

**ОФИЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ – ООО**  
**«ФЛАВОН-РУС»**

## **1. Общие положения**

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных разработана в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые **Обществом с ограниченной ответственностью «ФЛАВОН-РУС» (ООО «ФЛАВОН-РУС»)** (далее – Оператор).

1.1. Оператор считает соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, своей первоочередной целью.

1.2. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) распространяется на всю информацию, включая персональные данные, которые Оператор может получать о пользователях и посетителях веб-сайтов, управляемых ООО «ФЛАВОН-РУС» (<https://flavonmax.com>) и/или других официальных онлайн-сервисов Компании.

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч.2 ст.18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

## **2. Основные определения**

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

2.2. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также компьютерных программ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет на домене(ах), управляемых ООО «ФЛАВОН-РУС».

2.4. Информационная система персональных данных – совокупность персональных данных, содержащихся в базах данных, и информационных технологий и технических средств, обеспечивающих их обработку.

2.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

2.6. Оператор персональных данных (оператор) - юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.7. Обработка персональных данных – любые действия (операции) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.8. Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому пользователю веб-сайтов и сервисов ФЛАВОН-РУС.

2.9. Персональные данные, разрешенные к распространению – персональные данные, доступ к которым субъект персональных данных предоставляет неограниченному кругу лиц, дав согласие на обработку в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных.

2.10. Пользователь – любой посетитель веб-сайтов и/или клиент ООО «ФЛАВОН-РУС».

2.11. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных субъекта определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.12. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных субъекта неопределенному кругу лиц.

2.13. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных в иностранное государство, иностранному органу, иностранному физическому или юридическому лицу.

2.14. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых персональные данные субъекта безвозвратно уничтожаются.

## 3. Права и обязанности Оператора

### 3.1. Оператор имеет право:

- получать достоверные персональные данные и документы от субъекта персональных данных;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- продолжать обработку персональных данных без согласия субъекта в случаях, предусмотренных Законом;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- передавать персональные данные третьим лицам (IT-партнерам, платежным системам, логистическим и маркетинговым службам) для целей, указанных в Политике;
- передавать персональные данные государственным органам при необходимости.

### 3.2. Оператор обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных информацию о обработке его данных;
- организовывать обработку в соответствии с законодательством РФ;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- публиковать Политику и обеспечивать свободный доступ к ней;
- принимать меры по защите персональных данных субъектов;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с

указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- прекращать обработку и уничтожать данные в предусмотренных законом случаях;
- в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

## **4. Права и обязанности субъектов персональных данных**

### **4.1. Права:**

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав ;
- отзывать согласие на обработку его персональных данных;
- давать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством РФ.

### **4.2. Обязанности:**

- предоставлять Оператору достоверные персональные данные;
- уведомлять Оператора об изменениях его персональных данных.

## **5. Принципы обработки**

Обработка персональных данных осуществляется законно, справедливо, только для определенных целей, с актуальными и достаточными данными, и хранится не дольше необходимого срока.

## **6. Цели обработки**

- Продажа и доставка продукции FLAVON
- Поддержка клиентов
- Обработка заказов и платежей
- Доступ к услугам веб-сайта
- Маркетинговые и информационные коммуникации (с согласия субъекта персональных данных)

Персональные данные могут включать: ФИО, e-mail, телефон, адрес, дата рождения, платёжные данные, технические данные (IP, cookies, устройство, геолокация, активность на сайте).

Правовые основания: согласие субъекта персональных данных, исполнение договорных обязательств, соблюдение требований законодательства РФ.

Виды обработки: сбор, хранение, систематизация, использование, передача, обезличивание, удаление, уничтожение.

## **7. Условия обработки**

7.1. Обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных, для исполнения договора, в случаях, предусмотренных законом, и для законных интересов Оператора при соблюдении прав субъекта персональных данных.

7.2. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

## **8. Порядок сбора, хранения и передачи**

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- 1) определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- 2) принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

- 3) назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- 4) создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- 5) организует учет документов, содержащих персональные данные;
- 6) организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- 7) хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- 8) организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

8.2. Передача третьим лицам осуществляется только для выполнения договора, по закону или с согласия субъекта. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

8.3. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. 8.4. Обновление данных возможно, отправив запрос на электронную почту.

8.4. Данные хранятся до достижения целей обработки или в срок, установленный законом.

## **9. Действия с персональными данными**

Сбор, хранение, обновление, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, включая автоматизированную обработку.

## **10. Трансграничная передача**

Осуществляется в соответствии с законодательством РФ после уведомления уполномоченного органа.

## **11. Конфиденциальность**

Оператор и уполномоченные лица обязаны не раскрывать персональные данные без согласия, если иное не предусмотрено законом.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Вопросы и предложения направлять на электронную почту.

12.2. Политика действует до замены новой версией.

12.3. Актуальная версия доступна на официальном сайте: <https://flavonmax.com>.