

# FLAVON SZERVEZETI ÉS MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

## ADATOK:

Név: Flavon Group Kft.

Székhelye: 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19.,

További irodái: 1043 Budapest, Tél utca 3-7. fszt. 4./3.

Debreceni Törvényszék Cégbíróságánál 09-09-011706 cégjegyzékszámom bejegyezve

adószám: 13526456-2-09

statisztikai számjel: 13526456-4619-113-09

képviselők: Gaál László ügyvezető, Sziklás Johanna ügyvezető

elektronikus levelezési cím: [info@flavongroup.com](mailto:info@flavongroup.com)

központi telefonszám: 0652/520-520

telefax: 0652/520-521

DSA- Közvetlen Értékesítők Szövetségének Tagja, a DSA Etikai Kódexe megtekinthető a [www.dsa.hu](http://www.dsa.hu) honlapon

Adatkezelés nyilvántartási szám: NAIH-60568/2014.

A szabályzat a Flavon Tagsági Megállapodás valamint a Megbízási Szerződés szerves részét képezi.

## 1. Bevezetés

A Flavon Group Kft. a Flavon hálózatában független Klubtagok részére forgalmazza a termékeit azzal a céllal, hogy:

a) a Flavon tagjai a cég által forgalmazott jó minőségű étrend-kiegészítővel javítsanak táplálkozási szokásaikon, meghosszabbítva ezzel a minőségi életet. A Klubtagok elsősorban családjukat, baráti körüket látják el termékkel, ill. vállalkozásukon keresztül újabb Klubtagokat toborozhatnak. A termékek kereskedelmi forgalomba – a Flavon Group Kft. által engedélyezett eseteket kivéve – nem kerülhetnek.

b) azon Klubtagok, akik a hálózat felépítésében aktívan részt vesznek, minél nagyobb mértékű anyagi megbecsülésben részesüljenek, ezáltal a sikeres Klubtagok megteremthetik anyagi függetlenségüket.

Sem a Flavon Group Kft. alkalmazottai, sem a Klubtagok nem ígérhetnek senkinek konkrét jövedelmet. Ez minden Klubtag és DBA személyes rátermettségén, ügyességén és befektetett munkáján múlik.

## 2. Definíciók

*2.1. Klubtag/regisztrációs karton:* Az a természetes személy, aki egy karton termék (ez a Klubtag regisztrációs kartonja) megvásárlásával egyidőben a „Flavon Tagsági Megállapodást” aláírja, amit a Flavon Group Kft. elfogad/ellenjegyez. Az új Klubtag a Flavon Group Kft.-től a belépést követően üdvözlő levelet és azonosító számot kap. A Flavon Group Kft. a Klubtagokat két külön csoportra osztja, Fogyasztóra és Hálózatépítőre.

*2.2. Fogyasztó/Customer:* Az a Klubtag, aki kizárólag a „Flavon” termékek saját célra és/vagy családja részére történő vásárlása érdekében csatlakozott rendszerünkhöz, hálózatépítést, szponzori tevékenységet nem végez, tehát a Flavon rendszerében nincs általa csatlakoztatott egyetlen egy Klubtag sem.

2.3. *Hálózatépítő:* Az a Klubtag, aki a „Flavon” termékek saját célra és/vagy családja részére történő vásárlása mellett hálózatépítői, szponzori tevékenységet is kíván végezni és ekként van legalább egy olyan Klubtag a Flavon rendszerében akit közvetlenül ő csatlakoztatott a rendszerhez.

**2.4. VIP Klubtag/VIP csomag:** 8 kartonnyi termék egyidejű megvásárlása esetén a Klubtag kedvezményes, VIP csomag áron jut hozzá a „Flavon” termékekhez. A VIP csomag ára bruttó 270.200,-Ft. VIP Csomagot vásárló Klubtagot VIP Klubtagnak nevezzük, aki a státusz teljesítését követő hónaptól kezdődően 12 hónapon keresztül jogosult

- egy VIP kitűzőre, annak használatára;
- a Flavon cégcsoport központi rendezvényein dedikált helyre az első sorban;
- saját honlap használatára az általa választott névvel a 9.11. pontban foglaltak figyelembevételével;
- saját, általa választott...@flavonmax.com-os e-mail címre a 9.12. pontban foglaltak figyelembevételével;
- megtekinteni a saját és teljes hálózatának forgalmát,
- egyéb speciális jelentések lekérésére a Back Officeban,

A VIP Klubtag jogosulttá válhat továbbá egy vezetői üzleti pozícióra.

VIP csomag után nincs személyes forgalom utáni visszatérítés.

2.5. *Vezetői üzleti pozíció:* Kizárólag VIP Klubtagnak járó jogosultság, a VIP Klubtag pozíciójához tartozó második pozíció, melynek azonosító száma „L” betűvel kezdődik. A VIP Klubtagsági pozíció és a Vezetői üzleti pozíció Egységes Klubtagságnak minősülnek.

A vezetői üzleti pozíció osztja a hozzá tartozó VIP Klubtag pozíciójának sorsát, azaz

- VIP Klubtagsági pozíció bármely formában történő megszüntetése, megszűnése esetén megszűnik a hozzá tartozó vezetői üzleti pozíció is;
- aktivitáskarton nem vásárolható rá, a pozíció aktivitásának feltétele együttesen, hogy a VIP Klubtag pozíciójára az aktivitáskarton megvásárlásra kerüljön és a vezetői üzleti pozíció alatt lévő forgalmán kívül a VIP Klubtag hálózatának 6 szintjén belül legalább 300 pontos forgalmat érjen el az adott hónapban.

A VIP pack megvásárlása az utolsó vásárlástól számított 12 hónapig jogosít fel az „L” Vezetői üzleti pozícióra, 12 hónap elteltével a pozíció automatikusan törlésre kerül, a pozícióhoz tartozó Klubtagok a VIP Klubtag „M” pozíciójához kerülnek át.

2.6. *A szponzor:* Az a Klubtag, aki hozzásegít másokat ahhoz, hogy szabályosan csatlakozzanak a csoportjában épülő Flavon hálózathoz. Szponzor az, akihez a Klubtag közvetlenül csatlakozott. A Szponzor kötelezettsége a tőle elvárható kellő aktivitás és hálózatának minél nagyobb mértékű kiépítése érdekében toborzás, meglévő csoportjának támogatása, segítése a mindenkori jutalékával azonos arányban, együttműködés a Flavon Group Kft-vel, valamint csoportjának tagjaival.

2.7. *GPS szponzor:* GPS rendszer esetén az a Klubtag GPS szponzora, aki közvetlenül csatlakoztatta az érintett Klubtagot a GPS rendszerhez. A GPS szponzor által csatlakoztatott Klubtag a GPS szponzor organikus fájának első szintjére kerül. Egy Klubtag GPS szponzora, és a tényleges szponzora nem feltétlenül - sőt legtöbb esetben - nem ugyanaz a személy.

2.8. *Szponzorvonal:* Klubtagok láncolata; adott Klubtag, annak az aktív szponzora, annak az aktív szponzora, stb., akik együttműködnek a hálózati munkában. Minden szponzorvonal a Flavon Group Kft-től indul. A szponzorvonal nem szakad meg abban az esetben sem, ha valamely tagja inaktív, vagy kilép, esetleg kizárásra kerül a hálózathoz. Ebben az esetben a szponzorvonal az inaktív Klubtag kihagyásával működik tovább.

2.9. *Organikus fa:* GPS rendszer esetén a szponzorvonal - melyet ebben az esetben koncentrikus köröknek nevezünk – és az organikus fa szintjei különböznek egymástól. Az organikus fát azon Klubtagok láncolata alkotja, akiket az adott Klubtag személyesen csatlakoztatott a rendszerbe. A GPS szponzor által csatlakoztatott Klubtag a GPS szponzor organikus fájának első szintjén helyezkedik el, a Klubtag által csatlakoztatott Klubtag a GPS szponzor organikus fájának második szintjén, és így tovább. Az organikus fa tehát a valós csatlakozási struktúra.

2.10. *Csoport:* a Hálózatépítő által indított/szponzorált hálózat.

2.11. *Aktivitáskarton:* az adott hónap első megvásárolt kártyája 3 pont értékben. Ez a Klubtag aktivitáskártyája, mely a havi forgalom után járó jutalék kifizetésének egyik feltétele. Önmagában az aktivitáskarton megvásárlása nem jelent aktív részvételt a Klubban.

2.12. *Aktív hálózatépítő:* az a Klubtag, aki szponzori kötelezettségének eleget tesz, minden ésszerű tevékenységet megtesz a termékek sikeres értékesítése és csoportjának építése érdekében, melynek keretében megfelelő időközönként részt vesz a Flavon Group Kft. által szervezett rendezvényeken, felkérések esetén előadásokat tart, új Klubtagot csatlakoztat a Flavon Klubhoz, valamint személyesen, elektronikus levelezés útján, illetve telefonon a Flavon Group Kft-vel tartja a kapcsolatot. Az elvárt aktivitás mértéke a mindenkori jutalékkal arányos.

2.13. *DBA-Do Business As:* A Flavon Group Kft-vel megbízási szerződést kötött jogi személy, , egyéni vállalkozó, illetve a Polgári Törvénykönyvben nevesített egyéb társulási forma..

2.14. *Tárgyhavi teljesítmény:* Aktív Klubtag azon vásárlásainak összessége, melyek vonatkozásában a megrendelések, valamint ellenértékük a hónap lezárásáig – mely a Flavon Group honlapján „Zárási időpontok” cím alatt megtalálható – megérkeznek a Társasághoz. Amennyiben a fentiekben meghatározott zárási időpontot (órapontossággal) követően érkezik be a Flavon Group Kft-hez bármilyen elszámolás, pénzösszeg, Klubtagsági Megállapodás, stb., azt a Flavon Group Kft. automatikusan a következő, megnyílt hónapnál veszi figyelembe és számolja el.

2.15. *Pontérték:*

**a) 3 pont:** a regisztrációs kártya, illetve az aktivitáskártya;

**b) 2 pont:** adott hónapban a regisztrációs illetve az aktivitáskártyát meghaladó vásárlás, kártyonként;

2.16. *Kvalifikációs pont/Gyorsinduló pont:*

Az adott Vezetői rangok, illetve egyéb kiírások során meghatározott mennyiségű kvalifikációs pontok számításának módja:

**a) hagyományos rendszer esetén:** az adott Klubtag első 3 aktív szintjén lévő gyorsindulós Klubtagok forgalma után szerzett pont;

**b) GPS rendszer esetén:** az adott Klubtag organikus fájának első 3 aktív szintjén lévő gyorsindulós Klubtag forgalma után szerzett pont.

2.17. *Karton:* Flavon alaptermékek esetén 4 üveg, míg prémium termékek esetén 3 üveg Flavon termék. A Flavon Group vegyes kártya vásárlására is lehetőség ad.

2.18. *Visszatérítés:* az a juttatás, melyet az aktív Klubtag tárgyhavi teljesítménye után az adott havi zárást követően vásárlási kedvezmény vagy jutalék (alap vagy vezetői) formájában kap. A Flavon Klubban kétféle jutaléktípust különböztetünk meg:

a) Alapjutalék

b) Vezetői bonusz (differencia bónusz és extra differencia bónusz)

2.19. *Jutalékfizetés alapja/bázisár:* 1 karton termék bázisára bruttó 35.000,-Ft. Egy karton termék bázisára képezi a bruttó jutalékszámítás alapját.

2.20. *Havi zárási időpont:* A Flavon Group honlapján „Zárási időpontok” cím alatt felsorolt hónapzáró napok.

2.21. *Klubtagsági ár:* A kartonok árai a [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com) oldalon üzemeltetett webáruházban kerültek feltüntetésre, a weboldalon történő rendelés esetén a megrendelés leadásának napján feltüntetett árak az irányadóak.

2.22. *Személyes forgalom:* egy hónapban, az adott Klubtag nevében megjelenő valamennyi kartonvásárlás. A kartonok fajtái: regisztrációs karton, aktivitáskarton, aktivitáskartonon felüli karton.

2.23. *CP tulajdonos:* CP, azaz Koordinációs Pont tulajdonos lehet az a Klubtag, aki

**1.** két egymást követő hónapban eléri, vagy meghaladja a 12 karton termék árának megfelelő jutalékra való jogosultságot, vagy

**2.** olyan Klubtag, akiért a fölötté lévő szponzorvonalban álló olyan Elit Klubtag és vállalkozása – akinek csoportja az utolsó hónapban legalább Elit szintű forgalmat ért el – készfizető kezességet vállal.

A CP tulajdonos és a Flavon Group Kft. egymással külön megállapodást köt azzal a céllal, hogy a CP tulajdonos a Klubtagokat, vagy leendő, új Klubtagokat közvetlenül termékkel lássa el. A CP tulajdonosnak lehetősége nyílik arra, hogy a Flavon Grouptól egyszerre 12 kartonnyi terméket rendeljen meg/vegyen át oly módon, hogy azokat továbbértékesítésük után fizeti ki és nevesíti. A CP tulajdonos a nevesítéseket a Back Office-on keresztül, online elszámoló lap segítségével teljesíti. Az értékesített termékek ellenértékét az eladás napján a CP tulajdonos átutalja a Flavon Group Kft. részére. Az értékesített termékek CP tulajdonos kezéhez kifizetett ellenértéke nem a CP tulajdonos tulajdona, így azzal sajátjaként nem rendelkezhet. Amennyiben a CP tulajdonos a befolyt pénzeszeget haladéktalanul nem adja át a Flavon Group részére, súlyos szerződésszegést követ el, mely a CP Megállapodás, a Megbízási szerződés és a Klubtagsági Megállapodás azonnali hatállyal történő felmondását vonja maga után. A Flavon Group Kft. a CP tulajdonos által nevesített vásárlók részére állítja ki számláját és veszi azt nyilvántartásba.

**3.** Új Klubtag is lehet CP tulajdonos a fenti feltételek teljesülése nélkül is, amennyiben a 12 karton termék ellenértékét megrendeléskor a Flavon Group Kft. részére kaucióként átadja.

2.24. *Back Office:* A Klubtag a Flavon Klubhoz történő csatlakozásakor kapott azonosítója és jelszava segítségével léphet be a Back Office-ba, mely a [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com) weboldal Back Office menüpontján keresztül érhető el. A Klubtag az Back Office segítségével naprakész információt kap saját, valamint hálózata tevékenységéről, leadhatja rendeléseit, kezelheti CP-it, letöltheti a munkájához szükséges nyomtatványokat, valamint tájékozódhat a Flavon Group Kft. aktuális információiról. A Klubtag saját hálózatának vásárlásait 6, VIP Klubtag 12, Elnökségi vagy annál magasabb rangot elért Klubtag 20 mélységben láthatják.

Az Elnökségi, vagy annál magasabb rangot elért Klubtagok a Flavon Group Kft-hez intézett írásbeli kérelem útján kérhetik, hogy saját hálózatuk adatait - ide értve a Klubtag nevét, vásárlásait, csatlakozásának időpontját - felső szponzorai ne láthassák. A kérelem pozitív elbírálása esetén a Flavon Group Kft. az érintett felső vezetőket - indokolás nélkül - tájékoztatja az Back Office korlátozásáról.

Az Back Office használatát a Flavon Group Kft. bármikor indokolás nélkül megvonhatja, azzal kizárólag a Klubtag munkáját kívánja megkönnyíteni, elősegíteni, ekként az Back Office használatának biztosítása nem kötelezettsége a Flavon Group Kft-nek.

A Klubtag a Back Office-n keresztül tudomására jutott valamennyi információt köteles üzleti titokként kezelni, azt 3. személy részére hozzáférhetővé, láthatóvá nem teheti. Ezen kötelezettség megszegése a Klubtag azonnali kizárását, valamint a megbízási szerződése azonnali hatályú felmondását vonja maga után azon gazdasági társaság vonatkozásában, melyben képviseleti joggal, vagy tagsági jogvisztonnyal rendelkezik.

### **3. Jutalékfizetés**

Az adott pozíción keletkezett jutalék felvételére az a DBA jogosult, akivel a Flavon Group Kft. erre vonatkozó megbízási szerződést köt.

#### *3.1. A DBA jutalékfelvételének feltételei:*

- 1.** jogi személy, egyéni vállalkozó, illetve a Polgári Törvénykönyvben nevesített egyéb társulási forma, mely egyéni vállalkozók nyilvántartásából, illetve cégnyilvántartás vagy bírósági nyilvántartás alapján leellenőrizhető (DBA);
- 2.** A DBA és a Flavon Group Kft. között fennálló, az adott pozícióra irányuló érvényes Megbízási szerződés;
- 3.** az 1. pontban rögzített DBA és a pozíciót kezelő Klubtag között érvényes, jogviszony fennállása;
- 4.** a DBA által az ügynöki tevékenység folytatására jogosító, megfelelő tevékenységi kör felvétele;
- 5.** hasonló tárgyú kereskedelmi ügynöki tevékenységet más társaságnál nem végez (Isd. bővebben 3.7. pont).

Külföldi székhellyel rendelkező DBA további feltételei:

- 5.** közösségen belül regisztrált DBA esetén közösségi adószám megléte;
- 6.** székhely szerinti ország szabályainak való maradéktalan megfelelés.

A DBA a részére megküldött teljesítésigazoláson feltüntetett tárgyhavi jutalékát számla ellenében jogosult felvenni. A kifizetésre kerülő jutalék összege meg kell, hogy haladja az adott országban meghatározott minimálisan felvehető jutalék összegét. Amennyiben ezt az értéket nem éri el, abban az esetben a keletkezett jutalékok összege kumulálódik és a jutalékok egy összegben, az érték elérését követően vehetőek fel.

#### *3.2. Tárgyhavi jutalék kifizetésének feltétele:*

- 1.** a tárgyhavi aktivitáskarton megvásárlása a Klubtag részéről: adott hónap utolsó munkanapjáig;
- 2.** a Flavon Group Kft-vel megbízási szerződés megkötése;

3. a vállalkozás, azaz DBA részéről számla kibocsátása;
4. aktív (lásd fent.: aktív hálózatépítő fogalma) és szabályszerű részvétel a Flavon hálózatában;
5. egyéb, az egyes jutaléktípusoknál külön feltüntetett feltétel teljesülése.

3.3. *Jutalék fajtái:* A Flavon Group Kft. jutalékot a Klubtag aktivitáskartonján felüli saját részre vásárolt kartonok után, illetve a csoportján belüli vásárlás után fizet az alábbiak szerint:

3.4. *Teljesítésigazolás:* A Flavon Group Kft. az adott naptári hónap forgalmi adatai alapján teljesítésigazolást készít minden jutalékra jogosult DBA részére. A Flavon Group Kft. a teljesítésigazolásokat a vásárlást követő hónap 15. napjáig elektronikus levél formájában küldi el a DBA által megadott elektronikus levelezési címre. Amennyiben a DBA az elszámolásban foglaltakkal nem ért egyet, illetve az ő elszámolásával az nem egyezik meg, annak kézhezvételét követő 15 napon belül van lehetősége a Flavon Group Kft. felé azt észrevételezni, azt követően reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A jutalék kifizetése ezt követően a beérkezett jutalékszámra ellenében történik, a vásárlást követő hónap 15. napjától.

3.5. *Jutalékfelvétel határideje:* A Flavon Group Kft. üzleti évének (január 1-december 31.) lezárása után jutalékfizetésre a lezárt üzleti év vonatkozásában, visszamenőleg nincs lehetőség. A december hónap teljesítménye után keletkezett jutalék felvételére a következő tárgyév december 31. napjáig kerülhet sor.

3.6. *Jutalék megállapítása:* Jutalékként a Flavon termékek bázisárának maximum 65%-a kerülhet visszaosztásra pozícióként a DBA-k között, 60% alapjutalékként, mely függ a pozíció után igényelt kuponoktól, 4%+1% pedig vezetői bónuszként. Az így számított jutalék bruttó összeg (nettó+áfa), Áfa fizetésére nem kötelezettek esetén a jogszabályi előírásoknak megfelelő, mindenkor hatályos Áfa mértékével csökkentett jutalék kerül kifizetésre. Az alapjutalék nem blokkolható, a vezetői bónusz differencia bónusz, blokkolható.

## **1. Termékkupon:**

- Az aktív Klubtag pozícióján a forgalom után jóváírt összeg maximum 16.535,-Ft+Áfa (bruttó: 21.000,-Ft) erejéig termékkupon vehető igénybe, mely kedvezményes termékvásárlásra jogosít a termékkuponon feltüntetett értékben;
- Egy tárgyhónapon belül minden aktív pozíción – a rajta keletkezett forgalomtól függő összegben – alapesetben egy termékkupon kerül kiállításra, mely az alapártól eltérő, a termékkuponon feltüntetett bruttó áron történő vásárlásra jogosítja fel a Klubtagot;
- A Klubtagnak lehetősége van tárgyhó utolsó munkanapjáig Back Office-on keresztül átállítania az alapértelmezett egy kupon generálódási beállítást 2 vagy 3 termékkuponra, mely beállítás marad a további hónapokra is irányadó; amennyiben más országban székhellyel rendelkező Flavon cégnél is forgalmat generál a Klubtag, lehetősége van az adott Flavon cég esetén is igényelni tárgyhó utolsó munkanapjáig termékkuponot;
- Amennyiben havonta egynél több termékkupon igény került beállításra, a Flavon Group Kft. az adott pozíción kizárólag akkor képez a beállításnak megfelelő mennyiségű termékkuponot, amennyiben az adott pozíció forgalma arra lehetőséget ad, és az adott hónapban előzőleg generált termékkuponok a lehető legkisebb termékvásárlásra jogosítják fel a tulajdonosát;
- A kiállított termékkuponok felhasználási ideje a kiállítástól számított 6 hónap, melyek nem átruházhatóak;

## **2. Jutalék:**

Amennyiben a termékkuponra való jogosultságon felül az adott pozíción annak forgalma miatt jutalék keletkezett, a fennmaradó összeget a Flavon Group Kft. kizárólag számla ellenében fizeti ki a DBA részére. A jutalékot az ÁFA fizetésére nem kötelezett DBA a nettó értékkel megegyező összegben, az ÁFA fizetésre kötelezett DBA bruttó (nettó + 27 % áfa) értéken veheti fel. A DBA a jutalékát a keletkezés tárgyévében veheti fel, tárgyév december 31. napjáig.

### *3.7. DBA kötelezettségei:*

- megbízási szerződésben, jelen Szervezeti és Működési Szabályzatban, Online Általános Szerződési Feltételekben, az Etikai Kódexben, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartása;
- amennyiben adataiban, jogviszonyában (adatvédelmi szabályok betartása mellett) bármilyen változás következik be, arról köteles a Flavon Group Kft-t haladéktalanul értesíteni;
- amennyiben a DBA vagy kapcsolt vállalkozása, vagy a DBA valamely tagja vagy képviselője közvetlenül vagy közvetve más hasonló szisztémával működő rendszer tagja kíván lenni, azaz más Cégnél hasonló tárgyú szerződést kíván kötni, köteles a szerződés megkötése előtt a Flavon Group Kft. előzetes, írásbeli hozzájárulását beszerezni (kivéve Flavon cégcsoport tagjait). Írásbeli hozzájárulás hiánya a megbízási szerződés azonnali hatályú felmondását, és a Klubtag tagsági státuszának megszüntetését vonja maga után;
- köteles minden ésszerű, elvárható erőfeszítést megtenni a feladatai teljesítése érdekében.

### *3.8. Megbízási szerződés megszűnése/megszüntetése:*

- bármelyik fél jogosult a tárgyhó végére a megállapodást írásban felmondani. A felmondási idő a szerződés első évében egy hónap, a szerződés második évében két hónap, a harmadik és az azt követő években három hónap;

- szerződésszegés esetén valamelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal a megbízási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, amennyiben a másik fél a megbízási szerződésben, a Szervezeti és Működési Szabályzatban vagy a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben fennálló kötelezettségeit súlyosan megszegi. A DBA részéről szerződésszegésnek minősül különösen pl:

- a termékek illegális hirdetése interneten, gyógyszertárban;
- diszkontálás;
- hálózati struktúra kijátszása, vagy annak megkísérlése színlelt szerződésekkel;
- termékekre vonatkozó gyógyító kijelentések használata;
- a Flavon Group Kft jóhírét sértő kijelentések használata;
- írásbeli hozzájárulás nélkül a DBA, vagy kapcsolt vállalkozása, vagy bármely tagja, vagy képviselője, vagy azok közeli hozzátartozója közvetlenül vagy más vállalkozáson keresztül közvetve direkt értékesítési rendszerrel működő céghez csatlakozik.

A megbízási szerződés felmondása esetén megszűnik azon Klubtag(ok) Klubtagsági Megállapodása is, amely Klubtag(ok) a DBA-ban képviseleti, vagy tagsági jogviszonnyal rendelkezik(nek).

## **4. Flavon Global Partner System**

### *4.1. Csatlakozás a GPS rendszerhez:*

a) Amennyiben a Flavon Klub rendszerébe csatlakozni kívánó Klubtag a Flavon Global Partner System (továbbiakban: GPS rendszer) rendszere alapján kívánja építeni hálózatát, azt akként teheti meg, hogy ezen GPS rendszer keretein belül csatlakozik a rendszerhez;

b) Azon Klubtagok is jogosultak a GPS rendszerben hálózatot építeni, akik már a hagyományos Flavon Klub tagjai. Ebben az esetben a hagyományos rendszerben épített hálózata teljesen külön kezelendő a GPS rendszerben épített rendszerével. A hagyományos rendszerben csatlakoztatott Klubtag vásárlásai után ugyanúgy jogosult a hagyományos rendszer szerinti visszaosztásra a Klubtag.

A GPS rendszeren belül csatlakozott Klubtagok kettésével építhetik ki az alattuk lévő hálózatukat. Az első szintjéhez 2 ember, a második szintjéhez 2-2 ember – azaz összesen 4 – majd, 8, 16, 32, 64 stb. számú Klubtag csatlakozhat (továbbiakban: fa). Minden fa tehát két lábból indul el.

#### 4.2. A hálózati rendszer (fa) felépítésének alapvető szabályai:

A GPS szponzor (fogalma lsd.: 2.7. pont) által csatlakoztatott Klubtag tényleges helyének meghatározása:

a) a GPS szponzorhoz legközelebb eső hely a rendszerben; amennyiben több azonos szinten lévő szabad hely van a GPS szponzor alatt, abban az esetben ezen helyek közül

b) azon szponzor alá kerül, akinek az aktuális (legelső nem lezárt) hónapra van aktivitáskartonja; amennyiben több ilyen Klubtag van, abban az esetben ezen Klubtagok közül

c) az lesz a szponzor, akinek több karton vásárlása van a belépéstől számítva; amennyiben több ilyen van, abban az esetben ezen Klubtagok közül

d) az lesz a szponzor, aki a legrégebben regisztrált dátum szerint; amennyiben több ilyen van, abban az esetben ezen Klubtagok közül

e) az lesz a szponzor, akinek alacsonyabb az azonosító száma.

#### 4.3. Új fa nyitásának feltételei:

Az a Klubtag,

a) akinek mindkét lábán lévő hálózata 6 szintes mélységben betelik (azaz 126 ember van alatta) és

b) saját organikus fájának első szintjén legalább 6 Klubtag található, azaz közvetlenül legalább 6 embert csatlakoztatott az alatta lévő hálózatban – végtelen mélységben – lévő Klubtagok közül a GPS rendszerbe

jogosult új fa nyitására.

## 5. Keresettípusok

Jelen pontban szabályozott jutalékeletkezési formák az adott pozícióhoz kapcsolódó hálózat alapján kerülnek meghatározásra, ezért minden esetben a Klubtag pozíciójára utalunk a szabályozások során, de jutalékra a Klubtag kizárólag DBA-n keresztül jogosult, illetve a Klubtag termékvásárlása alatt a DBA adott pozíción történő termékvásárlát is érteni kell.

### 5.1. Alapjutalék-típusok:

1. Személyes forgalom utáni visszatérítés: a Klubtag az adott hónapban vásárolt első kartonja (azaz aktivitáskartonja) után nem részesül visszatérítésben. Ha a Klubtag egy adott hónapban több kartont vásárol – kivéve VIP csomag –, úgy az aktivitáskartont meghaladó további kartonok bázisárából az adott



tárgyhavi zárást követően 20% személyes visszatérítést kap kartononként, függetlenül a csatlakozásának időpontjától. VIP karton vásárlása esetén a személyes forgalom utáni visszatérítés bruttó 46.200,-Ft.

2. Gyorsindulás: az új Klubtag csatlakozási hónapjában és az azt követő hónapban annak aktivitáskartonja (3 pont) után a szponzorvonal minden új,

- hagyományos rendszerben regisztrált Klubtag után három organikus aktív szinten 20-20-20% (5.512,-Ft+Áfa) jutalékot kap.
- GPS rendszerben regisztrált Klubtag után hat aktív szinten 10-10% (2.756,-Ft + Áfa) jutalékot kap az 5.2. pontban rögzített feltételek teljesülése esetén.

A Flavon Group Kft. a gyorsinduló Klubtag aktivitáskartonja feletti kartonvásárlása után 20% személyes visszatérítést fizet. Ebben az esetben a szponzorvonalon 40% kerül szétosztásra, mivel a Flavon Group Kft. 60%-os alapvisszaosztásból 20 %-ot személyes visszatérítésként már kifizetett. Így minden szponzor a hagyományos rendszerben regisztrált Klubtag után három organikus szinten nettó 3.675,-Ft+ÁFA (bruttó 4.667,-Ft) jutalékra jogosult, míg GPS rendszerben regisztrált Klubtag után hat aktív szinten nettó 1.837,-Ft+Áfa (bruttó 2.333,-Ft) jutalékra.

3. Szintenkénti fizetés: minden aktív Klubtag jogosult a csoportjában lévő, a gyorsinduláson túljutott

a) hagyományos rendszerben regisztrált Klubtag aktivitáskartonja után 12 organikus aktív szinten (mélységben),

b) GPS rendszerben – az 5.2. pontban rögzített feltételek teljesítése esetén – regisztrált Klubtag aktivitáskartonja után 12 aktív szinten (mélységben), szintenként 5% jutalékra.

Minden Klubtag aktivitáskartonja feletti vásárlása után – VIP csomagot ide nem értve – a Flavon Group Kft. 20% személyes visszatérítést fizet számára, így a szponzorvonal ebben az esetben összesen 40% jutalékra jogosult 12 aktív szinten. GPS rendszerben regisztrált Klubtag utáni jutalék meghatározására és kifizetésére az 5.2. pontban foglalt feltételek vonatkoznak.

5.2. GPS jutalékok: A Flavon Group Kft. a GPS rendszerbe regisztrált Klubtagok forgalma után, a szponzorvonalon lévő Klubtagok – függetlenül attól, hogy Hagyományos, vagy GPS rendszer tagjai – között az alábbiak szerint számított jutalékot osztja szét:

- „FOGYASZTÓI GPS JUTALÉK”: Minden aktív Klubtag jogosult „Fogyasztói GPS jutalékra” függetlenül az általa regisztrált Klubtagok számától és aktivitásától.

A „Fogyasztói GPS jutalék” számítása: az első 3 mélységben elhelyezkedő aktív Flavon GPS munkatársak forgalmából számított (10%-gyorsindulás esetén – lsd.5.1.2., illetve 5%-szintenkénti fizetés esetén – lsd. 5.1.3.) jutalék. A Klubtag, illetve vállalkozása abban az esetben is jogosulttá válik „Fogyasztói GPS jutalékra”, amennyiben egyetlen egy általa regisztrált munkatársa sem aktív.

- „MUNKATÁRSI GPS JUTALÉK”: Minden aktív Klubtag jogosult „Munkatársi GPS jutalékra”, aki legalább 2 közvetlen belépővel rendelkezik – akár hagyományos, akár GPS rendszerbe regisztrált – függetlenül a belépők aktivitásától.

A „Munkatársi GPS jutalék” számítása: az első 12 mélységben elhelyezkedő aktív Flavon GPS-s Klubtagok forgalma után számított (10%-gyorsindulás esetén – lsd.5.1.2., illetve 5%-szintenkénti fizetés esetén – lsd. 5.1.3.) jutalék. A Klubtag tehát két, közvetlenül szponzorált munkatárs esetén már jogosult „Munkatársi GPS jutalékra”.

A fentiekben részletezett szabályok a GPS rendszerben generálódott jutalék megszerzésének feltételei a teljes szponzorvonalon, függetlenül attól, hogy a szponzorok hagyományos vagy GPS rendszerben regisztráltak.

5.3. Toborzásösztönző program:

a) az a Klubtag, akinek adott hónapban, a 3 aktív szintjén lévő forgalmában, az új belépők után járó (kvalifikációs/gyorsinduló) pontok száma eléri a 40-et, jogosult 2 karton megvásárlására 1 karton áráért.

b) az a Klubtag, akinek adott hónapban, a 3 aktív szintjén lévő forgalmában, az új belépők után járó (kvalifikációs/gyorsinduló) pontok száma eléri a 80-at, jogosult 3 karton megvásárlására 1 karton áráért.

c) az a Klubtag, akinek adott hónapban, a 3 aktív szintjén lévő forgalmában, az új belépők után járó (kvalifikációs/gyorsinduló) pontok száma eléri 120-at, jogosult 4 karton megvásárlására 1 karton áráért.

/Ezeket a termékeket saját fogyasztásra, kóstoltatásra szánjuk, pontként értékesítve nem lehet felhasználni./

## **6. Vezetői rangok és vezetői bónuszok**

6.1. Vezetői rangok:

A Flavon Klubban 7 vezetői rangot, a hetedik rangon belül - Elnökségi tagság – pedig 5 további fokozatot különböztetünk meg. Az adott vezetői rangot az a Klubtag éri el, aki a lentiekben meghatározott – az adott minősülésnél szereplő – mennyiségű pontos tárgyhavi forgalmat ér el.

A Flavon Group Kft. a minősülések esetén a pontok számításánál – a Vezetői pozíción lévő forgalmat figyelmen kívül hagyva. a Klubtag 6 aktív szintes csoportforgalmát és saját személyes vásárlásai esetén az első 12 karton után járó 25 pontot veszi figyelembe. A vezetői bónusz számításának alapja megegyezik a jutalék pontszámítási rendszerével, azaz az első kartonvásárlás esetén 3, minden további vásárolt karton esetén 2 pont után számítja ki a vezetőt megillető vezetői bónuszt.

- A. Team Leader: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 100 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Team Leader” címre és kitűzőre, valamint ingyenesen részt vehet társával (nagykorú családtag) a szint első elérését követő két Flavon Group Kft. országos rendezvényének egyikén.
- B. Team Leader plusz: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 250 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Team Leader plusz” cím viselésére, valamint 1% vezetői bónuszra 12 aktív szinten (GPS rendszerben lévő Klubtag esetén az 5.2. pontban rögzített feltételek teljesítésétől függően 3 illetve 12 aktív szinten) lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban is kvalifikáló vezetői rangú munkatárs (azaz Team Leader plusz”, „Elit Klubtag”, „Elit plusz”, „Gyémánt elit”, „Gyémánt Elit plusz” vagy „Elnökségi tag”).
- C. Elit: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 500 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Elit Klubtag” címre és arany kitűzőre, valamint jogosult 2% vezetői bónuszra 12 aktív szinten (GPS rendszerben lévő Klubtag esetén az 5.2. pontban rögzített feltételek teljesítésétől függően 3 illetve 12 aktív szinten) lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban is kvalifikáló vezetői rangú munkatárs.

- D. Elit plusz: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 750 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „FlavonElit plusz” cím viselésére, valamint 2% vezetői bónuszra 12 szinten (GPS rendszerben lévő Klubtag esetén az 5.2. pontban rögzített feltételek teljesítésétől függően 3 illetve 12 aktív szinten) lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban is kvalifikáló vezetői rangú munkatárs.
- E. Gyémánt Elit: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 1000 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Gyémánt Elit Klubtag” címre és egy gyémántkővel díszített arany kitűzőre. Jogosult 3% vezetői bónuszra 12 aktív szinten (GPS rendszerben lévő Klubtag esetén az 5.2. pontban rögzített feltételek teljesítésétől függően 3 illetve 12 aktív szinten) lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban is kvalifikáló vezetői rangú munkatárs.
- F. Gyémánt Elit plusz: az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 1750 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Gyémánt Elit plusz” címre, valamint 3% vezetői bónuszra 12 aktív szinten (GPS rendszerben lévő Klubtag esetén az 5.2. pontban rögzített feltételek teljesítésétől függően 3 illetve 12 aktív szinten) lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban is kvalifikáló vezetői rangú munkatárs.

A vezetői bónusz kifizetésének feltétele a kvalifikációs szint elérésének hónapjában, illetve hónapjaiban 40 gyorsinduló/kvalifikációs pont elérése 3 aktív szinten. GPS rendszer esetén a vezetői bónusz kifizetésének feltétele a kvalifikációs szint elérésének hónapjában, illetve hónapjaiban szintén 40 kvalifikációs pont elérése 3 aktív szinten, számításának módja megegyezik az 5.2. pontban rögzített feltételekkel.

#### G. Elnökségi klubtag

- a) az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 2500 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Elnökségi Tag” címre és 2 gyémántkővel díszített arany kitűzőre, továbbá jogosult 4% vezetői bónuszra 20 aktív szinten (GPS rendszerben lévő Klubtag esetén az 5.2. pontban rögzített feltételek teljesítésétől függően 3 illetve 12 aktív szinten) lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban is kvalifikáló vezetői rangú munkatárs.

Az Elnökségi tag szintek esetében a vezetői bónusz kifizetéséhez nem szükséges 3 szintű kvalifikációs pontok gyűjtése.

A Rubin, Smaragd, Zafír és Platina Elnökségi tagok jogosultak továbbá havonta 1% extra bónuszra saját csoportjuk forgalmának végtelen mélységben azon része után, melyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban is kvalifikáló vezetői rangú munkatárs.

- b) Rubin Elnökségi Tag: az az aktív Hálózatépítő, aki teljesíti az „Elnökségi tag” feltételeit, és akinek hálózata 6 szintjén legalább egy Elnökségi tag munkatársa van (minden vonalon a hozzá legközelebb lévő számít), és az elnökségi tag vonalakon kívül 6 szintjén legalább 1000

pontos forgalmat teljesít egy hónapon belül. Jogosult a „Flavon Rubin Elnökségi Tag” cím viselésére, egy rubinnal díszített aranygyűrűre, valamint 4% extra differencia bónuszra 20 aktív szinten (GPS rendszerben lévő Klubtag esetén az 5.2. pontban rögzített feltételek teljesítésétől függően 3 illetve 12 aktív szinten) lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban is kvalifikáló vezetői rangú munkatárs.

c) Smaragd Elnökségi Tag: az az aktív Hálózatépítő, aki teljesíti az „Elnökségi tag” feltételeit, és akinek hálózata 6 szintjén külön-külön vonalakon legalább három Elnökségi tag munkatársa van (minden vonalon a hozzá legközelebb lévő számít), és az elnökségi tag vonalakon kívül 6 szintjén legalább 1000 pontos forgalmat teljesít egy hónapon belül. Jogosult a „Flavon Smaragd Elnökségi Tag” cím viselésére, egy smaragddal díszített aranygyűrűre, valamint 4% extra differencia bónuszra 20 aktív szinten (GPS rendszerben lévő Klubtag esetén az 5.2. pontban rögzített feltételek teljesítésétől függően 3 illetve 12 aktív szinten) lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban is kvalifikáló vezetői rangú munkatárs.

d. Zafír Elnökségi Tag: az az aktív Hálózatépítő, aki teljesíti az „Elnökségi tag” feltételeit, és akinek hálózata 6 szintjén külön-külön vonalakon legalább öt Elnökségi tag munkatársa van (minden vonalon a hozzá legközelebb lévő számít), és az elnökségi tag vonalakon kívül 6 szintjén legalább 1000 pontos forgalmat teljesít egy hónapon belül. Jogosult a „Flavon Zafír Elnökségi Tag” cím viselésére, egy zafírral díszített aranygyűrűre, valamint 4% extra differencia bónuszra 20 aktív szinten (GPS rendszerben lévő Klubtag esetén az 5.2. pontban rögzített feltételek teljesítésétől függően 3 illetve 12 aktív szinten) lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban is kvalifikáló vezetői rangú munkatárs.

e. Platina Elnökségi Tag: az az aktív Hálózatépítő, aki teljesíti az „Elnökségi tag” feltételeit, és akinek hálózata 6 szintjén külön-külön vonalakon legalább tíz Elnökségi tag munkatársa van (minden vonalon a hozzá legközelebb lévő számít), és az elnökségi tag vonalakon kívül 6 szintjén 1000 pontos forgalmat teljesít egy hónapon belül. Jogosult a „Flavon Platina Elnökségi Tag” cím viselésére, egy gyémánttal díszített platina gyűrűre, valamint 4% extra differencia bónuszra 20 aktív szinten (GPS rendszerben lévő Klubtag esetén az 5.2. pontban rögzített feltételek teljesítésétől függően 3 illetve 12 aktív szinten) lévő forgalmának azon része után, amelyet nem blokkol le egy, a tárgyhóban is kvalifikáló vezetői rangú munkatárs.

#### H. Dupla Elnökségi Klubtag

az az aktív Hálózatépítő, akinek csoportja 6 aktív szinten 5000 pontos tárgyhavi forgalmat ér el. Jogosult a „Flavon Dupla Elnökségi Vezető” címre, az Elnökségi Klubtag minősítése alapján járó bónuszokon, illetve jutalmakon túl egy egyedi, névre szóló, arannyal szövegezett Hollóházi porcelán vázára.

#### 6.2. Vezetői rang elvesztése:

A havi zárást követően elveszíti vezetői rangját az az Elit, Gyémánt elit, Elnökségi vezető, aki

- a minősülését követő év, január 1. és december 31. között, 2 egymást követő hónapjában inaktív VAGY
- a minősülését követő év, január 1. és december 31. között, összesen 4 hónapjában inaktív.

A vezetői rang elvesztésének napjával a Klubtag elveszíti a ranghoz kapcsolódó valamennyi jogosultságát, ideértve azon képzéseket, utazásokat, melyekre a Klubtag már kvalifikált - és feltétel volt az adott vezetői rang megléte, elérése -, de még nem vett rajtuk részt, valamint egyéb kiírások alapján járó nyereményeket is.

### 6.3. Vezetői bónusz blokkolása:

A vezetői rangok (4%+1%) blokkolhatók. A blokkolások mértéke a blokkoló vezetőnek vezetői rangja után járó vezetői bónusz mértéke (pl.: egy Gyémánt elit rangú Klubtagnak 3% vezetői bónusz helyett a blokkolt rész erejéig 1% vezetői bónusz jár abban az esetben, ha őt egy Elit Klubtag blokkolja le, a le nem blokkolt vonalon továbbra is 3% vezetői bónuszra jogosult).

A Vezetők a Flavon Group Kft. vezető rangú Partnerei, akik a hálózaton belüli magatartásukkal nagymértékben hozzájárulnak a Flavon külső arculatához, megjelenéséhez, jó híréhez. Amennyiben valamely vezető rangú Klubtag a Flavon jó hírét sértő kijelentést tesz, vagy magatartást tanúsít, vagy megsérti a Társaság etikai kódexét, abban az esetben a Flavon Group Kft. jogosult a Vezetőt tárgyhavi vezetői rangjától 1-6 hónapig terjedő időtartamban – a magatartás súlyosságától függően – megfosztani, mely időszak alatt a Vezető nem jogosult az arra az időszakra járó vezetői bónuszra.

## 7. Termékrendelés

A rendelés minimuma egy karton termék.

### 7.1. Rendelési módok:

a) Személyes vásárlás: Kitöltött rendelőlappal szemben a termékek a Klubtagok vagy DBA részére megvásárolhatóak a Flavon Group Kft. üzleteiben személyesen, nyitvatartási időben.

b) Megrendelés leadható: telefonon, faxon, e-mailben, vagy a Back Office-on keresztül. A megrendelőnek a rendelés leadásával egyidőben a Flavon Group Kft. bankszámlájára kell befizetnie vagy elutaltatnia a rendelés ellenértékét a szállítási díjjal együtt. Online rendelés esetén online fizetési mód is választható. A rendelést a Flavon Group Kft. futárszolgálat útján házhoz szállítja.

Az aktuális házhozszállítás ára Magyarországon bruttó 1.500,-Ft/1-7 karton. Az Európai Unió országaiba történő házhozszállítás feltételeiről a Flavon Group Kft. központi számain, (+36-52-520-520, +36-70-455-9000) ill. honlapunkon ([www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com)) informálódhat.

A Flavon Group Kft. egyes, nagyobb értékű termékmegrendelés esetén (8 karton és a feletti rendelések) ingyenes szállítást biztosít, melyről minden esetben a [flavonmax.com](http://flavonmax.com) weboldalon üzemeltetett webáruházban történő vásárláskor tájékoztatjuk. Autoship csomagok esetén a szállítási díj egységesen 900,-Ft.

A megrendelt termékek csak akkor kerülnek kiszállításra, ha a rendelés ellenértéke megérkezett a Flavon Group Kft. számlájára.

Amennyiben az ellenérték adott munkanapon 17.00 óráig beérkezik, úgy a csomag a következő munkanapon kerül átadásra a futárszolgálatnak. Amennyiben a szállítási cím és a Flavon Group Kft.-nél bejelentett cím nem azonos, minden esetben kérjük azt jelezni a megrendelés leadásával egyidejűleg. Hónap végén történő rendelés esetén csak azok a rendelések számítanak tárgyhavi teljesítménynek, amelyek ellenértéke a hónap lezárásáig – mely a Flavon Group honlapján „Zárási időpontok” cím alatt megtalálható – beérkezik a Társaság számlaszámára. Ha a meghatározott zárási időpontot (órapontossággal) követően érkezik be a Flavon Group Kft.-hez bármilyen elszámolás, pénzüsszeg,

Klubtagsági Megállapodás, stb, azt a Flavon Group Kft. automatikusan a következő, megnyílt hónapnál veszi figyelembe és számolja el.

Amennyiben a Flavon Tagsági Megállapodásának megkötésére, vagy a Flavon termékek, illetve egyéb termék megvásárlására a Flavon Group Kft. üzletén kívül, vagy távollévők között kerül sor (CP-n, Back Officeban, illetve telefonon keresztül) a Klubtagnak lehetősége van legkésőbb a termék kézhezvételét követő 14 napon belül indokolás nélkül a szerződéstől elállni akként, hogy elállását a Flavon Group (4033 Debrecen, Veres Péter u. 19., e-mail: info@flavongroup.com) részére írásban megküldi. A Klubtag elállási jogát, vagy az elállási-nyilatkozat mintát felhasználva, vagy egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja. Határidőben gyakorolja a Klubtag az elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A Flavon Group Kft. a nyilatkozat hozzá történő megküldését követően – postai levél esetén annak átvételét követően –, haladéktalanul visszaigazolja a nyilatkozat megérkezését. Ebben az esetben a Flavon Group Kft. a Klubtagot nyilvántartásából törli. A Klubtag köteles elállása esetén a közlést követő 14 napon belül a vásárolt terméket sértetlenül visszaszolgáltatni a Flavon Group Kft. részére. A termék átvételét, vagy a visszaküldés tényének hitelt érdemlő igazolását követő 14 napon belül a vételárat és valamennyi egyéb szolgáltatást (szállítási költség) a fizetési móddal megegyező módon visszatéríti a Klubtag részére. A visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Klubtagot semmilyen többletköltség nem terhelheti. A Klubtag viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A Klubtag elveszíti elállási jogát, amennyiben a vásárolt terméket sértetlen, bontatlan állapotban, hiánytalan tartalommal nem tudja visszaszolgáltatni a Flavon Group Kft. részére.

Tilos a termékek kereskedelmi forgalomban illetve internetes áruházban történő értékesítése, a Klubtagok a Flavon termékeket kizárólag közvetlen értékesítés útján forgalmazhatják.

## **8. Szavatosság, Jótállás**

A Flavon Group Kft. Klubtagjai felé garantálja és szavatolja, hogy az általa forgalmazott termékek mindenben megfelelnek a hivatalos termékspecifikációnak. Amennyiben a vásárolt termékkel szemben minőségi kifogás merül fel a szavatossági időn belül, és azok jogosnak találtak, úgy a vásárolt terméket a Flavon Group a minőségi hibás termék ellenében díjmentesen kicseréli. Amennyiben a minőségi kifogás a termék szavatossági idejének lejártá után kerül benyújtásra, úgy a terméket nem áll módunkban kicserélni.

## **9. Klubtagok**

Minden Flavon Klubtag független szerződő fél, aki az üzletét a „Flavon Tagsági Megállapodása” és az adott ország jogszabályainak megfelelően köteles vezetni. Klubtag kizárólag nagykorú természetes személy lehet.

9.1. Klubtag és vállalkozása: A Klubtag pozícióján keletkezett jutalékot az általa megjelölt vállalkozáson keresztül számlázza le a Flavon Group Kft. felé (DBA), amely vállalkozás ezáltal a Flavon Group szerződött partnere lesz. Amennyiben a megjelölt vállalkozásban, a vállalkozással fennálló jogviszonyban, vagy a Klubtag személyes adataiban bármilyen változás következik be, arról a Klubtag/DBA köteles a Flavon Group Kft-t haladéktalanul írásban értesíteni, értesítés hiányában az ebből eredő bármilyen jogtalan utalásért, kifizetésért, stb. a Flavon Group Kft. felelősséget nem vállal. Tájékoztatási kötelezettség megszegésére tekintettel a Flavon Group Kft. jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9.2. Egy Klubtag és pozíció elve: Minden Klubtag érvényesen csak egy pozíción szerepelhet a Flavon Klub rendszerében. Házastársak és élettársak, egy háztartásban élő hozzátartozók pozíciói egységesen egy pozícióként kezelendők (Egységes Klubtagság), és kizárólag ugyanazon a szponzorvonalon egymást

szponzorálhatják. Az Egységes Klubtagságra jelen Szervezeti és Működési Szabályzatban foglaltakat úgy kell tekinteni, mintha egy pozíció volna. Amennyiben ezen pozíciók bármelyike tekintetében a Klubtagság bármilyen módon is megszűnik, a társpozíció tekintetében is automatikusan megszűnik a Klubtagság és a Klubtagok vállalkozásával/aival kötött megbízási szerződés. Amennyiben a Flavon Group Kft. tudomására jut, hogy valamely Klubtag házastársa, élettársa, vagy egy háztartásban élő hozzátartozója külön szponzorvonalra regisztrált, abban az esetben a Klubtagot a Flavon Group Kft. áthelyezi házastársa, élettársa, illetve egy háztartásban élő hozzátartozója alá.

9.3. Pozíció átruházás: A Flavon hálózatban lévő Klubtagsági státusz személyhez kötődik. Azt átruházni kizárólag a Flavon Group Kft. írásbeli jóváhagyásával lehet, melyet a Klubtag írásban köteles kérvényezni. A pozíció átruházás jóváhagyásának feltétele, hogy az új Tulajdonos kötelezettséget vállaljon arra, hogy az átruházást követő első három hónapban a pozícióján megvásárolja aktivitáskartonját (regisztrál autoship programba). Amennyiben az Új Tulajdonos ezen kötelezettségének nem tesz eleget, súlyos szerződésszegést követ el, és jelen SZMSZ 9.7. második pontja lép életbe. A Flavon Group Kft. a kérvény beérkezését követő 30 napon belül dönt. Egységes Klubtagságok csak együttesen ruházhatóak át. A Klubtagsági státusz átruházása esetén a korábbi Klubtag meglévő pozíciója megszűnik, csoportját elveszti és 1 naptári évig újból más Klubtaghoz nem csatlakozhat. Saját korábbi szponzorához egy éven belül bármikor csatlakozhat új Klubtagként. Az átruházást megelőzően, a meglévő pozíción felhalmozódott jutalék felvételére az eredeti tulajdonos jogosult, az új tulajdonos csak az átruházás időpontját követően rendelkezhet az adott pozíción keletkező jutalékkal, visszamenőleges jutalékfizetésre nincs lehetőség. Színlelt, mögöttes szándékot tartalmazó, fiktív átruházás, vagy megállapodás megkötése szigorúan tilos. Amennyiben valamely Klubtag vagy vállalkozása ilyen szerződést köt, vagy abban együttműködik, azonnali kizárást von maga után.

9.4. Pozíciók cseréje: A Klubtagsági státusz Klubtagok közötti cseréje esetén az átruházásra vonatkozó szabályok irányadók azzal, hogy a Klubtagok tagsága nem szűnik meg, mivel a két Klubtag egymás részére ruhazza át Klubtagsági pozícióját. A Flavon Group Kft. a csere iránti kérelmet bármikor megtagadhatja. Amennyiben a csere mögöttes szándéka szponzorváltás, illetve struktúramódosítás, vagy átcsoportosítás, az azonnali kizárást von maga után.

9.5. Szponzorváltás: A szponzorváltás kizárólag a Flavon Group Kft. engedélyével lehetséges abban az esetben, ha a Klubtag írásban kérelmezi a szponzorváltását, melyhez csatolja a hálózatban fölötté lévő szponzorvonalának az aláírásait 12 szinten. Amennyiben a szponzorvonala a 12 szintnél rövidebb, úgy az aláírási kötelezettségének a felső szponzorvonalban a Flavon Group Kft-vel bezárólag kell eleget tennie. Egységes Klubtagságok csak együttesen kérvényezhetik a szponzorváltást. A kérelmező Klubtag korábbi pozíciójáról törlésre kerül, és engedélyt kap arra, hogy azonnal újra csatlakozzon az új személyes szponzorához. A korábbi pozíciójáról történő törlését követően a Klubtag nem viheti magával a személyesen beléptetett Klubtagjait, hálózatát, így azokat a korábbi pozíció felsővonalában következő személyes szponzora veszi át. A Flavon Group Kft. a szponzorváltás iránti kérelmet megtagadhatja, amennyiben kellő alappal feltételezhető, hogy a szponzorváltás mögöttes szándéka struktúramódosítás, vagy átcsoportosítás.

9.6. Csoport elvesztése: Amennyiben a Szponzor 6 hónapon keresztül nem vásárolja meg tárgyhavi aktivitáskartonját, a 6. inaktív hónap lezárását követően a Flavon Group Kft. Fogyasztónak minősíti át és teljes csoportját – végtelen mélységig – elveszíti, mely csoport ebben az esetben a szponzorvonalon eggyel fentebb kerül a legközelebbi tényleges aktív Hálózatépítőhöz. A csoport elvesztését követően annak visszaszerzésére a Klubtagnak nincs lehetősége, de új csoport építésével ismét Szponzorrá válhat.

9.7. Klubtagság Megállapodás megszűnése, megszüntetése:

a) A Tagsági Megállapodást bármelyik fél jogosult bármikor felmondani tárgyhoz végére írásbeli felmondó nyilatkozatának a másik félhez történő megküldésével. Amennyiben a volt Klubtag újra a Klub tagja kíván lenni, felmondását követő 1 naptári év után bárkihez becsatlakozhat. Egy éven belül kizárólag saját előző szponzorához regisztrálhat vissza új Klubtagként, de csoportját nem kaphatja vissza;

b) Kizárás: A Flavon Group Kft. a Megbízási Szerződést és a tagsági megállapodást szerződésszegés esetén azonnali hatállyal felmondhatja a Klubtagnak illetve a DBA-nak (képviselőjének) intézett írásbeli kizárással. A kizárással egyidejűleg a Flavon Group Kft. a kizárt Klubtag képviselt vállalkozásával megkötött Megbízási Szerződést azonnali hatállyal felmondja, illetve a Megbízási Szerződésben foglaltak megszegéséből eredő kizárással egyidejűleg azon Klubtagok Klubtagsági Megállapodását is felmondhatja, akik az érintett Megbízási Szerződésben Klubtagként feltüntetésre kerültek, azaz a DBA képviselőivel és tagjaival kötött Klubtagsági Megállapodást. Azonnali kizárást von maga után a Klubtagsági Megállapodás, a Megbízási Szerződés, a Szervezeti és Működési Szabályzatban foglaltak súlyos megszegése, ha a Klubtag feladatát nem látja el, a Flavon Group Kft-vel nem tartja a kapcsolatot, nem működik együtt;

c) Automatikus megszűnés: Annak a Klubtagnak, aki egymást követő 12 hónapban nem aktív, tehát nincs legkevesebb nettó 28.819,-Ft+Áfa havi forgalma – egy karton személyes vásárlása (aktivitáskarton) – a Flavon Klubban megszűnik a Klubtagsági státusza, és a Flavon Group Kft. törli a rendszerből. A törölt Klubtag által képviselt vállalkozással megkötött Megbízási Szerződés is automatikusan megszűnik. Megszűnik a Megbízási Szerződés, ha megbízott fizetése képtelenségét megállapították, a megbízott cég megszűnt.

A megszűnt pozíció hálózata a szponzorvonalon – a törlésre tekintettel – egy szinttel feljebb kerül.

A Flavon Group Kft. által szerződésszegés miatt kizárt Klubtag és hozzátartozója a kizárást követő 1 éven belül nem lehet Klubtag, Klubtagsági státusza megszűnik.

#### 9.8. Kézbesítési védelem:

Ha valamely dokumentum kézbesítése azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta, vagy ismeretlen helyre költözött, a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő 5. munkanapon a felmondó levelet kézbesítettnek kell tekinteni.

A Flavon Klubban bármilyen kötelezettség megszegése kötbérfizetési és kártérítési kötelezettséget von maga után. A kötbér mértéke a kötelezettség megszegést megelőző hónapban a Klubtag teljesítménye után vállalkozásának járó jutalék 10-szerese, amennyiben a kötelezettség megszegés kezdő időpontja nem állapítható meg, az utolsó 12 hónapban keletkezett jutalékok átlagának 10-szerese. A jogosult követelheti kötbéren felüli kárának megtérítését is.

#### 9.9. Más MLM hálózat:

A Klubtag a Klubtagsági Megállapodás, illetve a Megbízási Szerződés megkötése előtt köteles a Flavon Group Kft-t tájékoztatni arról, ha ő vagy közeli hozzátartozója, vagy olyan gazdasági társaság, melynek képviselője tagja, vagy alkalmazottja, hasonló tárgyú kereskedelmi ügynöki tevékenységet végez, azaz más hálózat tagja, így annak ismeretében a Flavon Group Kft. a szerződés megkötését megtagadhatja.

Amennyiben a Klubtag vagy olyan gazdasági társaság, melynek képviselője, tagja, illetve alkalmazottja más, közvetlenül vagy közvetve hasonló szisztémával működő rendszer tagja kíván lenni, azaz más Céggel hasonló tárgyú kereskedelmi ügynöki szerződést kíván kötni, abban az esetben köteles a Flavon Group Kft. előzetes írásbeli hozzájárulását beszerezni. Amennyiben a Klubtag a fentiekben hivatkozott



rendelkezést megszegi, az a Klubtag és a DBA-ja részéről szerződésszegésnek minősül, és azonnali kizárást von maga után.

Kizáró ok továbbá, ha a Klubtag és/vagy a DBA más MLM szisztémával működő és/vagy étrendkiegészítő terméket forgalmazó Cégben tulajdonos, résztulajdonos, vagy képviseleti joggal rendelkezik.

9.10. Diszkontálás: Sérti a Flavon Group Kft. érdekeit, amennyiben egy Klubtag vagy igazolt módon hozzá kapcsolható más személy a Flavon termékeit a mindenkori kartonárnál olcsóbban forgalmazza.

9.11. Hirdetés, reklámanyagok: A Klubtagok csak a Flavon Group Kft. által kiadott kiadványokat, ismertetőket, füzeteket, könyveket, DVD-eket, szórólapokat és internetes oldalakat használhatják, ezeket nem módosíthatják, és azokat az anyag rendeltetésétől eltérő módon vagy célból nem használhatják. Saját anyagok készítését, illetve a hirdetés szövegét minden esetben egyeztetnie kell a Flavon Group Kft-vel. Tilos a Klubtagnak a termékekkel kapcsolatban a fogyasztót megtévesztő, gyógyító kijelentéseket tenni. Személyes terméktapasztalatát mindenki szabadon elmondhatja. A termékekre vagy a hálózatra vonatkozó bármilyen sajtónyilatkozat, minden fajta (hagyományos, elektronikus, stb.) médiában tilos, illetve csak a Flavon Group Kft. előzetes írásos engedélyével lehetséges. A Klubtag maga viseli esetleges tisztességtelen piaci magatartásának minden következményét. E magatartásra visszavezethetően a Flavon Group Kft-t, vagy a Flavon Klubot felelősség nem terheli.

9.12. Saját terjesztői honlap: A Back Office-on keresztül a Klubtagnak lehetősége van arra, hogy általános jelleggel bemutató honlapot (terjesztői honlap) alakítson ki. A Klubtagsági honlap tartalma az Back Office beállításai között módosítható. A honlapok a [www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com) domain alatt vehetők igénybe. (pl.: [www.flavonmax.com/nagyvirag](http://www.flavonmax.com/nagyvirag)). A Flavon Group Kft. a honlapok tartalmáért felelősséget nem vállal. Amennyiben valamely Klubtag a honlapon olyan tartalmat jelenít meg mely jogszabályba, vagy a Flavon Group Kft. Szervezeti és Működési Szabályzatába ütközik, a Flavon Group Kft. jogosult a honlap tartalmát megfelelően módosítani, súlyos, vagy többszöri szabálytalanság esetén a bemutató honlapot a rendszerből törölni, illetve a Klubtag tagságát megszüntetni.

9.13. Flavon e-mail cím használata: Vezetői rangú Hálózatépítőinknek korlátlan időtartamra, valamint VIP Klubtagjainknak maximum 1 éves határozott időtartamra – de legfeljebb a Klubtag klubtagságának megszűnéséig – lehetősége van arra, hogy a Flavon Group Kft-vel e-mail használati szerződést kössön, mely szerződés alapján tetszőleges kezdetű (email címek használati szabályainak megfelelően) és a [flavonmax.com](http://flavonmax.com)-ra végződő elektronikus levelezési címet vehet igénybe (pl.: [nagyvirag@flavonmax.com](mailto:nagyvirag@flavonmax.com)).

9.14. Keresztvonalai szponzorálás:

A) Az a szponzor, akinek tudomása van arról, hogy új klubtag jelöltje a Flavon Group Kft. hálózati klubtagja más szponzorvonalon, mégis szponzorálja új klubtagként, sérti a társaság érdekeit. Az a szponzor, aki a keresztvonalai szponzorálásban, és ezáltal fiktív szerződés megkötésében részt vesz, a szankció tudomásszerzését követő 1-6 havi jutalékától esik attól függően, hogy hány keresztvonalai szponzorálásban vesz részt. Súlyos esetekben a Flavon Group Kft. jogosult a szponzort a rendszerből kizárni, azaz a szponzorral és vállalkozásával megkötött Klubtagsági Megállapodást és Megbízási Szerződést súlyos szerződésszegés miatt felmondani.

B) Az a Klubtag, aki a keresztvonalai szponzorálás érintettje, azaz korábban már más vonalon csatlakozott a rendszerhez, és új, fiktív szerződés megkötésével más szponzorhoz csatlakozik, kizárólag az első regisztrációhoz tartozó pozíción maradhat, a később megszerzett pozícióiról a Flavon Group Kft. a szabálytalanság észlelését követően azonnal törli, az ott felépített hálózatát, és keletkezett jutalékát elveszti. Amennyiben valamely Klubtag ismételtén megsérti a jelen pontban foglaltakat, a Flavon Group Kft. jogosult a vele és vállalkozásával megkötött Klubtagsági Megállapodást és Megbízási Szerződést súlyos szerződésszegés miatt felmondani.

#### 9.15. Képzések, rendezvények:

A Flavon Group Kft. által szervezett képzéseken történő részvétel minden esetben ingyenes. Az egyes speciális képzéseken történő részvétel feltételeit a Flavon Group Kft. a [www.flavongroup.com](http://www.flavongroup.com) oldalon teszi közzé. A képzésekre történő utazás, és ott tartózkodás költségeit minden résztvevő maga viseli, kivéve amennyiben a Flavon Group Kft. kiírásában, meghatározott feltételek teljesülése esetén átvállalja azt.

Az országos rendezvényekre jelentkezni, szállást lefoglalni a Flavon Group Kft. Ügyfélszolgálatán lehetséges telefonon, e-mailben, vagy személyesen legkésőbb a rendezvényt megelőző hét utolsó munkanapjáig (szabad szállás függvényében).

A képzésekkel kapcsolatosan igénybe vett szállást a Flavon Group Kft. rendeli meg saját nevében a szállásadótól, melyet továbbszámláz a résztvevő számára. A résztvevő ekként a szállás díját legkésőbb a rendezvényt megelőző hét utolsó munkanapjáig köteles a Flavon Group Kft. felé megfizetni.

A Klubtag és a DBA köteles a magyar jog szabályait, valamint a Közvetlen Értékesítők Szövetsége (DSA) szabályzatát, etikai kódexét maradéktalanul betartani, és jogviszonya során azok szerint eljárni.

A fentebb megjelölt kötelezettségzegések minden esetben a kizárást és annak következményeit vonják maguk után.

### **10. Egyéb rendelkezések**

#### 10.1. SzMSz megismerése, módosítása:

Minden Klubtag kötelessége, hogy megismerje a Flavon Szervezeti és Működési Szabályzatot, amely a Flavon Group Kft. hivatalos weboldalán ([www.flavonmax.com](http://www.flavonmax.com)) bárki számára elérhető.

A Szervezeti és Működési Szabályzat módosításának jogát a Flavon Group Kft. fenntartja. A módosítás a honlapon történő közzététel napjától vagy a feltüntetett időponttól hatályos.

10.2. A Flavon Group Kft. a Klubtagok rendelkezésére hírlevelet küld a Klubtagsági Megállapodáson megadott elektronikus levelezési címükre. A hírlevélre a Klubtag a Klubtagsági Megállapodás aláírásával járul hozzá.

#### 10.3. A Klubtag hozzájárul ahhoz, hogy

- a megadott telefonszámát és elektronikus levelezési címét első szponzora a Back Office-on keresztül láthassa, illetve felső 3 szponzorának a Flavon Group Kft. azokat külön engedély nélkül kiadhassa;
- amennyiben a hírlevélről valamely Klubtag le kíván jelentkezni, illetve a telefonszám, vagy elektronikus levelezési cím kiadásának lehetőségét meg kívánja tagadni, azt a Flavon Group Kft. nevére címzett, az [info@flavongroup.com](mailto:info@flavongroup.com) email címre, vagy a 4033 Debrecen, Veres Péter u. 19. címre postázott levelében teheti meg;
- Klubtagsága során elért vezetői rangjait, kiírások, kvalifikációk teljesítését, toborzásosztónzó programban való részvételét, valamint egyéb, a tagsága során elért teljesítményét a Flavon Group Kft. interneten – saját hivatalos honlapján, valamint bármilyen egyéb honlapon – továbbá reklámanyagaiban közzé tegye, nyilvánosságra hozza;
- a Flavon Group Kft. által szervezett rendezvényeken a Klubtagról készült fényképeket, videókat a Flavon Group Kft. interneten – saját hivatalos honlapján, valamint bármilyen egyéb honlapon – továbbá reklámanyagaiban közzé tegye, nyilvánosságra hozza;

- a Flavon Group Kft. részére megadott valamennyi személyes adatait a Flavon Group Kft. kezelje, tárolja az adatvédelmi nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, és az adatokat harmadik országban adatkezelést folytató adatkezelő vagy adatfeldolgozást végző adatfeldolgozó részére továbbítsa.

#### 10.4. Panaszkezelés, vitarendezés:

A Flavon Group Kft. minden esetben arra törekszik, hogy bármilyen problémás, vitás kérdést békés úton rendezzen Klubtagjaival. A Klubtag a Flavon Group Kft. hivatalos elektronikus, vagy postai levelezési címére címzett levelében jelentheti be a Flavon Group Kft. tevékenységével kapcsolatos kifogását, melyet a Flavon Group Kft. minden esetben kivizsgál és 30 napon belül írásban értesíti a Klubtagot álláspontjáról.

Amennyiben a panasz békés úton történő megoldására nincs lehetőség, vagy azzal a Klubtag nem kíván élni, termékvásárlással kapcsolatos minőségi illetve egyéb kifogásai esetén a Klubtag az alábbi békéltető testülethez fordulhat:

Kapcsolat

HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.

Tel: 52-500-710, 52-500-745, Fax: 52-500-720

Ügyintéző: Nemes Brigitta |E-mail: Nemes.Brigitta@hbkik.hu, bekelteto@hbkik.hu

Jelen Szabályzat szerves részét képezi a Flavon Group Kft-nél mindenkor érvényben lévő Adatvédelmi Tájékoztató, mely a Kft. hivatalos honlapján bármikor megtekinthető.

A társaság és a szerződő felek közötti jogviták eldöntésére a felek alávetik magukat pertárgyérték függvényében a Debreceni Járásbíróság, vagy a Debreceni Törvényszék kizárólagos illetékességének. Jelen Szervezeti és Működési Szabályzat a Klubtagsági Megállapodás és a Megbízási Szerződés 1. számú mellékletét képezi, a nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Debrecen, 2020. június 30.