

Политика конфиденциальности.

1. Общие положения

Пользуясь сервисами и услугами сайта <https://www.flavonmax.com/> (далее также – «Компания Флавор»), Вы доверяете свои персональные данные нам. Чтобы узнать о том, какие данные мы используем, внимательно изучите данный раздел с целью наиболее полного осведомления о действующих Правилах

конфиденциальности и защиты предоставленной Вами информации.

2. Цели и способы обработки персональных данных

Персональные данные, переданные Компании, используются для выполнения работ и услуг, предусмотренных Уставом Компании, а также для исполнения взаимных обязательств между Компанией и Дистрибьюторами, в том числе для обеспечения удобства пользования сайтом, обеспечения своевременной и точной доставки продукции, оперативной связи с Дистрибьюторами по предпочтительным каналам связи, уведомления об акциях и прочих событиях Компании, организации совместных мероприятий, создания фото- и видеоотчетов, а также других сервисов, направленных на повышение качества обслуживания.

Обработка (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение) персональных данных подразделяется на:

- обработку персональных данных в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации;
- обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации.

3. Категории, типы обрабатываемых данных

Компания может обрабатывать данные следующих лиц:

- пользователей сайта <https://www.flavonmax.com/>, не имеющих учетной записи или не прошедших авторизацию. В этих случаях мы, как и все остальные сайты, не сможем определить конкретного человека. Собранная информация используется в маркетинговых целях и для улучшения качества услуг.
- пользователей сайта <https://www.flavonmax.com/>, имеющих учетную запись и на момент просмотра сайта, авторизовавшихся на нем. В этих случаях, до использования персональных данных Компания сообщает о том,

для чего они могут быть использованы. Например, для выполнения Вашего заказа нам могут потребоваться ваши имя и адрес.

Компания гарантирует защиту предоставленных Вами персональных данных. Персональные данные обрабатываются в соответствии с правилами Компании на основании действующего законодательства Республики Казахстан.

Мы можем собирать информацию о Вас из различных источников. Мы получаем персональные данные от Вас напрямую или от имени Вашего Рекомендателя. В случае, если Вы передаете свои данные офисам продаж, это одновременно означает, что Вы соглашаетесь на предоставление им права на передачу данных Компании.

Мы собираем данные о Вас, когда Вы посещаете наш сайт или просматриваете рекламу в Интернете. Мы используем Интернет-cookies (cookie) и другие технологии для сбора информации о Вас, когда Вы посещаете наши сайты, пользуетесь нашими услугами или просматриваете наши рекламные объявления.

«Cookies» — небольшой текстовой файл, который хранится на компьютере пользователя для отчетных целей. Этот файл используется при Вашем обращении к данному сайту с целью идентификации клиента и обеспечения более удобного его использования. Например, в случае оформления заказа и отправки его в корзину, Товар сохраняется в корзине даже после того, как Вы покинули сайт, после чего вернулись на него вновь.

Например, с помощью этой технологии мы можем получить следующую информацию: тип Вашего браузера или операционной системы; веб-страницы, которые Вы просматриваете; ссылки, по которым Вы переходите; IP-адрес; сайт, который Вы посетили до перехода на наш сайт; электронные письма Компании, которые Вы открыли или переслали; предложения или ссылки Компании, на которые Вы прошли по e-mail; о Выбранной продукции или предпочтениях для удобства использования во время просмотра.

Эти данные позволят нам улучшить качество отображения информации на сайте, а также его функциональность, обеспечить удобство для пользователя и эффективное администрирование. Обработка персональных данных ведется в автоматическом режиме с соблюдением условий безопасности.

В индивидуальных настройках браузера можно настроить условия и порядок сохранения cookie на Вашем устройстве. Вы можете исключить

право сохранения и принятия cookie, если такая функция поддерживает версия используемого браузера. Обращаем внимание, что в случае ограничения возможности принятия, хранения cookie, ряд функций и возможностей сайта и использования услуг Компании может быть ограничена, информация может отражаться некорректно. Таким образом, при «ограничивающих» настройках Вашего браузера, блокирующих текстовые сообщения, Вы не сможете полноценно работать с сайтом.

Мы получаем информацию непосредственно от Вас, когда Вы подписываетесь на получение наших предложений и программ или иным образом предоставляете ее нам. Например, мы получаем информацию от Вас в момент регистрации в качестве Дистрибьютора и получения Вами номера ID.

В состав обрабатываемых персональных данных с учетом цели их обработки могут входить:

- ФИО;
- страна проживания;
- почтовый адрес;
- контактные телефоны;
- адрес действующей электронной почты;
- другие сведения: пол, дата рождения, ФИО и регистрационный номер Рекомендателя (где это позволяют требования местного законодательства).

Если Вы отказываетесь сообщить те или иные сведения, которые являются обязательными, то регистрация в качестве Дистрибьютора, а также оформление заказа могут стать невозможными. Например, отсутствие сведений об адресе не позволяет Компании доставить заказанную продукцию до места доставки, если Выбран соответствующий способ получения продукции.

Использование сайта, услуг Компании, а равно заполнение формы, при регистрации в качестве Дистрибьютора является Выражением согласия по смыслу Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О защите персональных данных» и согласием со всеми пунктами настоящей Политики и правил компании.

Используя сайт, а равно услуги Компании, или регистрируясь на сайте, в том числе, заполняя анкету, а также письменное согласие на обработку персональных данных Вы даете свое согласие на обработку, в том числе сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование,

уничтожение и прочую обработку указанных в них персональных данных.

4. Использование персональных данных

Полученные сведения дают возможность:

- проанализировать статистику посещаемости сайта и предпочтения покупателей;
- улучшить качество наших услуг и обслуживания покупателей;
- оформить и выполнить заказы;
- проконтролировать платежи и отправку заказов;
- разрешать спорные ситуации и др.

Мы можем использовать получаемую информацию о Вас для того, чтобы:

- зарегистрировать Вас в качестве Клиента;
- создать Вашу учетную запись с возможностью доступа через Интернет и обеспечить ее функционирование, а также отвечать на Ваши запросы;
- обрабатывать Ваши заказы на товары или услуги;
- связываться с Вами;
- облегчать использование Вами Веб-сайта посредством использования файлов cookie (например, чтобы предлагать функцию торговой корзины, запоминать сведения для входа в систему, языковые предпочтения и т.д.)
- совершенствовать Веб-сайт, в том числе посредством отслеживания и мониторинга использования Вами Веб-сайта с использованием файлов cookie, а также проводить диагностику в целях решения проблем с используемым нами программным обеспечением и оборудованием;
- вести бухгалтерский учет, проводить аудит, формировать счета и принимать денежные средства;
- выполнять применимые правовые требования, соответствовать отраслевым стандартам и нашей политике.

5. Передача персональных данных

Компания вправе передавать Ваши персональные данные лицам находящимся в структуре компании, Дистрибьюторам, Вашей выше и нижестоящей линиям, спонсорам, лицам, вовлеченным в процесс исполнения Ваших заказов только в случае их обезличивания, либо в усеченном объеме (ФИО, регистрационный номер, сведения о заказах).

В случае предъявления соответствующих требований законодательства, Компания оставляет за собой право дополнительно запрашивать согласие на обработку персональных данных, при запросе Пользователя на использование той или иной услуги.

Компания имеет право передавать Ваши персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- по требованию уполномоченных органов в соответствии с действующим законодательством РК;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РК.

Размещая информацию в личном кабинете, в том числе, свои персональные данные, Пользователь осознает и соглашается с тем, что указанная информация может быть доступна другим пользователям Сайта с учетом особенностей архитектуры и функционала Сайта. Пользователь самостоятельно определяет режим конфиденциальности и условия доступа к информации на сайте, посредством соответствующих настроек. В случае получения от других пользователей сайта информации о них, Пользователь берет на себя обязательство бережно относиться к полученным данным, нести личную ответственность за их неправомерное использование. Компания принимает технические и организационные меры по обеспечению функционирования соответствующего инструментария Сайта.

Каждому зарегистрированному Пользователю доступна возможность расширенного информирования по приобретаемым товарам. При реализации этой возможности используется опыт других Пользователей о приобретенной продукции. Подписываясь на расширенное информирование, Пользователь выражает свое согласие на предоставление своих данных о приобретенных товарах.

В случае выражения на то явного согласия Пользователя, путем проставления соответствующего значения в настройках личного кабинета на получение опции расширенного информирования по приобретенным товарам, доступ к данным Пользователя может быть предоставлен другим Пользователям. Для этого используется следующая информация:

- контакты: e-mail, мобильный тел;
- количество дней до изменения статуса;
- список мероприятий, на которые зарегистрирован Дистрибьютор;
- мессенджеры для быстрой связи: телеграм, ватсап;
- список покупок за текущий месяц, историю покупок за 6 мес.

Благодаря использованию ресурса расширенного информирования по приобретенным товарам у Пользователей появляется возможность поделиться своим мнением о товаре. Важно понимать, что такое мнение Пользователей является сугубо индивидуальным и субъективным, поэтому, при использовании того, или иного товара настоятельно рекомендуем придерживаться инструкций на товар.

Пользователь после использования приобретенного товара, может также делиться своим впечатлением о товаре с другими.

Предоставляемая опция представляет собой исключительно площадку, где Пользователи могут обмениваться мнением о товаре. Обращаем внимание, что Пользователи не являются ни сотрудниками, ни партнерами Компании. И с момента предоставления согласия на получение доступа к такому ресурсу Компания за использование данных другими Пользователями ответственности не несет. Вся коммуникация с Администрацией сайта осуществляется исключительно в отношении доступа к расширенному информированию.

Если Вы не согласны с тем, чтобы данные, используемые в опции расширенного информирования по приобретенным товарам, стали доступны другим Пользователям, откажитесь и не используйте указанный ресурс, для чего проверьте текущее значение в настройках личного кабинета и проставьте соответствующую настройку.

6. Защита персональных данных

Вся информация, личная или финансовая, которую мы получаем от Вас, и предусматривающая ограниченный доступ, передается в зашифрованном виде с использованием специальных протоколов, например, протокола SSL.

С нашей стороны гарантируется полная сохранность полученной информации от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Мы не несем ответственности за вред, который Вы можете нанести себе самостоятельно в результате нарушения правил использования данного сайта или размещения персональной информации на сторонних ресурсах. Вся полученная информация хранится в неизменном виде и используется строго по назначению.

Мы реализуем комплекс соответствующих технических и организационных предупредительных мер, направленных на защиту предоставляемых Вами личных данных от случайного, незаконного и несанкционированного уничтожения, потери, изменения, доступа, раскрытия и использования.

В целях обеспечения безопасности персональных данных Компанией реализованы следующие мероприятия:

- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- внедрена политика защиты персональных данных;
- используются сертифицированные средства защиты информации;
- назначены уполномоченные сотрудники, ответственные за обеспечение безопасности персональных данных Компании;
- проведены мероприятия по технической защите персональных данных;
- осуществляется контроль соблюдения требований обеспечения безопасности персональных данных;
- установлены правила доступа к персональным данным;
- определены места хранения материальных носителей, содержащих персональные данные;
- ограничен доступ в помещения, в которых хранятся материальные носители, содержащие персональные данные;
- ведется список сотрудников, обладающих доступом к материальным носителям, содержащим персональные данные;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.

При регистрации на сайте Пользователь самостоятельно вводит Имя пользователя (логин) и выбранный Пароль в зашифрованном виде.

Пользователь несет полную ответственность за безопасность выбранных Имени пользователя (логина) и Пароля, в частности за отсутствие к ним доступа у третьих лиц. Пользователь не имеет права сообщать свой логин и пароль для пользования учетной записью пользователя третьим лицам.

7. Срок хранения данных

Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законодательными актами, а также в случае Выявления неправомерных действий с персональными данными и невозможностью устранения допущенных нарушений в срок, установленным законодательством.

8. Использование фото и видео

При проведении совместных мероприятий, в том числе форумов, семинаров, тренингов, совместных встреч «Компании Флавон» и пр., может проводиться фото и видеосъемка. Такая съёмка осуществляется в целях освещения Вашей активности и деятельности Компании в целом.

Участниками таких съемок становятся члены Клуба, представители различных компаний и в принципе люди, которым интересен здоровый образ жизни, люди, которые разделяют цели «Компании Флавон».

Принятие решения об участии в Мероприятиях Компании означает, что Участник Мероприятия уведомлен и согласен с тем, что фото и видеоматериалы с его участием могут использоваться на сайтах «Компании Флавон». В том числе участник соглашается с тем, что такие материалы могут быть переданы иным лицам для их размещения на Интернет страницах, посвященных Мероприятиям Компании и Компании в целом.

Такое согласие на использование фото и видеоматериалов продолжает действовать до тех пор, пока Участник не направит письменный отказ через info@flavongroup.com.

9. Ссылки, которые могут использоваться на сайте

Настоящий Веб-сайт может содержать ссылки на веб-сайты, эксплуатируемые третьими сторонами, практика обращения с информацией и обеспечения конфиденциальности которых может отличаться от нашей. Мы не несем никакой ответственности за практику обращения с информацией и обеспечения конфиденциальности, применяемую такими третьими сторонами.

Компания также не несет ответственности за содержание, действия и политику безопасности (конфиденциальности) данных сайтов, равно как и ущерб, который они могут нанести. Прежде чем раскрывать какую-либо персональную информацию владельцам сторонних ресурсов, убедитесь в их безопасности.

Мы рекомендуем Вам читать заявления о конфиденциальности всех сторонних веб-сайтов прежде, чем пользоваться такими веб-сайтами или предоставлять какие бы то ни было личные данные или любую другую информацию таким веб-сайтам или посредством них. Изменения и дополнения Уведомления о конфиденциальности Веб-сайта.

10. Изменение персональных данных и изменения сайта

В случае обнаружения какой-либо ошибки в своей контактной информации (телефон, e-mail), размещенной на сайте, Вы можете исправить ее самостоятельно в «Личном кабинете», либо обратившись к менеджерам сайта.

Вы также можете отозвать право на обработку Ваших персональных данных, направив уведомление в виде письма на корпоративный электронный адрес. При этом обращаем внимание, что с момента отзыва такого права использование части или всех сервисов сайта и услуг Компании становится невозможным.

Основные положения по функционированию норм безопасности (конфиденциальности) вступили в силу 01. 09. 2025 года. Компания сохраняет за собой право в любое время изменять и дополнять настоящее Уведомление о конфиденциальности Веб-сайта без дополнительного уведомления пользователей сайта. В случае изменения настоящего Уведомления о конфиденциальности Веб-сайта мы изменим дату его вступления в силу, и такие изменения вступят в силу после их публикации. Мы рекомендуем Вам периодически просматривать Уведомление о конфиденциальности Веб-сайта.