

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

I./ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	1
II./ ADATVÉDELEM.....	2
1./ Adatvédelem.....	2
1.1./ Személyes regisztráció.....	2
1.2./ Termékvásárlás már regisztrált Klubtag esetén	3
1.3./ Névjegykártya rendelés	3
1.4./ Gépjárműmatrica rendelés.....	4
2./ Adattovábbítás regisztrált tagok esetén:.....	4
3./ Klubtag jogai az adatkezelés során	5
3.1./ Adatok törlése	6
3.2./ Tájékoztatás kérése	6
3.3./ Visszajelzés	6
3.4./ A Klubtag hozzáférési joga.....	7
3.5./ A helyesbítéshez való jog.....	7
3.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog	7
3.7./ A tiltakozáshoz való jog	7
3.8./ Adathordozhatósághoz való jog	8
4./ Adatkezeléssel szembeni panasz	9
5./ Adatvédelmi intézkedések.....	9
6./ Hírlevél, E-DM	10
7./ Adatvédelmi incidens kezelése.....	11

I./ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

SZOLGÁLTATÓINK ADATAI (továbbiakban *Flavon*):

1./ Magyarország:

Név: Flavon Group Kft.

Székhelye: 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.,

További irodái: 1043 Budapest, Tél utca 3-7. fszt. 4./3.

**Debreceni Törvényszék Cégbíróságánál 09-09-011706 cégjegyzékszámom bejegyezve
adószám: 13526456-2-09**

statisztikai számjel: 13526456-4619-113-09

képviselők: ifj. Gaál László ügyvezető

elektronikus levelezési cím: info@flavongroup.com

DSA- Közvetlen Értékesítők Szövetségének Tagja, DSA Etikai Kódexe megtekinthető a www.dsa.hu honlapon

Adatvédelmi tisztviselő:

Név: Dr. Czére-Réti Ügyvédi Iroda

E-mail: info@flavongroup.com

Jelen szerződési feltételek a Flavon által a www.flavongroup.com honlapon (továbbiakban: Honlap) valamint a Flavon Applikáción (továbbiakban: Flavon App., Applikáció) keresztül nyújtott valamennyi szolgáltatással kapcsolatos jogokat, kötelezettségeket, valamint fontosabb információkat tartalmazza.

II./ ADATVÉDELEM

1./ Adatvédelem

1.1/ Személyes regisztráció

A Flavon Group Kft. MLM (multi-level-marketing) rendszerben értékesíti termékeit, így a termékek vásárlására kizárólag a hálózathoz való csatlakozással együtt van lehetőség.

A regisztráció során az Érintett a „Flavon tagsági megállapodását” köteles kitölteni, amelyen az alábbi természetes személyes adatait köteles megadni:

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Tárolás időtartama	Adattovábbítás
Név	Kapcsolattartás és beazonosítás	Számviteli törvényben foglaltak és szerződés teljesítése	Utolsó számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Külsős szoftverfejlesztő
E-mail vagy faxszám	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése	Jogviszony megszűnését követő 5 év	
Telefonszám	Kapcsolattartás	Szerződés teljesítése		

Számlázási cím	Számla kiállítási kötelezettség teljesítése	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	
----------------	---	---------------------------------------	--	--

1.2./ Termékvásárlás már regisztrált Klubtag esetén

Már korábban regisztrált Klubtag vásárláskor az Érintettnek a Flavon „Termékrendelő” űrlapját szükséges kitölteni, amelyen az alábbi természetes személyes adatait köteles megadni:

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Tárolás időtartama	Adattovábbítás
Név	Kapcsolattartás és beazonosítás	Számviteli törvény és szerződés teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	Külsős szoftverfejlesztő
Számlázási cím	Számla kiállítási kötelezettség teljesítése	Jogszabályi kötelezettség teljesítése	Számla kiállítása évének utolsó napját követő 8 év	
Flavon azonosító	Érintett klubtag beazonosítása a rendszerben	Szerződés teljesítéséhez szükséges	Utolsó vásárlást követő 1 év	

1.3./ Névjegykártya rendelés

Már korábban regisztrált Klubtagnak lehetősége van egységes Flavonos névjegykártyát rendelni, amelyhez az alábbi adatait szükséges megadnia:

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Tárolás időtartama	Adattovábbítás
Név	Kapcsolattartás és beazonosítás és feltüntetés a névjegyen	Szerződés teljesítéséhez szükséges	Utolsó vásárlást követő 1 év	Ceze Kft. (4225 Debrecen, Vállalkozók útja 1. Cégjegyzékszám:09 09 007054 Adószám:11956541-2-09)
E-mai cím				
Telefon				
Flavon azonosító	Érintett klubtag beazonosítása a rendszerben és			

	feltüntetés a névjegyén			
--	----------------------------	--	--	--

1.4./ Gépjárműmatrica rendelés

Már korábban regisztrált Klubtagnak lehetősége van egységes Flavonos gépjárműmatricát rendelni, amelyhez az alábbi adatait szükséges megadnia:

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Tárolás időtartama	Adattovábbítás
Név	Kapcsolattartás és beazonosítás	Szerződés teljesítéséhez szükséges	Utolsó vásárlást követő 1 év	Ceze Kft. (4225 Debrecen, Vállalkozók útja 1. Cégjegyzékszám:09 09 007054 Adószám:11956541-2-09)
Flavon azonosító	Érintett klubtag beazonosítása a rendszerben			

1.5./ Hírlevél feliratkozás

A Flavon által üzemeltetett weboldalon a Felhasználóknak és Klubtagoknak is lehetőségük van feliratkozni a Flavon által küldött hírlevelekre, amelyhez az alábbi adatokat szükséges megadni:

Adatkategória	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Tárolás időtartama	Adattovábbítás
Név	Kapcsolattartás, beazonosítás, hírlevél küldés	Szerződés teljesítése	Feliratkozásig	Automizy Zrt.
E-mail	Kapcsolattartás, beazonosítás, hírlevél küldés	Szerződés teljesítése		

1.6./ Vevőgondozói napló

A Flavon lehetőséget biztosít Klubtagjai részére, hogy egy előre feltett kérdéssorból álló ún. Vevőgondozói naplót alakítson ki saját felületén. Az erre a célra kialakított űrlap kitöltése mindenkinek saját belátása, és döntése, a feltett kérdésekre adott válaszok opcionálisak. A kitöltött Vevőgondozói naplót a Flavon saját szerverén tárolja, azt nem használja fel és nem továbbítja. A Klubtagnak azonban lehetősége van arra, hogy saját kitöltött naplóját az általa megjelöltek részére megküldje, mely továbbítást ebben az esetben közvetlenül a Klubtag végez.

Adatfeldolgozó adatai:

Név: Automizy Zrt.

Székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

Adószám: 26297332-2-43

Elérhetőség: help@automizy.com

2./ Adattovábbítás regisztrált tagok esetén:

a) A Flavon más Flavon tagok részére (felső 20 szponzornak) a Klubtag nevét, kapott azonosítóját, vásárlásait továbbítja az üzleti tevékenységgel kapcsolatos jutalék-, bónusz-, visszatérítés-nyilvántartás céljából, mely alapján jogosult minden Klubtag jutalékra, így az a jutalékszámolás részét kell, hogy képezze.

b) A Klubtag a regisztrációkor hozzájárulhat ahhoz, hogy a regisztráció során megadott személyes adatait a felső 3 szponzorának telefonos és e-mail elérhetőségét a Flavon megadja a kapcsolattartás, sikeres hálózatépítés céljából.

c) A Flavon cégcsoport az Európai Unióban és az EU-n kívül is végez gazdasági tevékenységet, így előfordulhat, hogy a regisztrált Klubtag felső vonalán nem Eu-s állampolgár is található. Ebben az esetben a nem Eu-s állampolgár előfordulhat, hogy olyan Flavon cégcsoport tagja, mely 3. országban rendelkezik székhellyel (USA). Az Európai Bizottság elismerte az Egyesült

Államok megfelelő védelmi szintjét (Bizottsági lista: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en);

d) A Flavon külső tárhelyszolgáltatót nem vesz igénybe, így ezen célból a megadott adatok továbbítására nem kerül sor.

e) A Flavon a könyvelési feladatokra külsős megbízott vállalkozást vesz igénybe, a könyvelő adatai: EGM Adó-Kontír Kft. (1116 Budapest, Talpas utca 3., Cégjegyzékszám:01 09 666553, Adószám:12313464-2-43, Mobil: +36 (30) 9667-034. A könyvvizsgálói feladatokat Petrovics és Társa Könyvvizsgáló, Adótanácsadó és Számviteli Szolgáltató Betéti Társaság végzi (székhely: 1141 Budapest, Szederkény utca 3. 3. em. 14. cg. 01-06-110388, könyvvizsgáló: Törzsökné Petrovics Ágnes Judit).

f) A Flavon saját tárhellyel rendelkezik, azonban az általa üzemeltett szoftver tulajdonosa karbantartási és fejlesztési célok teljesítése esetén betekintést nyerhet az ügyvitelben szereplő adatokba:

- COMPACT SZOFTVER Kft. (székhely: 4031 Debrecen, Kishegyesi út 154., cg. 09-09-016823, adószám: 14744459-2-09)

3./ Klubtag jogai az adatkezelés során

3.1./ Adatok törlése

A Klubtag kizárólag olyan személyes adatok indokolatlan és késedelem nélküli törlését kérheti – személyesen vagy írásban – a Flavontól, melyet a Klubtag nem szerződéses jogviszonyban foglaltak, vagy valamely törvényi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli és akkor, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

3.2./ Tájékoztatás kérése

A Klubtag bármikor jogosult a Flavon adatvédelmi tisztviselőjétől személyesen, vagy írásban **tájékoztatást kérni** a személyes adatai kezeléséről, az adatkezelés módjáról felvilágítást kérni. A Klubtag bármikor kérheti a Flavontól, hogy személyes adataiba betekinthessen. Ezen tájékoztatási kötelezettségének a Flavon a Back Office-n keresztül tesz eleget.

3.3./ Visszajelzés

A Klubtag jogosult arra, hogy a Flavontól **visszajelzést kapjon** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;

- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

3.4./ A Klubtag hozzáférési joga

A Flavon az adatkezelés tárgyát képező személyes adatokat a Back Office üzemeltetésén keresztül biztosítja a Klubtag részére.

3.5./ A helyesbítéshez való jog

A Klubtag jogosult arra, hogy kérésére a Flavon indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Klubtag jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Minderre a Back Office-n keresztül, vagy a telefonos ügyfélszolgálaton keresztül van lehetősége a Klubtagnak.

3.6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A Klubtag jogosult arra, hogy kérésére a Flavon korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Klubtag vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Flavon ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, de a Flavon ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Flavonnak már nincs szüksége az érintett személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Klubtag igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a Klubtag tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett Klubtag hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

A Flavon az érintett Klubtagot, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

3.7./ A tiltakozáshoz való jog

A Klubtag jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen az alábbi esetekben:

- az adatkezelés közérdekű vagy a Flavonra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges vagy
- az adatkezelés a Flavon vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges,

kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek a klubtag olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Ebben az esetben a Flavon a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Klubtag érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A Klubtag által a Flavon részére átadott személyes adatoknak a gyűjtésük eredeti céljától eltérő egyéb célból történő kezelésére csak abban az esetben kerülhet sor, ha az adatkezelés összeegyeztethető az adatkezelés eredeti céljával.

A Klubtag adatainak módosítását, törlését, az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozásának bejelentését, illetve azon igényét, hogy az adatokba be kíván tekinteni, ingyenesen bármikor jelezheti a Flavon adatvédelmi tisztviselője felé. A Flavon indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 1 hónapon belül köteles válaszolni a Klubtag levelére, illetve kérésének – amennyiben az a jogszabályban rögzített jogaival összeegyeztethető – eleget tenni.

A Klubtag bármikor kezdeményezheti a Flavon adatvédelmi tisztviselőjénél, hogy megismerje különösen a személyes adatok kezelésének céljait, továbbá ha lehetséges, azt, hogy a személyes adatok kezelése milyen időtartamra vonatkozik, a személyes adatok címzettjeit, azt, hogy a személyes adatok automatizált kezelése milyen logika alapján történt, valamint azt, hogy az adatkezelés – legalább abban az esetben, amikor az profilalkotásra épül – milyen következményekkel járhat, továbbá hogy minderről tájékoztatást kapjon.

3.8./ Adathordozhatósághoz való jog

A Klubtag jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Flavon abban az esetben, ha az adat kezelése a Klubtag hozzájárulásán vagy szerződésen alapul és adatkezelés automatizált módon történik. A Klubtag jogosult arra, hogy kérje a Flavont hogy közvetlenül továbbítsa személyes adatait a másik adatkezelőnek. Ezen jogosultsága nem áll fenn a Klubtagnak, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, továbbá ezen joga nem érintheti mások jogait és szabadságait.

4./ Adatkezeléssel szembeni panasz

A Klubtag jogosult bármikor panasszal fordulni az adatkezeléssel szemben a Flavonhoz, vagy közvetlenül a felügyeleti hatósághoz. Amennyiben panaszával elsősorban a Flavont keresi meg, a Társaság minden esetben megvizsgálja a panasz tartalmát, okát, és arra 15 napon belül észrevételt tesz.

A Klubtag a szolgáltatással vagy a Flavon tevékenységével kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő: Levelezési cím: 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19. Elektronikus: e-mail: dataprotection@flavongroup.com

A Flavon a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan, vagy ha a Klubtag a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Flavon a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig őriz, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. A Flavon a jegyzőkönyv egy példányát személyesen (irodában) közölt szóbeli panasz esetén helyben a Klubtagnak átadni köteles, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles. A Flavon a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Klubtagnak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Flavon az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Flavon egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Flavon a hozzá írásban érkezett panaszt 15 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Flavon az elutasítás indokáról tájékoztatja a Klubtagot.

Amennyiben a Flavon a panasz tartalmát nem tartja elfogadhatónak, vagy az érintett nem kíván panasszal élni, jogosult arra, hogy közvetlenül a NAIH felügyeleti hatóságához (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.) forduljon panaszával, illetve bírósági jogorvoslatot vegyen igénybe.

5./ Adatvédelmi intézkedések

A Flavon a tudomására jutott adatokat bizalmasan kezeli a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései, a GDPR rendelet előírásai valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ szakasza szerint jár el.

A Flavon az alábbi elveket veszi figyelembe a személyes adatok kezelése során:

- Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint a Klubtag számára átlátható módon kell végezni;

- A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, és azokat nem kezelik ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- Pontosság: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék;
- Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely a Klubtagok azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, a rendeletben a Klubtag jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel;
- Integritás és bizalmas jelleg kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.
- Elszámoltathatóság: A Flavon felelős az alapelveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

A Flavon a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve; fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani; az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A Flavon jóváhagyott magatartási kódexekhez vagy jóváhagyott GDPR tanúsítási mechanizmushoz nem csatlakozott.

6./ E-DM

A Flavon kizárólag olyan elektronikus levelet küld a Klubtag részére, mely levél tartalma a szerződéses jogviszony szempontjából fontos, a termék vásárlással, a rendszer működésével, rendezvények szervezésével, vagy egyéb fontos információkkal kapcsolatos.

7./ Adatvédelmi incidens kezelése

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

A Flavon, amint tudomására jut valamely, általa kezelt adat vonatkozásában történt adatvédelmi incidens, azt indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenteni köteles az illetékes felügyeleti hatóságnál, kivéve, ha az elszámoltathatóság elvével összhangban bizonyítani tudja, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az Érintett jogaira és szabadságaira nézve.

Ha a bejelentés 72 órán belül nem tehető meg, abban meg kell jelölni a késedelem okát, az előírt információkat pedig – további indokolatlan késedelem nélkül – részletekben is közli.

A Flavon adatvédelmi incidens tapasztalása esetén az Érintettet haladéktalanul, indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintett jogaira és szabadságaira nézve, annak érdekében, hogy megtehesse a szükséges óvintézkedéseket. A Flavon a tájékoztatóban leírja, hogy milyen jellegű adatvédelmi incidens történt, valamint az Érintettnek szóló, a lehetséges hátrányos hatások enyhítését célzó javaslatokat.

Az Adatvédelmi incidens felismerését követően a Flavon megvizsgálja, hogy az összes megfelelő technológiai védelmi és szervezési intézkedés végrehajtásra került-e, egyrészt az adatvédelmi incidens haladéktalan megállapítása, másrészt a felügyeleti hatóságnak történő bejelentés és az Érintett sürgős értesítése érdekében. Ennek érdekében a Flavon képviselőjében eljáró ügyvezető a tagokat, az adatokat kezelő valamennyi személyt, valamint külsős IT szakértőt az incidens értesülését követő 24 órán belül összehívja az incidens keletkezési okának megállapítására, az elvégzett és elvégzendő cselekvési tervek kidolgozására és a későbbi incidensek elkerülése érdekében szükséges intézkedések megtételére.

Debrecen, 2026.03.01.