

Adatkezelési tájékoztató

Ezen adatkezelési tájékoztató a Társaság által működtetett „FLAVON” applikáció (a továbbiakban: App.) során alkalmazott adatkezelési szabályokat, gyakorlatokat tartalmazza, melynek célja az App felhasználóinak tájékoztatása.

AZ App használatával Ön tudomásul veszi és elfogadja a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltakat.

Tartalom

1. A Szolgáltató neve, címe, elérhetőségei	2
2. Adatok forrása	2
3. Adatkezelés	2
4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái	3
5. Az adatkezelési műveletek időtartama	4
6. Az Érintett jogai	4
a.) Tájékoztatáshoz való jog	4
b.) Visszajelzéshez és hozzáféréshez való jog	4
c.) A helyesbítéshez való jog	5
d.) Törlés kérése	5
e.) Az adatkezelés korlátozásához való jog	5
f.) Adathordozhatósághoz való jog	6
g.) A tiltakozáshoz való jog	6
h.) Adatkezeléssel szembeni panasz	6
i.) Visszavonás	7
7. A Társaság kötelezettségei, biztonsági intézkedések	7
8. A Társaság felelőssége	8
9. Panaszkezelés	8
10. Záró rendelkezések	8

1. A Szolgáltató neve, címe, elérhetőségei

Cégnév: **Flavon Group Kft.** (a továbbiakban: Társaság, vagy FLAVON)

Bejegyző Bíróság neve: Debreceni Törvényszék

Cégjegyzékszám: **09 09 011706**

Székhely: **4033 Debrecen, Veres Péter utca 19.**

Adószám: **13526456-2-09**

képviselő: **Gaál László ügyvezető**

elektronikus levelezési cím: info@flavongroup.com

DSA- Közvetlen Értékesítők Szövetségének Tagja, DSA Etikai Kódexe megtekinthető a www.dsa.hu honlapon

2. Adatok forrása

A Flavon által kezelt adatokat közvetlenül az APP felhasználójától szerzi be az App forgalmi adatait tároló tárhelyszolgáltatók segítségével.

Adatok, melyek közvetlenül a felhasználótól/látogatótól származnak:

- (i) Az App letöltésekor közvetlenül semmilyen adat bekérésére nem kerül sor, a letöltéssel egyidejűleg cookie-k nem kerülnek telepítésre, használatra.
- (ii) Amennyiben az Érintett az App-ban saját profilt hoz létre azaz regisztrál, kötelező megadnia az e-mail címét, becenevét és személyes jelszavát a regisztrációhoz (a megadott személyes adatok kezelésére a „REGISZTRÁCIÓ” gomb megnyomásával kerül sor).
- (iii) Az App látogatásával semmilyen cookie-tól nem származik információ.

A regisztráció egyedüli célja a játék használata során ranglista létrehozása, fokozva ezzel a játékban való részvételt.

A Flavon a fent megjelölt személyes adatokat kizárólag a jelen adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célra használja fel.

3. Adatkezelés

Személyes adat minden olyan adat, amely közvetlenül vagy közvetett módon kapcsolatba hozható valamely természetes személlyel.

Az adatkezelési alapelvek figyelembevételével a Társaság mindent megtesz annak érdekében, hogy a lehető legkevesebb adatkezelésre kerüljön sor.

1./ Az App letöltése során adatkezelésre nem kerül sor, regisztrálással az alábbi adatkezelési tevékenység történik:

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
E-mail cím	Kapcsolattartás, beazonosítás	Érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk. a) pontja, 2001. évi CVIII. tv. 13/A.§ (3)	Hozzájárulás visszavonása (regisztráció törlése)	Tárhely szolgáltató, valamint a Társaság adminisztrációs feladatait ellátó alkalmazottai
Jelszó	Biztonságos adatkezelés			
Becenév	Megszólítás, beazonosítás			

Regisztráció egyedüli célja ranglista létrehozása.

2./ Szállítás, nyeremény átadása

A nyereményjátékban részt vett és nyertes játékos részére a nyeremény kiszállításához a fentiekén túl e-mailben az alábbi adatokat kérjük el:

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatvédelem jogalapja	Időtartam	Adattovábbítás
Szállítási cím	nyeremény átadása	Érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk. a) pontja, 2001. évi CVIII. tv. 13/A.§ (3)	Hozzájárulás visszavonása, mely egyben a nyeremény átvételének akadálya lesz	Tárhely szolgáltató, valamint a Társaság adminisztrációs feladatait ellátó alkalmazottai, továbbá a nyereményt kiszállító futárszolgálat
Pontos név	beazonosítás, nyeremény átadása			
Telefonszám	nyeremény átadása, futárszolgálat számára kötelező megadni			
Klubtagsági azonosító	amennyiben van, a könnyebb beazonosításhoz		Klubtagság fennállásáig	_____

4. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

- A Társaság adminisztrátorai és azon alkalmazottai, akik az App adminisztrációs feladatait látják el,
- Tárhelyszolgáltató: Appentum Kft. (székhely: 9023 Győr, Körkemence utca 8., cg. 08-09-027613, adószám: 23572843-2-08) e-mail: info@appentum.hu, telefon: +3620-520-9005
- A Társasággal szerződéses kapcsolatban álló ügyvéd, a tevékenységét igénylő jogi ügyek elvégzése érdekében hozzáférhetnek a Társaság nyilvántartásában rögzített valamennyi adathoz;
- Jogszabályi előírások keretei között esetleg hatóságok.

Társaságunk minden adatvédelmi intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatfeldolgozók megőrizték a személyes adatok titkosságát, biztonságát a megfelelő szervezeti és technikai intézkedések megtételével. Az Európai Unió területén kívülre adattovábbításra nem kerül sor.

5. Az adatkezelési műveletek időtartama

Az adatok kezelésének időtartamát a 3. pontban jelöltük meg. A táblázatban megjelölt időtartamhoz képest abban az esetben kezelünk tovább adatot, ha valamely intézkedés miatt (pl. bírósági eljárás) szükséges. Egyebekben megjelölt időszakot követően az adat végleges törlésére kerül sor.

6. Az Érintett jogai

a.) Tájékoztatáshoz való jog

A Társaság szabályzatai, úgymint a jelen Adatkezelési Tájékoztató az App-n mindig elérhető. A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy az általa alkalmazott szabályzatot bármikor módosítsa/frissítse ideértve de nem kizárólagosan valamely jogszabály, vagy belső eljárási szabályok változásainak eseteit. A dokumentum hatálybalépésének napját annak első oldala tetején látható Verziószám tartalmazza. A frissített tájékoztató közzétételének dátuma után a frissített tájékoztatót fogadja el az App. felhasználója.

Amennyiben a változások olyan jellegűek, melyek érinthetik a felhasználó/jogait vagy szabadságát, vagy az azokhoz való hozzájárulásuk kötelezővé válik, abban az esetben a Társaság a változásokat az App.-ban jól látható módon teszi közé (felugró ablak), vagy elektronikus levél formájában tájékoztatja az Érintettet. Az ilyen mértékű változások azok pop-up felhelyezését vagy az arról szóló elektronikus levél megküldését követő 7. napon lépnek hatályba.

Az Érintett köteles meggyőződni az App. használata során az aktuálisan hatályban lévő Adatkezelési Tájékoztató tartalmáról.

Az Érintett az adatkezelés időtartamán belül **tájékoztatást kérhet** a Társaságtól a személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés módjáról, zárolásáról, törléséről, valamint a kezelt adataival kapcsolatos bármilyen intézkedésről felvilágosítást kérhet. Az Érintett bármikor kérheti a Társaságot, hogy személyes adataiba betekinthessen. A Társaság, mint adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 15 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

b.) Visszajelzéshez és hozzáféréshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a Társaságtól **visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti a Társaságtól a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;

- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

Amennyiben az Érintett bővebb tájékoztatást kíván kapni a Flavon által végzett adatkezeléssel kapcsolatban, kérésre a Társaság 15 napon belül válaszol és azokat a rendelkezésre bocsátja.

c) A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy adatainak módosítását, helyesbítését kezdeményezze a Társaság részére megküldött kéréssel, melyre a Flavon 30 napon belül köteles válaszolni.

d) Törlés kérése

Az Érintett a **személyes adatok indokolatlan és késedelem nélküli törlését** kérheti – személyesen vagy írásban elektronikus levél megküldésével, ha

- az adatkezelés időtartama már lejárt;
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

kivéve a GDPR rendelet 17. cikkely (3) bekezdésében rögzített eseteket.

A Társaság nem törli azokat az adatokat, melyek tárolására jogszabályi előírás miatt köteles, vagy jogos érdek alapján vezet, így egyes adatok nem törölhetőek. Az adatok törlésének megtagadása esetén a Társaság a megtagadás okát megindokolja az annak alapjául szolgáló jogalap megjelölésével.

e) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- Az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége az érintett személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Társaság az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

f) Adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Társaság abban az esetben, ha az adat kezelése az Érintett hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és adatkezelés automatizált módon történik. Az Érintett jogosult arra, hogy kérje a Társaságot, hogy közvetlenül továbbítsa személyes adatait a másik adatkezelőnek. Ezen jogosultsága nem áll fenn az Érintettnek, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, továbbá ezen joga nem érintheti mások jogait és szabadságait.

A Flavon nem vállal felelősséget a harmadik személy által végzett adatkezelésért. A kért intézkedéseket a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül kell megtenni.

g) A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha az adatkezelés a Társaság vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (ideértve a profilalkotást).

A fentiek alól kivétel, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek a Társaság olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Társaság tájékoztatja az Érintettet, hogy a kezelt adatokkal profilalkotás, automatizált döntéshozatal nem történik.

h.) Adatkezeléssel szembeni panasz

Az Érintett jogosult bármikor panasszal fordulni az adatkezeléssel szemben a felügyeleti hatósághoz, vagy az illetékes bírósághoz.

A Társaság elsődleges célja a vita békés úton történő rendezése, melynek érdekében mindent megtesz.

i.) Visszavonás

Az Érintett jogosult arra, hogy a korábbi hozzájárulását az adatkezeléshez visszavonja anélkül, hogy ez a visszavonás a korábbi adatkezelés jogszerűségét, illetve egyéb jogalapon alapuló adatkezelést érintene.

7. A Társaság kötelezettségei, biztonsági intézkedések

A Társaság jelen tájékoztatóval és elérhetővé tételével biztosítani kívánja a GDPR rendeletben és az Info tv-ben meghatározott kötelezettségeinek teljesítését, tájékoztatási kötelezettségét.

Jelen tájékoztató célja, hogy az Érintettek megfelelő tájékoztatást kapjanak a Társaság által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó részére továbbított adatokról, az adatfeldolgozó nevről, címéről, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adattovábbítás jogalapjáról.

A Társaság megfelelő szervezési és biztonsági intézkedéseket hozott az általa kezelt adatok biztonsága, valamint az érintettek jogainak garantálása érdekében. A Társaság által elvégzett főbb intézkedések az alábbiak:

- Az adatkezelőkkel és egyéb közreműködőkkel olyan szerződések megkötése, melyben a kezelt adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállalnak, és garantálják a hatályos jogszabályoknak megfelelő mértékben és módon a személyes adatok védelmének betartását;
- A munkavállalók és munkatársak képzésben való részvétele, mely képzés feladata a személyes adatok védelmének fontosságára a figyelemfelhívás. Ezen munkavállalók és munkatársak munkája során az adatokhoz korlátozott hozzáférés biztosítása az általuk végzett munka és kompetenciájuk szerint;
- Belső eljárások kialakítása, melynek célja a személyes adatok védelme;
- A Társaság elérhetősegeinek feltüntetése annak érdekében, hogy a személyes adatkezeléssel, kéressel/kárigénnyel, panasszal kapcsolatban fel lehessen vele venni a kapcsolatot;
- Olyan informatikai alkalmazások telepítése, amelyek csak felhasználói fiók esetén teszik lehetővé az App-hoz történő hozzáférést, a felhasználói fiók meglétének feltétele pedig kizárólag az App. telepítése és a rendelés leadása;

A Társaság amint tudomására jut valamely, általa kezelt adat vonatkozásában történt adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közli.

A Társaság adatvédelmi incidens tapasztalása esetén az Érintettet haladéktalanul, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket, kivéve ha:

- az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetlenné teszik az adatokat;

- az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Az adatvédelmi incidens felismerését követően a Társaság megvizsgálja, hogy az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásra került-e, egyrészt az adatvédelmi incidens haladéktalan megállapítása, másrészt a felügyeleti hatóságnak történő bejelentés és az érintett sürgős értesítése érdekében.

Sajnos az interneten keresztül történő adatátvitel 100%-s biztonságot nem garantál, így a Flavon minden erőfeszítése ellenére nem tudja garantálni vagy biztosítani az App.-n keresztül kapott információk biztonságát. Mindezekre tekintettel figyelmeztetjük a látogatókat és a felhasználókat, hogy az online rendszert saját felelősségükre használják.

8. A Társaság felelőssége

A Társaság felelősséget vállal az általa végzett adatkezelési műveletek minőségéért, az incidenssel szemben alkalmazott adatvédelmi, biztonsági intézkedésekért, azok elkerülése érdekében tett biztonsági intézkedésekért, valamint egyéb jogszabályban rögzített kötelezettségeinek betartásáért.

9. Panaszkezelés

Az Érintett a Társaság adatkezelési tevékenységével kapcsolatos kifogásait a Társaságnak a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített elérhetőségein terjesztheti elő írásban.

A Társaság a panaszt egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Társaság a hozzá írásban érkezett panaszt 15 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Társaság az elutasítás indokáról tájékoztatja az Ügyfelet.

Bármely érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos vélt jogsérelem esetén az illetékes törvényszékhez, a fővárosban a Fővárosi Törvényszékhez is fordulhat vagy vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (elnök: dr. Péterfalvi Attila, 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, [ügyfélszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), 036-13911400, www.naih.hu)

10. Záró rendelkezések

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a Társaság által üzemeltett App. felhasználóira és látogatóira vonatkozik.

Ez a dokumentum a Társaság biztonsági szabályzatainak részét képezi.