Člena.
- d.) Flavon má právo zmeniť Organizačný a prevádzkový poriadok klubu Flavon max a marketingový plán bez toho, aby o tom predbežne informoval Člena klubu. Zmeny nadobúdajú právoplatnosť dňom zverejnenia na stránke www.flavonmax.com.

Vypovedať dohodu môže ktorákoľvek strana. Výpovedná lehota je 1 mesiac. Pokiaľ Člen klubu poruší zmluvu – porušením VZP a/alebo Organizačného a prevádzkového poriadku Klubu Flavon max-, je firma Flavon oprávnená Člena zo systému vymazať a presadiť svoje požiadavky týkajúce sa náhrady škody a penále. Zmluvné strany deklarujú, že výška odškodného je desaťnásobok provízie Člena klubu

v predošlom mesiaci, ktorú po svojom výkone dostalo jeho podnikanie. Flavon môže žiadať uhradiť škodu aj nad hodnotu penále.

Organizačný a prevádzkový poriadok tvorí prílohu č. 1. k tejto zmluve, ktorú Člen klubu osobitným vyhlásením uzná a povinne prijíma.

3./ Ochrana údajov

Člen klubu súhlasí, aby jeho osobné údaje skladovali spolupracovníci a členovia Klubu Flavon max, narábali s nimi a podali ďalej s cieľom využitia v obchodnej činnosti, registrácie bonusu, provízií, spätného prerozdelenia a s cieľom udržiavania kontaktu. Firma Flavon narába s údajmi dôverne v súlade so zákonom LXIII. z roku 1992. o ochrane osobných údajov a dostupnosti dát vo verejnom záujmu, a v súlade so zákonom CVIII. z roku 2011 13/A § o elektronických obchodných službách a otázkach týkajúcich sa služieb v informačnom spoločensťve.

Člen klubu súhlasí s tým, aby mu v súlade so zákonom CVIII. z roku 2001. 14§ (1) bod b.) firma Flavon posielala elektronické reklamy, špeciálne ponuky cez elektronickú poštu, alebo pomocou podobného iného komunikačného zariadenia. **Člen klubu súhlasí s tým, aby sa s údajmi, ktoré poskytol firme, narábalo a aby jeho telefónne číslo, e-mailovú adresu videl jeho sponzor cez Online kanceláriu, taktiež aby mala firma možnosť vydať tieto údaje bez predbežného súhlasu Člena trom sponzorom nad ním.** Pokiaľ sa Člen klubu chce odhlásiť z informačného listu (newsletter cez e-mail), alebo si praje zaprieť poskytovanie osobných údajov, ako telefónne číslo a e-mailová adresa, môže tak urobiť písomne elektronicky alebo poštou na hore uvedených adresách. Na týchto adresách má takisto možnosť odovzdať svoje pripomienky týkajúce sa produktov.

Člen klubu berie na vedomie, že v prípade zadĺženia môže firma Flavon odpočítať z jeho provízie na ktorú je oprávnený prostredníctvom svojho podnikania (agenta), sumu, ktorou je Člen klubu dlžný. Sem patria aj dlhy 3. Člena, ktorému je daný Člen ručiteľom.

4./ Právo odstúpenia od zmluvy

Člen klubu môže odstúpiť od zmluvy bez odôvodnenia do 8 pracovných dní. Táto doba sa počíta odo dňa uzatvorenia zmluvy a prijatia potvrdzujúceho informačného listu. Najneskôr má ale Člen právo odstúpiť do 3 mesiacov od uzatvorenia zmluvy.

III./

ELEKTRONICKÝ NÁKUP PRODUKTOV

1./ Okruh produktov Flavon:

Okruh produktov a ich cena (v brutto hodnote) sú uvedené v Online kancelárii pod voľbou Objednávky, Nová Objednávka. Cena výrobkov neobsahuje cenu doručenia. Flavon si vyhradzuje právo na zmenu cien.

2./ Postup nákupu:

Nákup sa umožňuje elektronickou objednávkou cez Online kanceláriu spôsobom určeným v tejto zmluve. Flavon si vyhradzuje právo na kontrolovanie pravdivosti údajov Člena klubu a pokiaľ usúdi údaje vystupujúce v objednávke za otázne alebo nezrozumiteľné, môže objednávku vymazať.

Člen v Online kancelárii, ktorú prevádzkuje Flavon, označí tovar, množstvo a vybrané položky položí do košíka. Košík obsahuje výrobky vybrané Členom, množstvo, jednotkovú cenu, poštovné a konečnú sumu objednávky. Po stisnutí voľby „Ďalej“ sa objaví možnosť úpravy údajov. Člen má možnosť prekontrolovať údaje objednávky, a tiež platobné a poštovné údaje. Pokiaľ Člen usúdi údaje za pravdivé a správne, stlačením volieb „Ďalej“ a „Potvrdiť“ môže odoslať svoju objednávku firme Flavon. Pokiaľ chce Člen klubu opraviť údaje, stisnutím voľby „Späť“ sa vráti na platobné a poštovné údaje a vykoná potrebné zmeny.

Stisnutím voľby „Potvrdiť“ Člen klubu dokončí objednávku, ktorú Flavon potvrdí elektronickou formou písomne na e-mailovú adresu, ktorú uviedol Člen klubu pri registrácii. Vznik objednávky, fakt vzniku zmluvy a obsah objednávky potvrdí Flavon v súlade s platnými legislatívami zaslaním elektronického listu do 48 hodín na e-mailovú adresu, ktorú uviedol Člen klubu počas registrácie. Pokiaľ sa potvrdenie zo strany firmy Flavon nedostaví do 48 hodín od odoslania objednávky Členom klubu, zmluva medzi stranami nevznikla, teda je Člen klubu oslobodený od záväzkov ponuky; a Člen klubu a firma Flavon Group Kft. od záväzkov zmluvy.

Odoslanie a používanie online kancelárie je dostupné v nasledujúcich jazykoch: česky, poľsky, maďarsky, nemecky, taliansky, rumunsky, slovensky, španielsky, turecky, anglicky (US a UK).

Potvrdenie objednávky zaslané firmou Flavon vždy obsahuje názov výrobkov, ktoré Člen objednal, množstvo, spôsob doručenia a platby, jednotkovú cenu tovaru, cenu doručenia, konečnú sumu objednávky a predpokladaný termín doručenia.

V prípade, keď objednaný výrobok nie je k dispozícii, alebo nie je možné objednávku doručiť v garantovanej lehote, ktorá bola uvedená v potvrdzujúcom liste, Flavon bezodkladne informuje Člena klubu o týchto okolnostiach písomne najneskôr do posledného dňa pôvodnej doby doručenia. V tomto liste Flavon označí zmenený predpokladaný termín doručenia s tým, že Člen klubu môže naznačiť firme Flavon do 48 hodín po prijímaní tohto oznamu, či si praje objednávku prevziať aj za zmenených podmienok, alebo si praje odstúpiť od objednávky.

Flavon Group Kft. nenesie zodpovednosť za meškanie doručenia, z dôvodu, keď Člen uviedol nesprávnu doručovaciu adresu alebo nesprávne/neúplne uviedol svoje údaje, alebo nastali iné problémy počas doručovania, napr. Člen nie je dostupný na uvedenej adrese. Firma za hore uvedené prípady nezodpovedá z dôvodu umožnenia kontroly údajov pred odoslaním objednávky.

Pripojením sa do Klubu – tak ako pri odoslaní objednávky- sa Člen klubu podriadi platnému etickému kódexu firmy Flavon a taktiež vyhláseniu o ochrane osobných údajov, ktoré sú dostupné na stránke firmy: <http://www.flavonmax.sk/sk/stiahnutia/tlaciva>

3./ Informácie o doručovaní:

Objednané výrobky doručí Flavon na uvedenú adresu do 5 pracovných dní. Po odoslaní objednávky nie je možné opraviť doručovaciu adresu. Donáška objednávok sa realizuje cez zásielkovú/kuriérsku službu. Cena doručenia je uvedená na objednávke a v potvrdzujúcom liste.

Cena doručenia sa rozumie na jednorazové doručenie objednávky. Keď sa doručenie neuskutoční kvôli Členovi, všetky ďalšie dodatočné náklady hradí Člen klubu. Člen klubu je povinný prekontrolovať zásielku pri prevzatí od kuriéra, či nie je balík mechanicky poškodený. Pokiaľ plnenie služby považuje za vhodné, podpísaním sprievodky uzná fakt, miesto a čas vykonania služby. Pokiaľ Člen klubu pri prevzatí balíka nájde viditeľné poškodenie je oprávnený prevzatie odmietnuť. Za škody vzniknuté počas prepravy zodpovedá dodávateľ.

4./ Odstúpenie od zmluvy:

Pokiaľ chce Člen klubu po dodaní tovaru odstúpiť od nákupu môže tak urobiť bez udania dôvodu do 8 pracovných dní od doručenia v súlade s nariadením vlády o zmluvách medzi ďalekými partnermi 17/1999. (II.5). V prípade odstúpenia je potrebné vrátiť výrobok v nepoškodenom originálnom obale spolu s faktúrou na adresu firmy Flavon. Firma Flavon je povinná vrátiť nákupnú cenu výhradne za taký výrobok, ktorý bol vrátený v bezvadnom stave (nepoškodený produkt, úplný obsah). Odstúpenie neznamena žiadne dodatočné výdavky pre Člena klubu, ale vrátenie výrobku pre Flavon vykoná a hradí Člen klubu. Vrátenie nákupnej ceny je možné iba dodatočne, po vyšetrení povinnosti vrátenia čiastky podľa nariadenia 17/1999. (II.5). Firma Flavon Group nie je povinná uhradiť cenu výrobku, pokiaľ ten nebol vrátený v originálnom stave (napr. bol poškodený).

5./ Reklamácia:

S prípadnými záručnými otázkami sa obráťte na zákaznícku službu v pracovnej dobe (na hore uvedených adresách kancelárií, alebo na čísle +361 652 520 520) alebo písomne na hore uvedenej e-mailovej adrese.

6./ Ostatné ustanovenia:

Na základe odoslania elektronickej objednávky, ktorú poslal Člen klubu cez Online kanceláriu, predpokladá Flavon, že Člen klubu vlastní základné vedomosti súvisiace s technickým a legislatívnym pozadím elektronickeho nákupu. Za chyby, ktoré vznikli kvôli nedostatku týchto vedomostí, alebo kvôli telekomunikačným službám, Flavon nenesie zodpovednosť. Ochrana počítača a osobných údajov skladovaných na zariadení je povinnosťou Člena klubu. Flavon má právo kedykoľvek zmeniť všeobecné zmluvné podmienky. Prípadné zmeny naberajú právoplatnosť dňom zverejnenia na webovej stránke spoločnosti.

V otázkach, ktoré nie sú upravované v prítomnej zmluve sú smerodajné zákony Maďarského Občianskeho Zákonníka.

Debrecen, 01.01. 2014